

Informe diciembre 2023

Ministerio	Subsecretaría o servicio	Tipo de estudio	Objetivo	Periodo de ejecución	Monto	Informe	Observaciones
Ministerio de Economía Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Asesoría Diagnóstico y Propuestas de Mejora Institucional al Sistema de Protección de Derechos del Consumidor SERNAC	Se espera que el proveedor asesore en un diagnóstico y una perspectiva crítica del grado de protección en que se encuentran los consumidores ante infracciones a la Ley N° 19.496, a la luz del diseño institucional vigente, y que lo respalde mediante la preparación de un informe en derecho que deberá considerar, al menos, un análisis jurídico acerca de los elementos que deben considerarse para fortalecer la institucionalidad de consumo, especialmente teniendo en cuenta lo previsto por el Tribunal Constitucional en su sentencia de 19 de enero de 2018, así como del marco institucional que permitiría entregar soluciones más eficientes a los consumidores afectados por infracciones a la ley.	Cuarto trimestre 2023	\$ 6.000.000	Único	https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTIPO=DOCUMENTOCOMUNICACIONCUENTA&prmID=125100
Ministerio de Economía Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Informe en Derecho "Diagnóstico y Propuestas de Mejora Institucional al Sistema de Protección de los Derechos del Consumidor"	Se espera que el proveedor asesore en un diagnóstico y una perspectiva crítica del grado de protección en que se encuentran los consumidores ante infracciones a la Ley N° 19.496, a la luz del diseño institucional vigente, y que lo respalde mediante la preparación de un informe en derecho que deberá considerar, al menos, un análisis jurídico acerca de los elementos que deben considerarse para fortalecer la institucionalidad de consumo, especialmente teniendo en cuenta lo previsto por el TC en su sentencia de 19 de enero de 2018, así como del marco institucional que permitiría entregar soluciones más eficientes a los consumidores afectados por infracciones a la ley.	Cuarto trimestre 2023	\$ 6.000.000	Único	Se actualizará una vez publicado el informe.
Ministerio de Economía Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Informe en Derecho "Diagnóstico y Propuestas de Mejora Institucional al Sistema de Protección de los Derechos del Consumidor"	Se espera que el proveedor asesore en un diagnóstico y una perspectiva crítica del grado de protección en que se encuentran los consumidores ante infracciones a la Ley N° 19.496, a la luz del diseño institucional vigente, y que lo respalde mediante la preparación de un informe en derecho que deberá considerar, al menos, un análisis jurídico acerca de los elementos que deben considerarse para fortalecer la institucionalidad de consumo, especialmente teniendo en cuenta lo previsto por el Tribunal Constitucional en su sentencia de 19 de enero de 2018, así como del marco institucional que permitiría entregar soluciones más eficientes a los consumidores afectados por infracciones a la ley.	Cuarto trimestre 2023	\$ 6.000.000	Único	Se actualizará una vez publicado el informe.