



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Proyecto Encuestas de Innovación y Gasto en I+D
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile

USO INTERNO (no llenar)	
ACTIVIDAD PRINCIPAL	

A075

QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

MÓDULO 1

CONTABILIDAD Y FINANZAS

Módulo 1 de 5
Se recomienda que esta sección sea llenada por el
Departamento de Contabilidad y Finanzas

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA, DEL INFORMANTE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

A.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información general.

RUT: -

Nombre o razón social:

Nombre comercial o de fantasía:

Dirección comercial:

Región: Comuna:

Teléfono fijo: Celular:

Casilla de correo:

Nombre representante legal:

RUT representante legal: -

Página web: Correo electrónico:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y apellidos: A001

Cargo: A002 Teléfono: A004

Correo electrónico: A003

Nota: El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado

Para contestar la encuesta vía Internet, en el sobre enviado encontrará un instructivo web con nombre de usuario y clave. Para mayores consultas, llame al analista indicado en la etiqueta de este formulario o escribanos a nuestro correo electrónico: ele5@ine.cl

A.II. CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA

1 Indique en orden de importancia los tres principales productos o servicios, con los cuales su empresa comercializa, donde (marque una o más alternativas):

1 = Más importante 2 = Importante 3 = Menos importante

- | | | |
|--------------------------|------|---|
| <input type="checkbox"/> | A005 | Productos agrícolas, ganaderos y/o animales vivos |
| <input type="checkbox"/> | A006 | Productos forestales |
| <input type="checkbox"/> | A007 | Productos del mar |
| <input type="checkbox"/> | A008 | Productos minerales (metálicos) |
| <input type="checkbox"/> | A009 | Productos alimenticios, bebidas y tabaco (elaborados y listos para su consumo) |
| <input type="checkbox"/> | A010 | Productos textiles o cuero |
| <input type="checkbox"/> | A011 | Productos de madera y fabricación de productos básicos o brutos de madera |
| <input type="checkbox"/> | A012 | Papel y productos del papel |
| <input type="checkbox"/> | A013 | Actividades de impresión |
| <input type="checkbox"/> | A014 | Productos combustibles |
| <input type="checkbox"/> | A015 | Sustancias y productos químicos |
| <input type="checkbox"/> | A016 | Productos de caucho y plástico |
| <input type="checkbox"/> | A017 | Productos de minerales no metálicos (vidrio, cerámica, cemento, yeso, etc.) |
| <input type="checkbox"/> | A018 | Metales comunes y productos elaborados de metal (excepto maquinaria y equipo) |
| <input type="checkbox"/> | A019 | Maquinaria y equipo industrial |
| <input type="checkbox"/> | A020 | Maquinaria o equipo de informática o computacional |
| <input type="checkbox"/> | A021 | Productos de informática (intangibles) |
| <input type="checkbox"/> | A022 | Maquinaria y aparatos eléctricos industriales o especializados |
| <input type="checkbox"/> | A023 | Aparatos eléctricos comunes o domésticos |
| <input type="checkbox"/> | A024 | Vehículos automotores, remolques y semirremolques |
| <input type="checkbox"/> | A025 | Otros tipos de máquinas de transporte (aérea, marítima o ferroviaria) |
| <input type="checkbox"/> | A026 | Productos muebles y mobiliario general |
| <input type="checkbox"/> | A027 | Servicios de reciclamiento |
| <input type="checkbox"/> | A028 | Suministro de electricidad, gas y agua |
| <input type="checkbox"/> | A029 | Construcción |
| <input type="checkbox"/> | A030 | Servicios de alojamiento |
| <input type="checkbox"/> | A031 | Servicios de restaurante y alimentación |
| <input type="checkbox"/> | A032 | Servicios de transporte |
| <input type="checkbox"/> | A033 | Servicios de almacenamiento |
| <input type="checkbox"/> | A034 | Servicios de telecomunicaciones |
| <input type="checkbox"/> | A035 | Servicios de correo y servicios de mensajería |
| <input type="checkbox"/> | A036 | Servicios de intermediación financiera (créditos, actividades bursátiles, leasing, planes de seguro y pensiones, entre otros) |
| <input type="checkbox"/> | A037 | Servicios de actividades inmobiliarias |
| <input type="checkbox"/> | A038 | Servicios de actividades de alquiler (maquinaria o equipo: doméstico, industrial o transporte sin operarios) |
| <input type="checkbox"/> | A039 | Servicios de asesoría en informática y comunicación |
| <input type="checkbox"/> | A040 | Asesorías y servicios a empresas (investigación, análisis, jurídicas, gestión administrativa, publicidad y mantención) |
| <input type="checkbox"/> | A041 | Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria |
| <input type="checkbox"/> | A042 | Enseñanza |
| <input type="checkbox"/> | A043 | Servicios de salud |
| <input type="checkbox"/> | A044 | Servicios de eliminación de desperdicios, aguas residuales, limpieza o aseo |
| <input type="checkbox"/> | A045 | Actividades de asociaciones u organizaciones (sindicales, empresariales, religiosas, beneficio social, entre otros) |
| <input type="checkbox"/> | A046 | Actividades de esparcimiento, culturales y deportivas |
| <input type="checkbox"/> | A047 | Servicios personales (lavanderías, peluquerías, aseo doméstico, entre otros) |
| <input type="checkbox"/> | A048 | Otros  Especifique: _____ |

A0481

2 Señale las actividades o giros realizados por la empresa, en orden de importancia, donde (marque una o más alternativas):

1 = Más importante 2 = Importante 3 = Menos importante

- A049 Explotación de recursos naturales (agricultura, silvicultura, ganadería, pesca, minería, combustibles)
- A050 Industria manufacturera (elaboración o fabricación de productos para la venta)
- A073 Construcción
- A051 Comercio (compra y venta; sin alterar el producto que comercializa)
- A052 Prestación de servicios (vende un intangible, aún cuando el servicio incluya materiales o repuestos)
- A053 Otra actividad no mencionada anteriormente → Especifique: _____ A0531

3 Indique la combinación de actividades informadas y productos o servicios entregados, según importancia.

Orden de importancia	Actividad / Giro	Producto/ Servicio
1era más importante	A054	A0541
2da más importante	A055	A0551
3era más importante	A056	A0561

A.III. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

1 Indique el tipo de propiedad de su empresa, señalando la participación porcentual, según corresponda.

	%	
Privada nacional	<input type="text"/>	A057
Privada extranjera	<input type="text"/>	A058
Estatual	<input type="text"/>	A059
Total	100%	

2 Indique el tipo de organización jurídica de su empresa (marque solo una alternativa).

<input type="checkbox"/> A060 Persona natural	→	Señale Sexo			
<input type="checkbox"/> A061 Empresa individual de responsabilidad limitada	→	H	A0601	M	A0602
<input type="checkbox"/> A062 Cooperativa		H	A0611	M	A0612
<input type="checkbox"/> A063 Sociedad de responsabilidad limitada					
<input type="checkbox"/> A064 Sociedad Anónima Abierta					
<input type="checkbox"/> A065 Sociedad Anónima Cerrada					
<input type="checkbox"/> A066 Sociedad por acciones					
<input type="checkbox"/> A067 Otra	→	Especifique: _____ A0671			

3 ¿En qué año la empresa hizo inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?

Año: A068

4 ¿Es su empresa parte de un grupo de empresas organizadas legalmente como un grupo empresarial? Ej.: holding, filiales, subsidiarias, coligadas, entre otros (marque solo una alternativa).

- A069 Sí Señale el nombre del grupo: _____ A0691
- A070 No

5 ¿En la propiedad de la empresa participa mayoritariamente (más de un 50%) una familia o un grupo familiar? (marque solo una alternativa).

- A071 Sí → Especifique: _____ % A0711
- A072 No

B. FINANCIAMIENTO E INVERSIÓN

1 Indique cuáles de los siguientes productos financieros tiene la empresa (marque una o más alternativas):

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> B001 Línea de crédito | <input type="checkbox"/> B006 Fondos mutuos. | <input type="checkbox"/> B011 Factoring |
| <input type="checkbox"/> B002 Tarjeta de crédito bancaria | <input type="checkbox"/> B007 Depósito a plazo | <input type="checkbox"/> B012 Leasing operacional y/o financiero |
| <input type="checkbox"/> B003 Tarjeta de crédito de casa comercial | <input type="checkbox"/> B008 Cuenta de ahorro | <input type="checkbox"/> B013 Otro → Especifique: _____ B0131 |
| <input type="checkbox"/> B004 Cuenta corriente | <input type="checkbox"/> B009 Boleta de garantía | <input type="checkbox"/> B014 No tiene ningún producto financiero |
| <input type="checkbox"/> B005 Cuenta vista/cuenta RUT | <input type="checkbox"/> B010 Forward/opciones | |

2 ¿Qué fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2017? (marque una o más alternativas):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> B015 Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.) | <input type="checkbox"/> B022 Empresas relacionadas |
| <input type="checkbox"/> B016 Casas comerciales (avances en cuotas) | <input type="checkbox"/> B023 Financiamiento estatal |
| <input type="checkbox"/> B017 Proveedores (línea de crédito) | <input type="checkbox"/> B024 Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero) |
| <input type="checkbox"/> B018 Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos y cooperativas entre otros) | <input type="checkbox"/> B025 Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros) |
| <input type="checkbox"/> B019 Crowdfunding | <input type="checkbox"/> B026 Inversionistas ángeles |
| <input type="checkbox"/> B020 Capitales de riesgo | <input type="checkbox"/> B027 Microfinancieras |
| <input type="checkbox"/> B021 Recursos propios o aumento de capital | <input type="checkbox"/> B028 Otro → Especifique: _____ B0281 |
| | <input type="checkbox"/> B029 No utilizó ninguna fuente de financiamiento |

3 Durante el año 2017, ¿su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras? (marque solo una alternativa).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> B030 Sí → Salte a pregunta 7 | <input type="checkbox"/> B031 No → Pase a pregunta 4 |
|---|--|

4 ¿Por qué razón la empresa no obtuvo préstamos y/o créditos durante el año 2017? (marque solo una alternativa).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> B032 No solicitó → Pase a pregunta 5 | |
| <input type="checkbox"/> B033 Solicitó, pero el crédito fue rechazado → Salte a pregunta 6 | |
| <input type="checkbox"/> B034 El crédito fue aprobado, pero no aceptó las condiciones ofrecidas en cuanto a monto, plazos, tasas de interés, entre otros → Salte a pregunta 9 | |
| <input type="checkbox"/> B035 El crédito fue aprobado, pero finalmente desistió de tomar el crédito, aún cuando no tenía problemas con las condiciones ofrecidas → Salte a pregunta 9 | |

5 Indique las tres principales razones por las que no solicitó un préstamo y/o crédito durante el año 2017, donde:

1 = Más importante

2 = Importante

3 = Menos importante

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> B036 La empresa no lo necesitó | <input type="checkbox"/> B041 Desconfiaba de las instituciones financieras |
| <input type="checkbox"/> B037 No supo dónde acudir | <input type="checkbox"/> B042 Contaba con préstamos vigentes solicitados anteriormente |
| <input type="checkbox"/> B038 Prefirió no endeudarse | <input type="checkbox"/> B043 Consideraba que el proceso era muy engorroso |
| <input type="checkbox"/> B039 No podía hacer frente a los pagos | <input type="checkbox"/> B044 Otra → Especifique: _____ B0441 |
| <input type="checkbox"/> B040 No pensó que le concederían el préstamo | |

6 Señale la principal razón que le dieron para rechazar el crédito (marque solo una alternativa).

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> B045 Antecedentes crediticios negativos de la empresa (Dicom y/o Boletín Comercial) | <input type="checkbox"/> B049 Insuficiente capacidad de pago |
| <input type="checkbox"/> B046 Antecedentes crediticios negativos del propietario (Dicom, Boletín Comercial) | <input type="checkbox"/> B050 No le explicaron razones |
| <input type="checkbox"/> B047 Poca antigüedad de la empresa | <input type="checkbox"/> B051 Otra → Especifique: _____ B0511 |
| <input type="checkbox"/> B048 Falta de garantías | |

→ **Salte a pregunta 9**

7 Respecto al préstamo o crédito de mayor monto que obtuvo durante el año 2017, indique:

A. De qué fuente provino (marque solo una alternativa).

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> B052 Banco | <input type="checkbox"/> B054 Cooperativa de ahorro y crédito | <input type="checkbox"/> B056 Otra → Especifique: _____ B0561 |
| <input type="checkbox"/> B053 Empresa relacionada | <input type="checkbox"/> B055 Casa comercial | |

B. Número de instituciones con las que cotizó:

_____ B057

C. Quién es el titular del crédito (marque solo una alternativa).

- B058 La empresa B059 Una persona natural

D. Número de años que el deudor ha sido cliente de la institución:

_____ B060

E. Tipo de moneda del crédito (marque solo una alternativa).

- | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> B061 Pesos | <input type="checkbox"/> B062 Dólares | <input type="checkbox"/> B063 UF | <input type="checkbox"/> B064 Otra → Especifique: _____ B0641 |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---|

F. Monto del crédito:

_____ B103 pesos

G. Plazo del crédito otorgado:

_____ B065 meses

H. Tasa de interés:

_____ B066 %

I. Periodicidad de la tasa de interés (marque solo una alternativa).

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> B067 Mensual | <input type="checkbox"/> B068 Anual | <input type="checkbox"/> B069 Otra → Especifique: _____ B0691 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|

8 ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente? (marque solo una alternativa).

- B070 Sí, más de 30 días B072 Sí, no sabe cuánto tiempo
- B071 Sí, más de 90 días B073 No

9 Indique cuáles de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa o titular por las instituciones financieras que evaluaron su solicitud de préstamos y/o créditos durante el año 2017 (marque una o más alternativas):

- B074 Aval privado
- B075 Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo, CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Pro inversión)
- B076 Garantías reales de la empresa (depósito a plazo, terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros)
- B077 Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa. No comprende los bienes de la empresa)
- B078 Sociedades de Garantía Recíproca
- B079 Otro  Especifique: _____ B0791
- B080 Ninguna
- B081 No sabe

10 Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el año 2017, donde:

1 = Más importante 2 = Importante 3 = Menos importante

- B082 Financiar capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)
- B083 Comprar terrenos, edificios y construcciones
- B084 Comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos
- B085 Refinanciamiento, pagar otras deudas
- B086 Remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros)
- B087 Otra  Especifique: _____ B0871

11 Indique en qué tipo de activos fijos invirtió su empresa durante el año 2017. Considere la inversión en adquisición, reparación y mantención (marque una o más alternativas):

- B088 Terrenos (sin instalaciones) B092 Equipos computacionales
- B089 Edificios e instalaciones B093 Software
- B090 Vehículos y equipos de transporte B094 Otros activos  Especifique: _____ B0941
- B091 Maquinaria, herramientas y muebles B095 No realizó ninguna inversión o adquisición de activos

12 ¿Usted cree que la empresa requerirá créditos en los próximos 12 meses? ¿Para qué? (marque una o más alternativas):

- B096 Sí, para capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)
- B097 Sí, para terrenos, edificios y construcciones
- B098 Sí, para maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos
- B099 Sí, para refinanciamiento, pagar otras deudas
- B100 Sí, para otros fines  Especifique: _____ B1001
- B101 No
- B102 No sabe

C. CARACTERIZACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA

De acuerdo con la información contable de su empresa del año 2016 y 2017, por favor, complete los siguientes cuadros:

1. Ingresos del año.

Glosa o ítem		2016 (Miles de \$)	2017 (Miles de \$)
1	Ingresos por actividad principal de la empresa	C001	C037
2	Otros ingresos operacionales	C002	C038
3	Corrección monetaria	C003	C039
4	Otros ingresos no operacionales	C004	C040
5	Total Ingresos	C005	C041

2. Gastos del año.

Glosa o ítem		2016 (Miles de \$)	2017 (Miles de \$)
6	Costo de ventas y/o de producción	C006	C042
7	Gastos en electricidad	C007	C043
8	Gastos en combustible	C008	C044
9	Gastos en servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.)	C009	C045
10	Gastos generales	C010	C046
11	Gastos de administración y finanzas	C011	C047
12	Remuneraciones y costos laborales	C012	C048
13	Depreciación	C013	C049
14	Otros gastos operacionales	C014	C050
15	Corrección monetaria	C015	C051
16	Gastos financieros	C016	C052
17	Otros gastos no operacionales	C017	C053
18	Impuesto a la renta	C018	C054
19	Otros impuestos	C019	C055
20	Total Gastos	C020	C056

3. Stock de activos.

Glosa o ítem		2016 (Miles de \$)	2017 (Miles de \$)
21	Existencias o Inventario	C021	C057
22	Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar)	C022	C058
23	Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias)	C023	C059
24	Depreciación acumulada	C024	C060
25	Otros activos → Especifique: _____ C0251	C025	C061
26	Total Activos	C026	C062

4. Stock de pasivos.

Glosa o ítem		2016 (Miles de \$)	2017 (Miles de \$)
27	Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores)	C027	C063
28	Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días)	C028	C064
29	Otros pasivos circulantes → Especifique: _____ C0291	C029	C065
30	Proveedores y/o acreedores largo plazo	C030	C066
31	Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días)	C031	C067
32	Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo	C032	C068
33	Otros pasivos largo plazo	C033	C069
34	Capital	C034	C070
35	Otros patrimonio (no incluir capital)	C035	C071
36	Total Pasivos	C036	C072

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE TRIBUTARIO AÑO 2016 Y 2017 AL MOMENTO DE ENVIAR LA ENCUESTA

5. Gasto en protección ambiental.

Indique el gasto corriente e inversión de su empresa en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental para los años 2016 y 2017, según las siguientes áreas ambientales:

Categoría		2016 (Miles de \$)		2017 (Miles de \$)	
		Gasto corriente	Inversión	Gasto corriente	Inversión
37	Protección del aire y del clima	C073	C082	C091	C100
38	Gestión de las aguas residuales	C074	C083	C092	C101
39	Gestión de residuos	C075	C084	C093	C102
40	Protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales	C076	C085	C094	C103
41	Atenuación del ruido y las vibraciones (excepto las protecciones de los lugares de trabajo)	C077	C086	C095	C104
42	Protección de la biodiversidad y los paisajes	C078	C087	C096	C105
43	Protección contra las radiaciones	C079	C088	C097	C106
44	Otras actividades de protección ambiental no clasificadas previamente Especifique: _____C0801	C080	C089	C098	C107
45	Total gasto en protección ambiental	C081	C090	C099	C108

DESCRIPCIÓN DE CATEGORIAS

Protección del aire y del clima: medidas y actividades cuyo objetivo son la reducción de las emisiones y concentraciones contaminantes en el aire, así como aquellas orientadas al control de las emisiones de gases de efecto invernadero y de los gases que afectan a la capa de ozono.

Gestión de las aguas residuales: medidas y actividades destinadas a prevenir la contaminación de las aguas superficiales mediante la reducción de la descarga de aguas residuales en aguas continentales superficiales o aguas marinas, incluyendo la recolección y tratamiento de dichas aguas residuales.

Gestión de residuos: medidas y actividades destinadas a la prevención de la generación de residuos y la reducción de los efectos nocivos para el medio ambiente, incluidos su recolección y tratamiento. Se entiende por residuo aquella sustancia, elemento u objeto que la empresa elimina, se propone eliminar o está obligado a eliminar.

Protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales: medidas y actividades cuyo fin es la prevención de infiltraciones de contaminantes, la limpieza de suelos y de cuerpos de agua, y la protección del suelo contra la erosión y otras degradaciones físicas, como la salinización. Se excluyen actividades de gestión de aguas residuales y de protección físicas de la biodiversidad y el paisaje.

Atenuación del ruido y las vibraciones: medidas y actividades cuyo propósito es el control y la reducción del ruido y atenuación de las vibraciones industriales y del transporte. Se excluye la atenuación de ruidos y vibraciones cuyo fin es la protección de lugares de trabajo.

Protección de la biodiversidad y los paisajes: medidas y actividades cuyo fin es la protección y rehabilitación de la fauna y flora, y de los ecosistemas y hábitats, así como la rehabilitación de los paisajes naturales y seminaturales.

Protección contra las radiaciones: medidas y actividades cuyo fin es la reducción o eliminación de las consecuencias negativas de la radiación emitida por cualquier fuente, incluyendo la manipulación, transporte y tratamiento de residuos de alto nivel radioactivo y que por su naturaleza requieren de protección especial.

Otras actividades de protección ambiental no clasificadas previamente: todas las actividades de gestión y administración general del medio ambiente, de enseñanza o formación específicamente orientadas a la protección del medio ambiente, de información pública, o de investigación y desarrollo, no clasificadas en otra parte,

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Fondos Mutuos:** Suma de aporte en dinero entregado por personas naturales o jurídicas a una administradora de fondos mutuos autorizada, para que la invierta en diferentes tipos de instrumentos financieros. Estos fondos no tienen una ganancia garantizada.
- Forward:** Es un contrato entre dos partes, mediante el cual se adquiere un compromiso para intercambiar algo a futuro, a un precio que se determina al momento de firmar el contrato.
- Opciones:** Una opción financiera es un instrumento financiero derivado que se establece en un contrato que da a su comprador el derecho, pero no la obligación, a comprar o vender bienes o valores a un precio predeterminado, en una fecha concreta.
- Factoring:** Es un contrato mediante el cual una empresa traspasa las facturas que ha emitido y que están pendientes de pago por algún cliente a una entidad financiera y obtiene de ésta, el dinero de forma anticipada, a cambio de un interés.
- Leasing:** Contrato mediante el cual el arrendador traspasa el derecho a usar un bien, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado, pagando un precio determinado, para al finalizar el contrato, devolverlo o renovar el documento.
- Capitales de Riesgo:** Es la forma que tienen los inversionistas para ayudar a financiar las empresas que están naciendo y que no tienen un historial que permita confiar en sus resultados. Cuando un fondo de riesgo invierte en una empresa se transforma en dueña parcial o accionista de ésta.
- Inversionistas Ángeles:** Son personas o entidades con experiencia en los negocios que están interesadas en promover la iniciativa empresarial y participar en un buen negocio. La diferencia con los inversionistas de riesgo es que los ángeles son privados.
- Emisión de bonos:** es un título de deuda que puede emitir el Estado, empresas privadas o instituciones supranacionales. Obligación financiera que responde a una promesa de pago que se realizará en el futuro y para el cual se presenta un documento donde se deja plasmado el monto, la cantidad de tiempo de la que dispone el deudor para poder devolver el préstamo y de qué forma será dicha devolución.
- Aumento de Capital:** Operación de refuerzo del capital social de una sociedad a través de fondos proporcionados por los socios o accionistas. El aumento de capital puede también realizarse por entrada de nuevos socios o accionistas de la empresa.
- Empresa Individual de Responsabilidad Limitada:** Persona Jurídica con patrimonio distinto al del titular, que es siempre comercial, que está sometida al Código de Comercio cualquiera que sea su objeto y que podrá realizar toda clase de operaciones civiles y comerciales, excepto las reservadas por la ley a las Sociedades Anónimas.
- Cooperativa:** Corresponde a una asociación autónoma de personas unidas voluntariamente, cuyo objetivo es satisfacer necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común, por medio de una empresa que es controlada de manera conjunta y democrática.
- Sociedad de Responsabilidad Limitada:** Corresponde a una sociedad cuya característica principal es que los socios responden exclusivamente hasta los montes de aporte de capital. Dicha sociedad puede estar compuesta por dos o hasta cincuenta socios.
- Sociedad Anónima:** La sociedad anónima es una persona jurídica formada por la reunión de un fondo común, suministrado por accionistas responsables solo por sus respectivos aportes y administrada por un directorio integrado por miembros esencialmente revocables. La sociedad anónima es siempre mercantil, aun cuando se forme para la realización de negocios de carácter civil.
- Crowdfunding:** Financiación colectiva que tiene como objetivo compartir la financiación de un proyecto entre aquellas personas que deseen apoyarlo. Actualmente, se constituye como alternativa a la banca tradicional para el acceso a los recursos financieros necesarios para llevar a cabo un proyecto de negocio.



INE

**Instituto Nacional de
Estadísticas • Chile**



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Proyecto Encuestas de Innovación y Gasto en I+D
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile



ELE

ENCUESTA
LONGITUDINAL
DE EMPRESAS

QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS MÓDULO 2 MERCADOS, CLIENTES Y PROVEEDORES

Módulo 2 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de Comercialización

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

D. ACCESO A MERCADOS

D.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información de la empresa.

RUT: -

Nombre o razón social:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y apellidos: D001

Cargo: D002 Teléfono: D004

Correo electrónico: D003 **Nota:** El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado

D.II. CLIENTES Y PROVEEDORES

1 Indique cómo se distribuyen sus ingresos por tipo de clientes:

Tipo de cliente		Porcentaje	
Ventas a hogares	Público en general, consumidor final	<input type="text"/>	D005
Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado	Empresas nacionales	<input type="text"/>	D006
	Empresas extranjeras	<input type="text"/>	D007
	Instituciones, organismos del Estado y otras organizaciones	<input type="text"/>	D008
Total		100%	

Si su respuesta es 100% a público en general, salte a pregunta 6.

Especifique: D0081

2 Solo de las ventas a empresas, indique de manera aproximada el porcentaje de ventas totales destinadas a cada uno de sus 3 clientes más importantes durante el año 2017.

Cliente 1 D009 % Cliente 2 D010 % Cliente 3 D011 %

3 Indique respecto a sus 3 clientes más importantes si estos son independientes o si corresponden a entidades relacionadas a su empresa (marque una o más alternativas).

	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
Independiente	<input type="checkbox"/> D157	<input type="checkbox"/> D159	<input type="checkbox"/> D161
Entidad relacionada	<input type="checkbox"/> D158	<input type="checkbox"/> D160	<input type="checkbox"/> D162

**4 Indique con qué frecuencia alguno de sus 3 clientes más importantes realiza alguna de las siguientes prácticas, donde:
(Debe señalar la frecuencia para todas las alternativas disponibles en esta pregunta)**

1 = Siempre 2 = Muchas veces 3 = Pocas veces 4 = Nunca 5 = No sabe

- D014 Descuentos arbitrarios
- D015 Atraso en las fechas de pago pactadas
- D016 Impedimentos para realizar factoring
- D017 Solo acuerdos verbales
- D018 Cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos y/o garantías
- D019 Otra  Especifique: _____ D0191

5 Indique cuáles de los siguientes medios de pago son aceptados por su empresa (marque una o más alternativas):

- D196 Tarjeta de crédito
- D197 Tarjeta de débito
- D198 Efectivo
- D199 Cheque
- D200 Transferencia electrónica
- D201 Otro  Especifique: _____ D2011

6 Indique dónde están localizados sus 3 clientes más importantes (marque una o más alternativas):

Zona	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
En la región	D020	D024	D028
En otras regiones	D021	D025	D029
En el extranjero	D022	D026	D030
No sabe	D023	D027	D031

7 Indique de manera aproximada el número de proveedores que usted considera relevante para el proceso productivo de su empresa.

Proveedor: empresa o institución que le abastece con suministros, insumos, equipos, bienes o servicios claves para la creación de los bienes y/o servicios que produce su empresa (excluya servicios básicos, financiamiento, suministro de trabajadores, servicios de aseo y similares).

_____ D032 Número de proveedores  Si su respuesta es cero, salte a sección D.III.

8 Indique dónde están localizados sus 3 proveedores más importantes (marque una o más alternativas):

Zona	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3
En la región	D033	D037	D041
En otras regiones	D034	D038	D042
En el extranjero	D035	D039	D043
No sabe	D036	D040	D044

9 Respecto a su proveedor principal, ¿cuál considera que sería el escenario más probable si este dejara de abastecerlo? (marque solo una alternativa).

- D163 La empresa lo reemplazaría de forma expedita, sin mayores inconvenientes
- D164 La empresa lo reemplazaría de forma expedita, pero aumentarían los costos
- D165 La empresa modificaría el producto y/o el proceso productivo
- D166 Se interrumpiría la producción mientras la empresa busca un nuevo proveedor
- D167 El proveedor es único o irremplazable, por lo que no sería posible producir
- D168 Otro  Especifique: _____ D1681

D.III. MERCADOS

1 En una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, refiérase a la cantidad de competidores que enfrenta su empresa (marque solo una alternativa).

Baja		←————→			Elevada	
1	2	3	4	5		
D062	D063	D064	D065	D066		

2 En una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, indique cuán relevante (en términos de volumen de ventas) considera que es su empresa respecto al conjunto de sus competidores (marque solo una alternativa).

Poco importante		←————→			Muy importante	
1	2	3	4	5		
D072	D073	D074	D075	D076		

3 Indique si su empresa participa actualmente en (marque una o más alternativas):

- D082 Asociaciones gremiales, federaciones, confederaciones y/o cámaras
- D083 Asociaciones con empresas de su barrio
- D084 Proyectos con universidades, consorcios tecnológicos, etc
- D085 Mesas con el gobierno regional
- D086 Sistema de fomento productivo (CORFO, SERCOTEC, otros)
- D087 Participa en otro tipo de asociaciones
- D088 No participa en ninguna de las anteriores
- D089 No sabe

4 Indique los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones con otras empresas (marque una o más alternativas):

Motivo	Con distribuidores	Con proveedores	Otras empresas
Comercializar productos (bienes o servicios)	D090	D169	D099
Promocionar productos	D091	D170	D100
Comprar insumos o materia prima	D092	D171	D101
Desarrollar nuevos productos	D093	D172	D102
Desarrollar o comprar tecnología	D094	D173	D103
Realizar transferencia tecnológica	D095	D174	D104
Contratar consultorías o asistencia técnica	D096	D175	D105
Realizar capacitaciones	D097	D176	D106
Otro → Especifique: _____ D0981	D098	D177	D107

D.IV. EXPORTACIONES

1 Durante el año 2017, ¿su empresa realizó exportaciones? (si su respuesta es sí, puede marcar más de una alternativa).

- D178 Sí, exportación de bienes → Indique porcentaje de las ventas D1781 _____ %
- D179 Sí, exportación de servicios → Indique porcentaje de las ventas D1791 _____ %
- D180 No
- } → **Salte a pregunta 3**

2 Indique las tres principales razones por las que su empresa no exportó durante 2017.

- | | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| 1 = Más importante | 2= Importante | 3= Menos importante |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
- D181 La empresa no tiene bienes y/o servicios exportables
- D182 La empresa no conoce los procesos para exportar
- D183 Las complejidades regulatorias generan inconvenientes o le impiden exportar
- D184 La empresa no puede entregar facilidades de pago a clientes extranjeros o le preocupa no recibir el pago
- D185 Implica destinar demasiado tiempo y/o recursos
- D186 Existen prácticas desleales en los países de destino
- D187 La empresa no tiene acceso a los canales de distribución en los países de destino
- D188 La escala de producción de la empresa no es suficiente para exportar
- D189 El mercado nacional es más conveniente
- D190 Otro → Especifique: _____ D1901

→ **Salte a Módulo 3**

3 Señale el tipo de exportaciones que realizó durante 2017.

- D136 Exportaciones directas → Indique porcentaje de las ventas _____ D1361 %
- D137 Exportaciones mediante un intermediario → Indique porcentaje de las ventas _____ D1371 %

4 Indique cómo se distribuyó el valor de sus exportaciones, durante el año 2017, según destino:

Destino	Porcentaje
Latinoamérica	D139
Estados Unidos y Canadá	D140
Europa	D141
Asia	D142
África y Oceanía	D143
Total	100%

5 Indique si su empresa ha exportado de forma continua o intermitente y entre qué años (marque solo una alternativa).

D144 De forma intermitente  Primer año: D1441 _____ Último año: D1442 _____

D145 De forma continua  Primer año: D1451 _____ Último año: D1452 _____

6 En promedio, durante el 2017, ¿cuánto tiempo permanecieron sus productos en las siguientes etapas de exportación?

Transporte desde instalaciones, bodega o centro de distribución al paso fronterizo o puerto de exportación _____ D191 días.

En puerto o paso fronterizo a la espera de revisiones o trámites aduaneros y otros _____ D192 días.

7 Respecto de las eventuales dificultades que encontró en su actividad exportadora, indique la importancia de cada una de las siguientes alternativas, donde:

1 = Más importante

2= Importante

3= Menos importante

D149 Encontrar clientes o canales de distribución

D150 Certificar productos en Chile

D151 Altas exigencias del país o zona de destino

D193 Infraestructura y/o logística poco adecuada en territorio nacional

D153 Conseguir financiamiento para exportar

D154 Plazo de pagos muy extensos o inciertos

D155 Costo de cobertura del riesgo cambiario

D194 Problemas con intermediarios

D195 Problemas con clientes en el(los) país(es) de destino

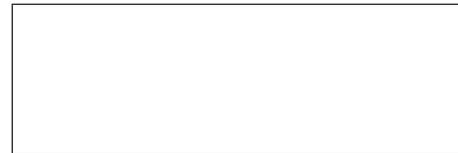
D156 Otro  Especifique: _____ D1561





ELE
ENCUESTA
LONGITUDINAL
DE EMPRESAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Proyecto Encuestas de Innovación y Gasto en I+D
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile



QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

MÓDULO 3

GERENCIA GENERAL

Módulo 3 de 5
Se recomienda que esta sección sea llenada por el gerente general

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

H. CARACTERÍSTICAS DEL GERENTE GENERAL

H.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información general.

RUT: -

Nombre o razón social:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y apellidos: H001

Cargo: H002 Teléfono: H004

Correo electrónico: H003

Nota: El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado.

H.II. PROPIEDAD Y OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

1 Usted, dentro de la empresa ¿tiene participación en la propiedad? (marque solo una alternativa).

H005 Sí, es el único dueño(a)

H006 Sí, es socio(a) o accionista → Señale % de participación H0061

H007 No

2 Indique su sexo y edad.

H008 Hombre

H009 Mujer

H082 años

3 Respecto a los dueños y/o socios y directores de la empresa, indique el número por sexo:

	Hombres	Mujeres
Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija	<input type="text"/> H010	<input type="text"/> H011
Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana sin remuneración fija	<input type="text"/> H012	<input type="text"/> H013
Directores de empresas	<input type="text"/> H014	<input type="text"/> H015

4 Indique si su empresa cuenta con alguno de los siguientes seguros (marque una o más alternativas):

H016 Seguro para maquinaria

H017 Seguro para inmueble e infraestructura

H018 Seguro de capital de trabajo y/o mercancía

H019 Otros seguros → Especifique: H0191

H020 No tiene

H021 No sabe

5 Indique si su empresa tiene alguna de las siguientes políticas (para cada categoría, marque una o más alternativas):

Actividad	Tiene política		Calcula indicadores			Publica indicadores			
	Sí	No		Sí	No		Sí	No	
Política de Responsabilidad Social Empresarial			H023			H024			H026
Política de diversidad e inclusión (nacionalidad, edad, diversidad sexual, etc.)			H028			H029			H031
Código de ética			H033			H034			H036
Política de género			H038			H039			H041
Política de inclusión de discapacitados			H043			H044			H046
Medidas de eficiencia energética			H048			H049			H051
Gestión de residuos			H053			H054			H056
Huella de carbono			H058			H059			H061
Huella de agua			H063			H064			H066
Iniciativas de colaboración con la comunidad			H068			H069			H071

H.III. PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA

1 Para cada uno de los factores que afectan el crecimiento de su empresa, indique si es (responda todas las alternativas):

1 = Muy importante

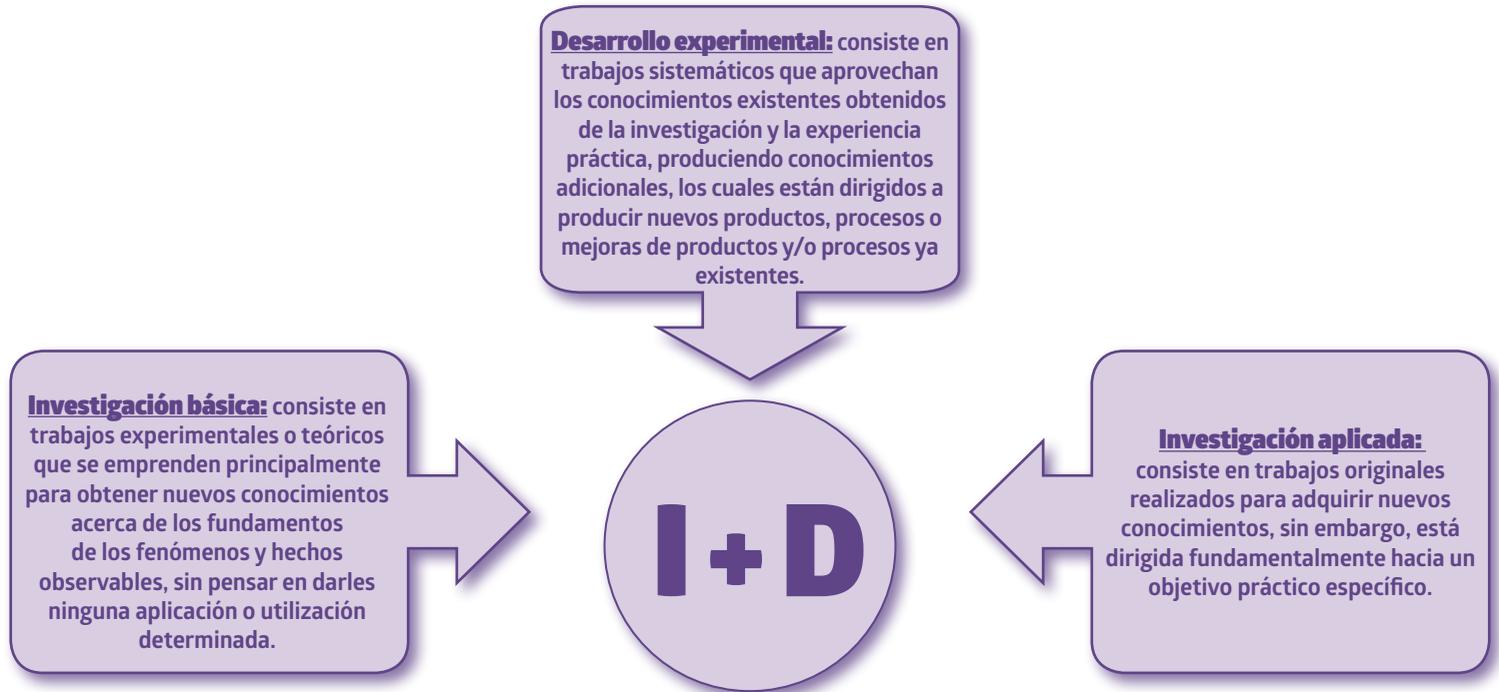
2= Importante

3= Poco o nada importante

- H093 Demanda limitada
- H083 Baja disponibilidad de trabajadores en cantidad y calidad requerida
- H084 Alta competencia en el mercado
- H085 Marco regulatorio (requisitos legales, fiscalización, entre otros)
- H086 Calidad de la infraestructura pública
- H087 Falta de financiamiento
- H088 Inseguridad y delincuencia
- H089 Temor a perder el control por parte de la empresa
- H090 La escala de producción actual de la empresa es la adecuada
- H091 Competencia desleal
- H092 Percepción o evidencia de corrupción en entidades públicas con las que se relaciona la empresa

H.IV. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para responder las siguientes preguntas, considere las siguientes definiciones que se presentan:



1 Durante los años 2016 y 2017, ¿su empresa realizó alguna de las siguientes actividades con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones? (marque una o más alternativas):

H072 Investigación básica

H073 Desarrollo experimental

H074 Investigación aplicada

H075 No **→ Salte a Módulo 4**

2 Durante los años 2016 y 2017, ¿su empresa contó con algún área, sección, unidad, departamento o laboratorio para la realización de este tipo de actividades?

H076 Sí

H077 No

3 Para la ejecución de las actividades antes mencionadas, en los años 2016 y 2017, ¿su empresa contó con personal calificado (técnicos, profesionales, magíster o doctorado)?

H078 Sí, con personal interno a la empresa

H079 Sí, con personal interno y externo

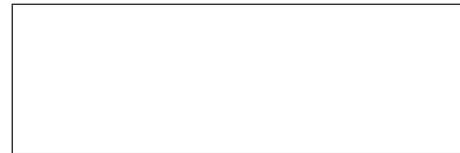
H080 Sí, con personal externo

H081 No



ELE
ENCUESTA
LONGITUDINAL
DE EMPRESAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Proyecto Encuestas de Innovación y Gasto en I+D
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile



QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

MÓDULO 4

RECURSOS HUMANOS

Módulo 4 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de Recursos Humanos

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

I. RELACIONES LABORALES Y EMPLEO

I.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información de la empresa.

RUT: -

Nombre o razón social:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y apellidos: 1001

Cargo: 1002 Teléfono: 1004

Correo electrónico: 1003

Nota: El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado.

I.II. DEMANDA DE EMPLEO Y COSTO LABORAL

	Grupo Ocupacional	Descripción
1	Directivos y Gerentes	Trabajadores cuyas principales funciones son: planificar, organizar, dirigir y controlar las operaciones de la empresa y organizaciones a nivel global.
2	Profesionales	Trabajadores cuya principal función es aplicar, en la práctica, conceptos, teorías y métodos científicos o artísticos o enseñar sistemáticamente lo que saben en sus respectivos campos. El grado de calificación corresponde a cuatro o más años de estudio, el que es adquirido en universidades u otros centros de estudios superiores, acreditado a través de un título universitario o equivalente.
3	Técnicos	Trabajadores que asumen la responsabilidad operativa del proceso. Sus principales funciones son la de prestar apoyo técnico a los profesionales en sus materias, realizando tareas que exijan experiencia y conocimiento. El grado de calificación corresponde a dos a tres años de formación académica.
4	Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad.	Trabajadores cuyas principales funciones son registrar, organizar, archivar y/o recuperar información, así como también la de calcular datos numéricos, realizar tareas administrativas, servicio de atención al cliente, labores de cajeros, entrega de información, prestar servicios personales, servicios de protección y seguridad, relacionados con la atención de pasajeros y turistas durante los viajes, hospedaje, comidas y cuidados personales, entre otras.
5	Vendedores	Trabajadores cuya principal función es comercializar y/o hacer demostraciones de artículos que se exponen en establecimientos de venta al por mayor, al detalle y/o otros similares. Se excluyen los Vendedores ejecutivos y Vendedores técnicos, los que pertenecen a los grupos ocupacionales 2 y 3 respectivamente.
6	Trabajadores agropecuarios y pesqueros	Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces o conservar y explotar bosques. Cuando se trata de los trabajadores dedicados a la agricultura y la pesca comerciales, se considera también entre sus funciones comercializar los productos.
7	Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	Trabajadores cuya principal función es manejar trenes, vehículos de motor o equipos industriales móviles, controlar y vigilar el funcionamiento de maquinaria e instalaciones industriales presencialmente o mediante control a distancia, montar productos industriales, fabricar y reparar productos, extraer y elaborar materias primas, construir, mantener y reparar carreteras, edificios y maquinarias. Para estas labores se requiere experiencia y conocimiento y/o formación en el propio lugar de trabajo.
8	Trabajadores no especializados	Trabajadores que realizan labores sencillas y rutinarias, que no necesitan de especialización y que requieren de la utilización de herramientas manuales simples y, en algunos casos, de cierto esfuerzo físico.

1 El personal de su empresa tiene contrato con (marque una o más alternativas):

Para el caso especial de personas naturales sin trabajadores, o empresas sin personal contratado (donde son los dueños o socios quienes aportan el conocimiento o mano de obra), debe contestar la alternativa "SU EMPRESA" y pasar a la siguiente pregunta, donde deberá responder cero.

- 1005 Su empresa
- 1006 Una empresa relacionada
- 1007 Otra empresa (subcontratado y/o suministro)

Si todo el personal de su empresa no tiene un contrato directo con el RUT encuestado (solo contesta esta alternativa), **debe saltar al módulo 5**

2 Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones. En esta sección INCLUYA al personal directamente contratado por la empresa, con contrato escrito, y al personal a honorarios. Tenga presente que las subcontrataciones no deben ser informadas:

PERSONAL DIRECTO: personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	Número de personas ocupadas		Valor en miles de pesos M\$							
	Período desde 01/01/2017 hasta 31/12/2017 (Suma de ene + feb + ... + dic)		REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluye comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones.			OTROS GASTOS LABORALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir dietas de participaciones del directorio.				
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres				
Directivos y Gerentes		I143		I152		I161		I170		I179
Profesionales		I144		I153		I162		I171		I180
Técnicos		I145		I154		I163		I172		I181
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad		I146		I155		I164		I173		I182
Vendedores		I147		I156		I165		I174		I183
Trabajadores agropecuarios y pesqueros		I148		I157		I166		I175		I184
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos		I149		I158		I167		I176		I185
Trabajadores no especializados		I150		I159		I168		I177		I186
TOTAL		I151		I160		I169		I178		I187

3 ¿Su empresa contrató nuevo personal durante el año 2017? (marque solo una alternativa).

- 1050 Sí
- 1051 No
- Salte a pregunta 6

4 Del personal contratado durante el 2017, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional:	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I188	I197
Profesionales	I189	I198
Técnicos	I190	I199
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I191	I200
Vendedores	I192	I201
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I193	I202
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I194	I203
Trabajadores no especializados	I195	I204
TOTAL	I196	I205

5 Indique las principales dificultades o problemas que tuvo para encontrar el personal requerido (en relación a las dos preguntas anteriores), (marque una o más alternativas)

- I066 La remuneración ofrecida es considerada insuficiente
- I067 Las condiciones laborales ofrecidas (horario, lugar, entre otros) no fueron aceptadas
- I068 Escasez de mano de obra en su sector
- I069 Postulantes sub calificados (antecedentes académicos y/o experiencia laboral)
- I070 Antecedentes personales de los postulantes
- I071 Otra  Especifique: _____ I0711
- I072 Ninguna dificultad o problema

6 ¿Su empresa terminó contrato con algún trabajador durante el año 2017? (marque solo una alternativa).

- I073 Sí I074 No  Salte a pregunta 8

7 Del personal cuyo contrato terminó durante el 2017, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Hombres		Mujeres	
Directivos y Gerentes		I206		I215
Profesionales		I207		I216
Técnicos		I208		I217
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad		I209		I218
Vendedores		I210		I219
Trabajadores agropecuarios y pesqueros		I211		I220
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos		I212		I221
Trabajadores no especializados		I213		I222
TOTAL		I214		I223

8 Indique porcentualmente la distribución del personal, según tipo de jornada laboral y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Jornada completa		Jornada intermedia		Jornada parcial		Total
	45 o más horas por semana		31 a 44 horas por semana		30 o menos horas por semana		
Directivos y Gerentes		I224		I232		I240	100%
Profesionales		I225		I233		I241	100%
Técnicos		I226		I234		I242	100%
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad		I227		I235		I243	100%
Vendedores		I228		I236		I244	100%
Trabajadores agropecuarios y pesqueros		I229		I237		I245	100%
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos		I230		I238		I246	100%
Trabajadores no especializados		I231		I239		I247	100%

9 Respecto a su empresa, indique:

- _____ I107 Número de sindicatos o grupos negociadores
- _____ I108 Porcentaje de trabajadores que pertenecen a sindicatos o grupo negociadores
- _____ I109 Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2016
- _____ I110 Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2017

10 Indique si la empresa realiza o cuenta con los siguientes mecanismos y prácticas laborales (marque una o más alternativas):

- I111 Suministro de trabajadores (los trabajadores son contratados por otra empresa, pero están bajo las órdenes de la empresa donde se desempeñan)
- I112 Subcontratación (los trabajadores son contratados por otra empresa y están bajo las órdenes de ella)
- I113 Convenios o pactos colectivos de jornadas de trabajo, bolsa de horas de trabajo, jornadas flexibles, etc.
- I114 Teletrabajo
- I115 Horas extras compensadas
- I116 Polivalencia de trabajadores (trabajadores que se pueden desempeñar en uno o más roles o funciones dentro de la empresa)
- I117 Salarios variables (comisión por ventas, etc.)
- I118 Otros esquemas de flexibilidad laboral  Especifique: _____ I1181
- I119 No tiene ninguna

11 Estime porcentualmente la distribución del personal en su empresa para el año 2017, según nivel educacional completado.

Nivel educacional	Hombres	Mujeres
Sin educación formal	I248	I257
Educación preescolar	I249	I258
Educación básica o primaria	I250	I259
Humanidades o educación media (técnico profesional)	I251	I260
Humanidades o educación media (científico - humanista)	I252	I261
Educación técnica (educación superior no universitaria)	I253	I262
Educación universitaria	I254	I263
Postítulos y maestría	I255	I264
Doctorado	I256	I265
TOTAL	100%	100%

I.III. SUBCONTRATACIÓN

1 Indique el número total de personal subcontratado acumulado el año 2017, según sexo.

Número total de personas subcontratadas.			
Período desde 01/01/2017 hasta 31/12/2017 (Suma de ene + feb + ... + dic)			
Hombres		Mujeres	
	I130		I131

2 Indique el gasto total pagado en servicios de trabajadores subcontratados el año 2017:

\$ _____ I132 miles de pesos

I.IV. CAPACITACIÓN

Capacitación: clases, cursos, talleres y/o charlas con el fin de actualizar o preparar al trabajador en asuntos relativos a sus funciones en la empresa. En este concepto se incluyen también las acciones de reconversión laboral.

1 Estime el número total de trabajadores que durante el año 2017 se capacitó en cada área:

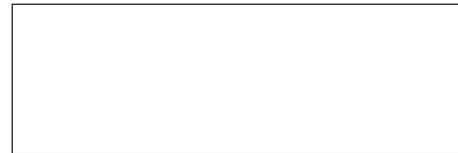
Área	Hombres	Mujeres
Gestión /Administración	I133	I138
Idiomas	I134	I139
Tecnologías, computación e informática	I135	I140
Mejoramiento productivo	I136	I141
Otro	I137	I142
TOTAL	I269	I270

→ Especifique: _____ I1371





INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Proyecto Encuestas de Innovación y Gasto en I+D
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile



QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS MÓDULO 5 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Módulo 5 de 5
**Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de
Informática o Tecnologías de la Información**

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

J. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

J.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información de la empresa.

RUT: -

Nombre o razón social:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y apellidos: J001

Cargo: J002 Teléfono: J004

Correo electrónico: J003

Nota: El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado.

J.II. CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1 Indique el número de dispositivos “activos” que se utiliza en su empresa para fines del negocio en cada una de las siguientes categorías:

Incluir dispositivos propios o arrendados, prestados o cedidos a la empresa y aquellos exigidos por ésta a los trabajadores para el desarrollo de sus funciones (por ejemplo, smartphones a vendedores).

	Número	
Computador de escritorio	_____	J005
Computador portátil	_____	J006
Tablet	_____	J007
Smartphone	_____	J008
Servidores	_____	J074
Otros	_____	J075
Total dispositivos	_____	J009

➔ Si el total de dispositivos es 0 salte a la pregunta 3.

2 Durante el año 2017, indique qué tipos de software utilizó (marque una o más alternativas):

- J010 Software básicos de oficina (procesadores de texto, planillas de cálculo, navegadores, entre otros)
- J076 Paquete informático ERP (Enterprise Resource Planning) para gestionar de forma integrada los procesos y la información de distintas áreas de negocio de la empresa
- J012 Software de ventas, marketing y gestión de clientes (control de cajas, puntos de venta y similares)
- J013 Software específico del giro (sistema de reservas, control de procesos, trazabilidad, entre otros)
- J014 Software de cloud computing (servicios de computación a través de internet; potencia de cálculo, capacidad de almacenamiento, entre otros)
- J015 Software de seguridad informática (antivirus, firewall, sistemas de encriptación, entre otros)
- J077 Otros ➔ Especifique: _____ J0771
- J016 Ninguno

3 Actualmente, ¿qué tipo de conexión utiliza su empresa para acceder a internet? (marque una o más alternativas).

- J078 Conexión conmutada, banda estrecha
- J017 Banda ancha fija, ADSL o cable
- J018 Internet dedicado (fibra óptica o red privada IP)
- J019 Banda ancha móvil por USB
- J020 Utiliza smartphone o tablet con acceso propio a internet (con SIM o chip móvil)
- J021 Utiliza equipo externo a la empresa (ejemplo: computador del hogar, cibercafé, red pública)
- J022 Otro → Especifique: _____ J0221
- J023 No utiliza internet → **Salte a sección J.III.**

4 Señale para cuál(es) de las siguientes actividades su empresa utiliza internet (marque una o más alternativas):

- J024 Enviar y recibir correos electrónicos y mensajería instantánea
- J025 Obtener información de bienes y servicios
- J026 Obtener información de la competencia
- J027 Obtener información de organismos del Estado
- J028 Interactuar con sus clientes y/o proveedores
- J030 Realizar trámites en bancos u otras instituciones financieras
- J033 Pago de remuneraciones
- J034 Otro → Especifique: _____ J0341

5 Indique si su empresa ha realizado trámites en línea con instituciones públicas (marque una o más alternativas):

- J035 Sí, en el SII
- J036 Sí, en la Dirección del Trabajo
- J037 Sí, en municipios
- J038 Sí, en otras plataformas de instituciones públicas → Especifique: _____ J0381
- J039 No ha realizado trámites en plataformas del Estado

6 Indique los servicios que ofrece la empresa en su sitio web (marque una o más alternativas):

- J040 No tiene página web
- J041 Permite conocer detalles de la empresa, sus productos y servicios
- J042 Permite hacer preguntas y contactarse con la empresa
- J079 Permite hacer reservas
- J043 Permite ventas de productos o servicios
- J044 Permite pagar a través de la página web
- J050 Otro → Especifique: _____ J0501

7 ¿Su empresa utiliza redes sociales?(marque solo una alternativa).

- J080 Sí
- J081 No
- J082 No sabe/No responde

Salte a pregunta 9

8 Indique si su empresa utiliza las redes sociales para las siguientes actividades (para cada categoría marque una alternativa):

Uso	SÍ	NO
Desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos	<input type="checkbox"/> J051	<input type="checkbox"/> J052
Recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes	<input type="checkbox"/> J053	<input type="checkbox"/> J054
Involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa	<input type="checkbox"/> J055	<input type="checkbox"/> J056
Reclutamiento de trabajadores	<input type="checkbox"/> J057	<input type="checkbox"/> J058
Otros	<input type="checkbox"/> J059	<input type="checkbox"/> J060

→ Especifique: _____ J0591

9 Durante el año 2017, ¿realizó comercio electrónico?

- A. Compras por internet (página web o aplicaciones móviles), excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente J083 Sí Indique: J0831 _____ % sobre el total de compras J085 No
- B. Ventas por internet (página web o aplicaciones móviles), excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente J084 Sí Indique: J0841 _____ % sobre el total de ventas J086 No

J.III. SEGURIDAD EN TICS

1 ¿Su empresa utiliza una de las siguientes instalaciones o procedimientos internos de seguridad? (marque una o más alternativas):

- J067 Autenticación de contraseña segura
- J068 Identificación y autenticación de usuarios a través de token o dispositivo electrónico (tarjetas, USB, entre otros)
- J069 Identificación y autenticación de usuarios a través de métodos biométricos (huella digital)
- J070 Copia de seguridad de datos (disco duro externo, cloud computing)
- J071 Sistema de detección de intrusos (incluye spam)
- J072 No
- J073 No sabe

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

Observaciones: J300