



**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMERCIO Y SERVICIOS**  
San Diego 630 Piso 3° Oficina 31  
Fono: 29395255  
www.ine.cl - ele3@ine.cl  
SANTIAGO - CHILE

--

	USO INTERNO (no llenar)
	ACTIVIDAD PRINCIPAL
A075	

## ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

### MÓDULO 1 CONTABILIDAD Y FINANZAS

**AÑO 2013**

Módulo 1 de 5  
Se recomienda que esta sección sea llenada por el Depto. de  
Contabilidad y Finanzas

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

# MÓDULO 1: CONTABILIDAD Y FINANZAS

#### A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA, DEL INFORMANTE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

##### A.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

###### 1. Información general.

R.U.T.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre Comercial o de Fantasía: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dirección Comercial: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Región: \_\_\_\_\_ Comuna: \_\_\_\_\_

Teléfono: (Cód. Área+Teléfono) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Casilla de Correo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre Representante Legal: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RUT Representante Legal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Página Web: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

###### 2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

A001 Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

A002 Cargo: \_\_\_\_\_ A004 Teléfono: \_\_\_\_\_

A003 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

**Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado a correo electrónico informado.**

Para contestar esta encuesta por internet, solicite su clave con su contacto INE, señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta, o escribanos al siguiente correo electrónico: ele3@ine.cl

**A.II. CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA****3. Indique en orden de importancia los tres principales productos o servicios, con los cuales su empresa comercializa, donde:****1 = Más Importante****2 = Importante****3 = Menos Importante**

- A005  Productos agrícolas, ganaderos y/o animales vivos.
- A006  Productos forestales.
- A007  Productos del mar.
- A008  Productos minerales (metálicos).
- A009  Productos alimenticios, bebidas y tabaco (elaborados y listos para su consumo).
- A010  Productos textiles o cuero.
- A011  Productos de madera y fabricación de productos básicos o brutos de madera.
- A012  Papel y productos del papel.
- A013  Actividades de impresión.
- A014  Productos combustibles.
- A015  Sustancias y productos químicos.
- A016  Productos de caucho y plástico.
- A017  Productos de minerales no metálicos (vidrio, cerámica, cemento, yeso, etc.).
- A018  Metales comunes y productos elaborados de metal (excepto maquinaria y equipo).
- A019  Maquinaria y equipo industrial.
- A020  Maquinaria o equipo de informática o computacional.
- A021  Productos de informática (intangibles).
- A022  Maquinaria y aparatos eléctricos industriales o especializados.
- A023  Aparatos eléctricos comunes o domésticos.
- A024  Vehículos automotores, remolques y semirremolques.
- A025  Otros tipos de máquinas de transporte (aérea, marítima, ferroviaria).
- A026  Productos muebles y mobiliario general.
- A027  Servicios de reciclamiento.
- A028  Suministro de electricidad, gas y agua.
- A029  Construcción.
- A030  Servicios de alojamiento.
- A031  Servicios de restaurante y alimentación.
- A032  Servicios de transporte.
- A033  Servicios de almacenamiento.
- A034  Servicios de telecomunicaciones.
- A035  Servicios de correo y servicios de mensajería.
- A036  Servicios de intermediación financiera (créditos, activ. bursátiles, leasing, planes de seguro y pensiones, entre otros).
- A037  Servicios de actividades inmobiliarias.
- A038  Servicios de actividades de alquiler (maquinaria o equipo: doméstico, industrial o transporte sin operarios).
- A039  Servicios de asesoría en informática y comunicación.
- A040  Asesorías y servicios a empresas (investigación, análisis, jurídicas, gestión administrativa, publicidad y mantención).
- A041  Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- A042  Enseñanza.
- A043  Servicios de salud.
- A044  Servicios de eliminación de desperdicios, aguas residuales, limpieza o aseo.
- A045  Actividades de asociaciones u organizaciones (sindicatos, empresariales, religiosas, beneficio social, entre otros).
- A046  Actividades de esparcimiento, culturales y deportivas.
- A047  Servicios personales (lavanderías, peluquerías, aseo doméstico, entre otros).
- A048  Otros. —————> Especifique: A0481 \_\_\_\_\_

**4. Señale las actividades o giros realizados por la empresa. Indique las actividades o giros, en orden de importancia, donde:****1 = Más Importante****2 = Importante****3 = Menos Importante**

- A049  Explotación de recursos naturales (agricultura, silvicultura, ganadería, pesca, minería, combustibles).
- A050  Industria manufacturera (elaboración o fabricación de productos para la venta).
- A051  Comercio (compra y venta; sin alterar el producto que comercializa).
- A052  Prestación de servicios (vende un intangible, aún cuando el servicio incluya materiales o repuestos).
- A053  Otra actividad no mencionada anteriormente. —————> Especifique: A0531 \_\_\_\_\_

**5. Indique la combinación de actividades y productos o servicios, según importancia de sus ventas.**

ORDEN DE IMPORTANCIA	ACTIVIDAD / GIRO	PRODUCTO/ SERVICIO
1era más importante	A054	A0541
2da más importante	A055	A0551
3era más importante	A056	A0561

**A.III. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA**

**6. Indique el tipo de propiedad de su empresa, señalando la participación porcentual según corresponda.**

Privada Nacional. A057  %

Privada Extranjera. A058  %

Estatad. A059  %

**Total suma: 100%**

**7. Indique el tipo de organización jurídica de su empresa (marque con X sólo una alternativa).**

- A060  Persona Natural.  
 A061  Empresa Individual de Responsabilidad Limitada.  
 A062  Cooperativa.  
 A063  Sociedad de Responsabilidad Limitada.  
 A064  Sociedad Anónima Abierta.  
 A065  Sociedad Anónima Cerrada.  
 A066  Sociedad Colectiva.  
 A067  Otra. —> Especifique: A0671 \_\_\_\_\_

**8. ¿En qué año la empresa hizo inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?**

Año: A068 \_\_\_\_\_

**9. ¿Es su empresa parte de un grupo de empresas organizadas legalmente como un grupo empresarial; holding, filiales, subsidiarias, coligadas, entre otros? (marque con X sólo una alternativa).**

A069 Sí  Señale el nombre del grupo: —> A0691 \_\_\_\_\_

A070 No

**10. ¿En la propiedad de la empresa participa mayoritariamente (más de un 50%) una familia o un grupo familiar? (marque con X sólo una alternativa).**

A071 Sí

A072 No

**B. RELACIÓN CON EL SISTEMA FINANCIERO Y MOVIMIENTOS DE ACTIVOS**

**B.I. FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA**

**1. Indique cuáles de los siguientes productos financieros tuvo la empresa durante el año 2013: (marque con X una o más alternativas).**

- B001  Línea de crédito. B006  Fondos mutuos. B011  Factoring.  
 B002  Tarjeta de crédito bancaria. B007  Depósito a plazo. B012  Leasing.  
 B003  Tarjeta de crédito de casa comercial. B008  Cuenta de ahorro. B013  Otro. —> Especifique: B0131 \_\_\_\_\_  
 B004  Cuenta corriente. B009  Boleta de garantía. B014  No utilizó ningún producto financiero.  
 B005  Cuenta vista/cuenta RUT. B010  Forward/opciones.

**2. Indique cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2013: (marque con X una o más alternativas).**

- B015  Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.). B022  Inversionistas ángeles.  
 B016  Casas comerciales (avances en cuotas). B023  Recursos de programas públicos.  
 B017  Proveedores (línea de crédito). B024  Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero).  
 B018  Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos, entre otros). B025  Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros).  
 B019  Aumento de capital. B026  Recursos propios.  
 B020  Capitales de riesgo. B027  Otro. —> Especifique: B0271 \_\_\_\_\_  
 B021  Corredoras de bolsa (simultáneas). B028  No utilizó ninguna fuente de financiamiento.



**10. ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente? (marque con X sólo una alternativa).**

B074  Sí, más de 30 días.      B076  Sí, no sabe cuánto tiempo.

B075  Sí, más de 90 días.      B077  No.

**11. Indique cuáles de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa por las instituciones financieras que le otorgaron préstamos y/o créditos durante el año 2013: (marque con X una o más alternativas).**

B078  Aval privado.

B079  Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo: CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Reprogramación PYME).

B080  Garantías reales de la empresa (terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros).

B081  Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa).

B082  Otro. —> Especifique:    B0821 \_\_\_\_\_

B083  No sabe.

B084  Ninguna.

**12. Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el año 2013, siendo:**

**1 = Más importante**

**2 = Importante**

**3 = Menos importante**

B085  Financiar capital de trabajo (dinero en efectivo en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros).

B086  Comprar terrenos, edificios y construcciones.

B087  Comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos.

B088  Refinanciamiento, pagar otras deudas.

B089  Remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros).

B090  Otro. —> Especifique:    B0901 \_\_\_\_\_

**13. ¿La empresa cotizó en más de una institución financiera el último préstamo y/o crédito solicitado? (marque con X sólo una alternativa).**

B091  Sí.

B092  No.

**14. Del total de dinero utilizado para financiar su capital de trabajo (dinero en efectivo en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros) el año 2013, indique el porcentaje aproximado que corresponde a cada una de las siguientes fuentes de financiamiento: (si no utilizó ninguna, marque con X en la alternativa "No utilizó ninguna fuente de financiamiento").**

B093 \_\_\_ Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring).

B100 \_\_\_ Inversionistas ángeles.

B094 \_\_\_ Casas comerciales (avances en cuotas).

B101 \_\_\_ Recursos de programas públicos.

B095 \_\_\_ Proveedores (línea de crédito).

B102 \_\_\_ Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero).

B096 \_\_\_ Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos).

B103 \_\_\_ Fuentes no formales (amigos, parientes).

B097 \_\_\_ Aumento de capital.

B104 \_\_\_ Recursos propios.

B098 \_\_\_ Capitales de riesgo.

B105 \_\_\_ Otro. —> Especifique:    B1051 \_\_\_\_\_

B099 \_\_\_ Corredoras de bolsa (simultáneas).

B106 \_\_\_ No utilizó ninguna fuente de financiamiento.

**15. Indique cuáles de las siguientes inversiones en adquisición, reparación y mantención de activos fijos realizó su empresa durante el año 2013 (marque con X una o más alternativas).**

B107  Terrenos (sin instalaciones).

B111  Equipos computacionales.

B108  Edificios e instalaciones.

B112  Software.

B109  Vehículos y equipos de transporte.

B113  Otros activos. —> Especifique:    B1131 \_\_\_\_\_

B110  Maquinaria, herramientas y muebles.

B114  No realizó ninguna inversión o adquisición de activos. —> **Salte a pregunta 17**

**16. Del total de dinero invertido en adquisición, reparación y mantención de activos fijos durante el año 2013, indique el porcentaje aproximado que corresponde a cada una de las siguientes fuentes de financiamiento: (si no utilizó ninguna, marque con una X en la alternativa "No utilizó ninguna fuente de financiamiento").**

B115 \_\_\_ Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring).

B122 \_\_\_ Inversionistas ángeles.

B116 \_\_\_ Casas comerciales (avances en cuotas).

B123 \_\_\_ Recursos de programas públicos.

B117 \_\_\_ Proveedores (línea de crédito).

B124 \_\_\_ Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero)

B118 \_\_\_ Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos).

B125 \_\_\_ Fuentes no formales (amigos, parientes).

B119 \_\_\_ Aumento de capital.

B126 \_\_\_ Recursos propios.

B120 \_\_\_ Capitales de riesgo.

B127 \_\_\_ Otro. —> Especifique: B1271 \_\_\_\_\_

B121 \_\_\_ Corredoras de bolsa (simultáneas).

B128 \_\_\_ No utilizó ninguna fuente de financiamiento.

**17. ¿Usted cree que la empresa requerirá financiamiento en los próximos 12 meses? ¿Para qué? (marque con X una o más alternativas).**

B129  Sí, para financiar capital de trabajo (dinero en efectivo en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros).

B130  Sí, para comprar terrenos, edificios y construcciones.

B131  Sí, para comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos.

B132  Sí, para refinanciamiento, pagar otras deudas.

B133  Sí, otro. —> Especifique: B1331 \_\_\_\_\_

B134  No sabe.

B135  No.

**C. CARACTERIZACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA**

De acuerdo con la información contable de su empresa del año 2012 y 2013, por favor, complete los siguientes cuadros:

**1. Ingresos y utilidad del año.**

Glosa o ítem		2012 (Miles de \$)		2013 (Miles de \$)	
1	Ingresos por actividad principal de la empresa.	C001		C036	
2	Otros ingresos operacionales.	C002		C037	
3	Corrección monetaria.	C003		C038	
4	Otros ingresos no operacionales.	C004		C039	
5	<b>Total Ingresos.</b>	C005		C040	

**2. Gastos del año.**

Glosa o ítem		2012 (Miles de \$)		2013 (Miles de \$)	
6	Costo de ventas y/o de producción.	C006		C041	
7	Gastos de energía (combustibles y/o electricidad).	C007		C042	
8	Gastos en servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.).	C008		C043	
9	Gastos generales.	C009		C044	
10	Gastos de administración y finanzas.	C010		C045	
11	Remuneraciones y costos laborales.	C011		C046	
12	Depreciación.	C012		C047	
13	Otros gastos operacionales.	C013		C048	
14	Corrección monetaria.	C014		C049	
15	Gastos financieros.	C015		C050	
16	Otros gastos no operacionales.	C016		C051	
17	Impuesto a la renta.	C017		C052	
18	Otros impuestos.	C018		C053	
19	<b>Total Gastos.</b>	C019		C054	

**3. Stock de activos.**

Glosa o ítem		2012 (Miles de \$)		2013 (Miles de \$)	
20	Existencias o Inventario.	C020		C055	
21	Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar).	C021		C056	
22	Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias).	C022		C057	
23	- Depreciación acumulada.	C023		C058	
24	Otros activos. —————> Especifique: C0241	C024		C059	
25	<b>Total Activos.</b>	C025		C060	

**4. Stock de pasivos.**

Glosa o ítem		2012 (Miles de \$)		2013 (Miles de \$)	
26	Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores).	C026		C061	
27	Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días).	C027		C062	
28	Otros pasivos circulantes. —————> Especifique: C0281	C028		C063	
29	Proveedores y/o acreedores largo plazo.	C029		C064	
30	Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días).	C030		C065	
31	Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo.	C031		C066	
32	Otros pasivos largo plazo.	C032		C067	
33	Capital.	C033		C068	
34	Otros patrimonio (no incluir capital).	C034		C069	
35	<b>Total Pasivos.</b>	C035		C070	

**Recuerde adjuntar balance tributario  
años 2012 y 2013**





Instituto Nacional de Estadísticas - Chile

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMERCIO Y SERVICIOS**  
San Diego 630 Piso 3° Oficina 31  
Fono: 29395255  
www.ine.cl - ele3@ine.cl  
SANTIAGO - CHILE



**ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS**  
**MÓDULO 2**  
**COMERCIALIZACIÓN Y ENTORNO EMPRENDEDOR**  
**AÑO 2013**

Módulo 2 de 5  
Se recomienda que esta sección sea llenada por el Depto. de  
Comercialización

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

**D. ACCESO A MERCADOS**

**D.I. IDENTIFICACIÓN**

**1. Información de la empresa.**

R.U.T.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.**

D001 Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

D002 Cargo: \_\_\_\_\_ D004 Teléfono: \_\_\_\_\_

D003 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

**D.II. CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES**

**3. ¿Tiene algún cliente que mensualmente represente más del 25% de sus ventas? (marque con X sólo una alternativa).**

*Para las preguntas de esta sección, aquel o aquellos clientes que representen más del 25% de sus ventas, se les denominará, cliente principal.*

D005  Sí.

D006  No. → Salte a pregunta 7

**4. Al menos una de las empresas identificadas como cliente principal, ¿está relacionada o se encuentra bajo la misma propiedad que su empresa? (marque con X sólo una alternativa).**

D007  Sí.

D008  No.

**MÓDULO 2: COMERCIALIZACIÓN Y ENTORNO EMPRENDEDOR**

Responda las preguntas D.5 y D.6 respecto a su mayor cliente principal, que no sea relacionado o esté bajo la misma propiedad que su empresa.

5. Indique a cuál de los siguientes sectores de actividad económica pertenece su cliente principal (marque con X sólo una alternativa).

- D009  Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.  
D010  Pesca.  
D011  Explotación de minas y canteras.  
D012  Industrias manufactureras.  
D013  Suministro de electricidad, gas y agua.  
D014  Construcción.  
D015  Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos.  
D016  Hoteles y restaurantes.  
D017  Transporte, almacenamiento y comunicaciones.  
D018  Intermediación financiera.  
D019  Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler.  
D020  Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.  
D021  Enseñanza.  
D022  Servicios sociales y de salud.  
D023  Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.  
D024  Hogares privados con servicio doméstico.  
D025  Organizaciones y órganos extraterritoriales.  
D026  Público General.

6. Indique con qué frecuencia su cliente principal realiza alguna de las siguientes prácticas. Debe señalar la frecuencia para todas las alternativas disponibles en esta pregunta.

1 = Siempre      2 = Muchas veces      3 = Pocas veces      4 = Nunca      5 = No sabe

- D027  Descuentos arbitrarios.  
D028  Atraso en las fechas de pago pactadas.  
D029  Impedimentos para realizar factoring.  
D030  Acuerdos solo verbales.  
D031  Cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos, garantías.  
D032  Otra. \_\_\_\_\_ → Especifique: D0321 \_\_\_\_\_

#### D.III. EXPORTACIONES

7. Durante el año 2013, ¿su empresa realizó exportaciones de productos y/o servicios? (marque con X sólo una alternativa).

- D033  Sí, exportaciones directas. Indique porcentaje de las ventas. D0331 \_\_\_\_\_ → Salte a pregunta 9  
D034  Sí, exportaciones mediante un intermediario. Indique porcentaje de las ventas. D0341 \_\_\_\_\_ → Salte a pregunta 9  
D035  No.

8. ¿Cuáles fueron las principales razones por las que no exportó durante el año 2013? (marque con X una o más alternativas).

- D036  No le interesa exportar.  
D037  No encontró clientes a los cuales vender, ni canales de distribución.  
D038  Dificultad de certificar productos desde Chile.  
D039  Altas exigencias del país o zona de destino.  
D040  No podía cumplir con el volumen solicitado.  
D041  No consiguió financiamiento para exportar.  
D042  Plazo de pagos muy extensos.  
D043  Tipo de cambio poco favorable.  
D044  Otro. \_\_\_\_\_ → Especifique: D0441 \_\_\_\_\_

#### D.IV. TRANSACCIONES CON EL SECTOR PÚBLICO

9. ¿Conoce el sistema CHILECOMPRA para realizar transacciones con el Estado o algún organismo público? (marque con X sólo una alternativa).

- D045  Sí.  
D046  No. → Pase a sección E

10. ¿Ha postulado y se ha adjudicado alguna licitación en el sistema CHILECOMPRA para proveer al Estado o algún organismo público? (marque con X sólo una alternativa).

- D047  Sí, y se la adjudicó.  
D048  Sí y no se la adjudicó.  
D049  No ha postulado. → Pase a sección E

11. ¿Piensa continuar postulando a licitaciones a través de CHILECOMPRA? (marque con X sólo una alternativa).

- D050  Sí. → Salte a pregunta 13  
D051  No.

**12. ¿Por qué ya no volverá a postular a licitaciones de CHILECOMPRA? (marque con X sólo una alternativa).**

- D052  No fue una buena experiencia.  
 D053  No cuenta con la capacidad de venta.  
 D054  Su empresa está inhabilitada para ventas al Estado.  
 D055  El plazo de pago es muy largo.  
 D056  El sistema no da confianza.  
 D057  Otro. \_\_\_\_\_ → Especifique: D0571 \_\_\_\_\_

**13. En base a su experiencia, ¿cómo caracterizaría la utilización del sistema de CHILECOMPRA? Indique las tres principales características, siendo:**

**1 = Más Importante      2 = Importante      3 = Menos Importante**

- D058  El sistema es fácil de usar.  
 D059  Abre un nuevo mercado a la empresa.  
 D060  El proceso es transparente.  
 D061  Permite observar la competencia.  
 D062  El sistema es complejo de entender.  
 D063  Los procedimientos exigen mucha documentación (burocrático).  
 D064  El Estado se demora mucho en pagar.  
 D065  No se conocen los criterios de selección para adjudicar las compras.  
 D066  Otro. \_\_\_\_\_ → Especifique: D0661 \_\_\_\_\_

**E. INSTRUMENTOS DE FOMENTO DEL ESTADO**

**1. Indique las siguientes instituciones que conoce y sabe a qué se dedican (marque con X una o más alternativas).**

Institución	Marque con X	
Comisión Nacional de Riego.	E001	<input type="checkbox"/>
CONADI.	E002	<input type="checkbox"/>
CORFO.	E003	<input type="checkbox"/>
FIA.	E004	<input type="checkbox"/>
FOSIS.	E005	<input type="checkbox"/>
INDAP.	E006	<input type="checkbox"/>
PROCHILE.	E007	<input type="checkbox"/>
PRODEMU.	E008	<input type="checkbox"/>
SENCE.	E009	<input type="checkbox"/>
SERCOTEC.	E010	<input type="checkbox"/>
SERNAPECA.	E011	<input type="checkbox"/>
Otro, especifique: E0121	E012	<input type="checkbox"/>

**2. ¿Conoce algún programa del Estado para apoyo al emprendimiento, desarrollo de empresas y fomento productivo? (marque con X sólo una alternativa).**

- E013  Sí. → Especifique: E0131 \_\_\_\_\_  
 E014  No. → **Pase a sección F**

**3. ¿Postuló la empresa a algún programa del Estado para apoyo al emprendimiento, desarrollo de empresas y fomento productivo durante el 2013? (marque con X sólo una alternativa).**

- E015  Sí y lo recibí. Identifique nombre e institución: E0151 \_\_\_\_\_ → **Pase a sección F**  
 E016  Sí y no lo recibí. → **Pase a sección F**  
 E017  No postulé.

**4. ¿Por qué no postuló a algún programa del Estado para apoyo al emprendimiento, desarrollo de empresas y fomento productivo durante el 2013? (marque con X sólo una alternativa).**

- E018  No lo necesita.  
 E019  No está suficientemente informado.  
 E020  No sabe cómo postular.  
 E021  No existen programas para las necesidades de su empresa.  
 E022  No cree que sería seleccionado.  
 E023  Costos asociados a postular.  
 E024  Trámites son muy largos y engorrosos.  
 E025  Otra. \_\_\_\_\_ → Especifique: E0251 \_\_\_\_\_

## F. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para responder las siguientes tres preguntas, considere la siguiente definición que se presenta:

### Actividad **I+D** en la empresa

La investigación y el desarrollo experimental (I+D) comprende el trabajo creativo llevado a cabo de forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluido el conocimiento del hombre, la cultura y la sociedad y el uso de esos conocimientos para crear nuevas aplicaciones



Este concepto engloba actividades de:



Existen dos criterios de la I+D que la distinguen de otras actividades afines:

1.

La existencia de un elemento de **apreciable novedad**, ya sea en la pregunta científica o en la metodología que se utiliza para responder la pregunta.

2.

La resolución de una **incertidumbre científica y/o tecnológica**.

#### Importante:

La **Actividad I+D** realizada en la empresa es aquella que engloba tanto la I+D formal ejecutada en los departamentos de I+D así como la I+D informal u ocasional realizada en otros departamentos.

1. ¿Su empresa ha realizado trabajos de desarrollo experimental o tecnológico con el objetivo de introducir nuevos productos, procesos, dispositivos, materiales, incluyendo la prueba de prototipo e instalaciones experimentales (marque con X sólo una alternativa).

F001  Sí.

F002  No.

F003  No está seguro.

2. ¿Su empresa tiene un departamento o laboratorio de investigación? (marque con X sólo una alternativa).

F004  Sí.

F005  No.

F006  No está seguro.

3. ¿Su empresa ha contratado a personas calificadas con grado académico de magíster o doctorado en algún área del conocimiento para desarrollar algún tipo de investigación o desarrollo de una nueva tecnología? (marque con X sólo una alternativa).

F007  Sí.

F008  No.

F009  No está seguro.

## G. LIMITACIONES AL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA

1. Indique los tres principales factores que afectan el crecimiento de su empresa, siendo:

1 = Más importante

2 = Importante

3 = Menos importante

G001  Panorama general de la economía.

G002  Demanda limitada en el mercado local.

G003  Demanda limitada en mercados internacionales.

G004  Rotación laboral.

G005  Costo del empleo.

G006  Necesidad de invertir en equipamiento.

G007  Los productos se vuelven obsoletos.

G008  Entrada de nuevos competidores.

G009  Competencia en precio implica pocas ganancias.

G010  Marco regulatorio (requisitos legales, fiscalización, entre otros).

G011  Necesidad de apoyo público.

G012  Dificultad de acceso a tecnologías de la información.

G013  Debilidades de infraestructura.

G014  Falta de financiamiento.

G015  Inseguridad y delincuencia.

G016  No ve dificultades.



**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMERCIO Y SERVICIOS**  
San Diego 630 Piso 3° Oficina 31  
Fono: 29395255  
www.ine.cl - ele3@ine.cl  
SANTIAGO - CHILE



## ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

### MÓDULO 3 GERENCIA GENERAL

**AÑO 2013**

Módulo 3 de 5  
Se recomienda que esta sección sea llenada por el Gerente General

#### H. CARACTERÍSTICAS DEL GERENTE GENERAL

##### H.I. IDENTIFICACIÓN

###### 1. Información general.

R.U.T.: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

###### 2. Identificación de la persona en gestionar esta encuesta en la empresa.

H001 Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

H002 Cargo: \_\_\_\_\_ H004 Teléfono: \_\_\_\_\_

H003 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

##### H.II. PROPIEDAD, EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA DEL GERENTE GENERAL

###### 3. Usted, dentro de la empresa ¿tiene participación en la propiedad? (marque con X sólo una alternativa).

H005  Sí, es el único dueño(a).

H006  Sí, es socio(a) o accionista. → Señale % de participación. H0061 \_\_\_\_\_

H007  No.

###### 4. Indique su sexo (marque con X sólo una alternativa).

H008  Hombre.

H009  Mujer.

###### 5. Indique su edad.

H010 \_\_\_\_\_ Años.

###### 6. Indique sus años de experiencia en la actividad que actualmente realiza. Incluya tiempo en otra empresa si realizaba la misma actividad.

H011 \_\_\_\_\_ Años.

###### 7. Indique su nivel de educación alcanzado (marque con X sólo una alternativa).

H012  Sin educación formal.

H019  Técnica nivel superior incompleta.

H013  Básica o primaria incompleta.

H020  Técnica nivel superior completa.

H014  Básica o primaria completa.

H021  Universitaria incompleta.

H015  Media científica humanista o humanidades incompleta.

H022  Universitaria completa.

H016  Media científica humanista o humanidades completa.

H023  Magíster o doctorado incompleto.

H017  Media técnica profesional incompleta.

H024  Magister o doctorado completo.

H018  Media técnica profesional completa.

**MÓDULO 3: GERENCIA GENERAL**

**8. Indique si actualmente está realizando estudios en algunos de los siguientes niveles educacionales (marque con X sólo una alternativa).**

- H025  Sí, básica. H029  Sí, universitario.  
 H026  Sí, media científico humanista. H030  Sí, magíster o doctorado.  
 H027  Sí, media técnico profesional. H031  No.  
 H028  Sí, técnica nivel superior.

**H.III. CAPACITACIÓN LABORAL DEL GERENTE GENERAL**

**9. ¿Realizó algún diplomado o curso de capacitación durante el año 2013? (marque con X sólo una alternativa).**

- H032  Sí, diplomado. H034  No. —————> **Salte a pregunta 11**  
 H033  Sí, curso de capacitación.

**10. Indique el área más importante en la que recibió capacitación durante el año 2013 (marque con X sólo una alternativa).**

- H035  Gestión / Administración. H040  Mejoramiento Productivo.  
 H036  Finanzas / Contabilidad. H041  Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial.  
 H037  Idiomas. H042  Capacitación específica referida a la actividad de la empresa.  
 H038  Ventas, Comercialización y/o Marketing. H043  Otra. —————> Especifique: H0431 \_\_\_\_\_  
 H039  Tecnologías / Computación / Informática.

**Salte a pregunta 12**

**11. Indique la principal razón por la que no se capacitó durante el año 2013 (marque con X sólo una alternativa).**

- H044  No es necesario. H048  No hay un curso adecuado a las necesidades.  
 H045  Ya se capacitó en años anteriores. H049  Malas experiencias en cursos previos.  
 H046  Los cursos son costosos. H050  Otro. —————> Especifique: H0501 \_\_\_\_\_  
 H047  Toman mucho tiempo.

**H.IV. SEGURIDAD SOCIAL**

**12. Durante el año 2013, indique si realizó alguno de los siguientes tipos de cotizaciones de seguridad social para usted y con qué frecuencia (marque con X para cada tipo de cotización).**

Frecuencia	Salud (Isapre o Fonasa)	Seguridad Social (AFP o INP)	Seguro de accidentes laborales
Sí, todos los meses.	H051	H055	H059
Sí, algunos meses.	H052	H056	H060
No cotiza, pero está afiliado.	H053	H057	H061
No cotiza, y no está afiliado.	H054	H058	H062

**Si no realiza ninguna cotización, salte a pregunta 14**

**13. Indique si las cotizaciones las realizó como: (marque con X sólo una alternativa).**

- H063  Trabajador dependiente de esta empresa.  
 H064  Trabajador dependiente de otra empresa.  
 H065  Trabajador independiente.

**H.V. MOTIVACIÓN EMPRESARIAL E HISTORIA LABORAL**

**IMPORTANTE:**

**CONTESTAR SÓLO SI USTED ES EL DUEÑO(A) O SOCIO(A) MAYORITARIO (A) DE LA EMPRESA. SI NO LO ES, SALTE AL MÓDULO 4 (RECURSOS HUMANOS)**

**14. Indique en orden de importancia los tres principales motivos por los cuales Ud. inició esta actividad empresarial, donde:**

**1 = Más Importante      2 = Importante      3 = Menos Importante**

- H066  Tradición familiar. H071  Encontró una oportunidad en el mercado.  
 H067  Heredó el negocio o empresa familiar. H072  Deseaba organizar su propia empresa.  
 H068  No logró encontrar trabajo como asalariado. H073  Tenía una idea que quería implementar.  
 H069  Fue despedido. H074  Otro. —————> Especifique: H0741 \_\_\_\_\_  
 H070  Complementar ingreso familiar.

**15. Indique las tres principales fuentes de financiamiento que utilizó para comenzar con esta empresa, siendo:**

**1 = Más Importante**

**2 = Importante**

**3 = Menos Importante**

H075  Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.).

H083  Recursos de programas públicos.

H076  Casas comerciales (avances en cuotas).

H084  Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero).

H077  Proveedores (línea de crédito).

H085  Fuentes no formales (amigos, parientes, etc.).

H078  Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos, etc.).

H086  Recursos propios.

H079  Aumento de capital.

H087  Otro. —————> Especifique: H0871 \_\_\_\_\_

H080  Capitales de Riesgo.

H088  No utilizó ningún producto financiero.

H081  Corredoras de bolsa (simultáneas).

H082  Inversionistas ángeles.

**16. Indique la cantidad de veces que ha trabajado en otras empresas o negocios según tipo de trabajo.**

Dueño(a) o socio(a). H089 N° \_\_\_\_\_ —————> **Pase a pregunta 17**

Trabajador asalariado. H090 N° \_\_\_\_\_

Trabajador independiente. H091 N° \_\_\_\_\_

Otro. —> Especifique: H0921 \_\_\_\_\_ H092 N° \_\_\_\_\_

**Si ud. no ha trabajado en otras empresas (responde cero o nulo en todas las alternativas), salte a la pregunta 21**

**17. Indique qué sucedió con esas empresas o negocios, señalar el número.**

Continúan funcionando bajo su propiedad. H093 N° \_\_\_\_\_ Fueron cerrados por problemas económicos. H096 N° \_\_\_\_\_

Fueron vendidos por problemas económicos. H094 N° \_\_\_\_\_ Fueron cerrados por otros motivos. H097 N° \_\_\_\_\_

Fueron vendidos por otros motivos. H095 N° \_\_\_\_\_ Otro. —————> Especifique: H0981 \_\_\_\_\_ H098 N° \_\_\_\_\_

**18. Cuando inició la empresa actual, ¿usted se encontraba trabajando en otra empresa o negocio? (marque con X sólo una alternativa).**

H099  Sí, como dueño o socio. H102  Sí, como trabajador independiente.

H100  Sí, como trabajador asalariado. H103  No.

H101  Otro. —> Especifique: H1011 \_\_\_\_\_

**19. En este momento, aparte de su empresa actual, ¿se encuentra trabajando en otra empresa o negocio? (marque con X sólo una alternativa).**

H104  Sí, como dueño o socio. H107  Sí, como trabajador independiente.

H105  Sí, como trabajador asalariado. H108  No.

H106  Otro. —> Especifique: H1061 \_\_\_\_\_

**20. Del total de trabajos en los que se desempeña actualmente, ¿hay alguno que esté relacionado o pertenezca al mismo rubro de su empresa actual? (marque con X sólo una alternativa).**

H109  Sí. H110  No.

**Contestar sólo si no contesta en pregunta 19 que se encuentra actualmente trabajando como trabajador asalariado (alternativa 2).**

**21. Si pudiera elegir, ¿cambiaría su ocupación actual por ser asalariado en alguna empresa? (marque con X sólo una alternativa).**

H111  Sí. H112  No.

\*Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)





## ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

### MÓDULO 4 RECURSOS HUMANOS

**AÑO 2013**

Módulo 4 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de Recursos Humanos

#### I. RELACIONES LABORALES Y EMPLEO

##### I.I. IDENTIFICACIÓN

###### 1. Información de la empresa.

R.U.T.: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_

###### 2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

I001 Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

I002 Cargo: \_\_\_\_\_ I004 Teléfono: \_\_\_\_\_

I003 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

##### I.II. DEMANDA DE EMPLEO Y COSTO LABORAL

En las siguientes preguntas se solicita clasificar a los empleados en seis categorías ocupacionales.

A continuación se presenta una descripción de cada una de las siguientes categorías para que usted pueda reportar la información conforme a esta clasificación. Las categorías son excluyentes, cada trabajador puede encontrarse únicamente en un grupo.

Incluya tanto a los trabajadores dependientes (contrato definido o indefinido) como a los no dependientes (honorarios).

No considere a los trabajadores subcontratados.

	Categoría Ocupacional	Descripción
1	Directivos y ejecutivos de nivel gerencial	Dueños y socios sin remuneración fija que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana. Gerentes, subgerentes y otro personal remunerado, cuya función es administrar, planear, organizar, controlar y dirigir las actividades de la empresa.
2	Empleados de oficina y personal administrativo	Trabajadores administrativos, oficinistas y empleados en trato directo con el público, excluidos vendedores. Personal encargado de ejecutar labores de registro contable y estadístico, entrada y procesamiento de datos, servicios de secretaría, atención al cliente en materia de pagos, cobros y otras operaciones de caja, etc.
3	Trabajadores de comercio y ventas	Personal dedicado exclusivamente a la venta de los productos de la empresa, ya sea que realicen sus labores dentro o fuera del establecimiento.
4	Trabajadores de los servicios	Personal encargado de ejecutar labores auxiliares como transporte, comunicaciones, casino, aseo y servicios de protección y seguridad (ej. guardia, conserje, chofer, cocinero, etc.).
5	Trabajadores calificados	Profesionales y técnicos vinculados directamente a la actividad central de la empresa con un alto grado de competencia dentro de la organización (ej. Análisis e investigación, aplicación de conceptos, métodos y técnicas en la producción o extracción de productos, supervisión de otros trabajadores, prestación de servicios jurídicos, sociales, económicos y comerciales, etc.).
6	Trabajadores no calificados	Personal no técnico o profesional encargado de ejecutar tareas sencillas y rutinarias, directamente vinculadas a la actividad central de la empresa, que requieren principalmente la utilización de herramientas manuales y, a menudo, cierto esfuerzo físico (ej. producción en la planta física, extracción de productos, clasificación de productos y el ensamblado simple de piezas a mano, prestación de servicios, peones de la minería, construcción e industria manufacturera, etc.).

3. Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa durante el año 2013. En esta sección **INCLUYA** a los trabajadores dependientes (Contrato Definido o Indefinido) y a los trabajadores a Honorarios. Tenga presente que las subcontrataciones no deben ser informadas.

PERSONAL DIRECTO: Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	Número total de personal ocupado.		Número de horas trabajadas por trabajador.		Valor en miles de pesos M\$	
	Período desde 01/01/2013 al 31/12/2013 (Suma de Ene + Feb + ... + Dic) Acumulado		Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.	Total de horas extras trabajadas en el año.	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones.	OTROS GASTOS LABORALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pagos en especies, dietas de participaciones del directorio.
	Hombre	Mujer				
Directivos y ejecutivos a nivel de gerencia.	I005	I012	I019	I026	I033	I040
Empleados de oficina y personal administrativo.	I006	I013	I020	I027	I034	I041
Trabajadores de comercio y ventas.	I007	I014	I021	I028	I035	I042
Trabajadores de los servicios.	I008	I015	I022	I029	I036	I043
Trabajadores calificados.	I009	I016	I023	I030	I037	I044
Trabajadores no calificados.	I010	I017	I024	I031	I038	I045
<b>TOTAL</b>	I011	I018	I025	I032	I039	I046

4. ¿Su empresa contrató nuevos trabajadores durante el año 2013? (marque con X sólo una alternativa).

I047  Sí.

I048  No. → Salte a pregunta 7

5. De los trabajadores contratados durante el 2013, indique el número por sexo y categoría ocupacional:

Categoría Ocupacional:	Hombre	Mujer
Directivos y ejecutivos de nivel gerencial.	I049	I056
Empleados de oficina y personal administrativo.	I050	I057
Trabajadores de comercio y ventas.	I051	I058
Trabajadores de los servicios.	I052	I059
Trabajadores calificados.	I053	I060
Trabajadores no calificados.	I054	I061
<b>TOTAL</b>	I055	I062

6. Indique la principal dificultad o problema que tuvo para encontrar el personal requerido (en relación a las dos preguntas anteriores). (Marque con X sólo una alternativa).

I063  La remuneración ofrecida es considerada insuficiente.

I064  Las condiciones laborales ofrecidas (horario, lugar, entre otros) no fueron aceptadas.

I065  Escasez de mano de obra en su sector.

I066  Postulantes sub calificados (antecedentes académicos, experiencia laboral).

I067  Antecedentes personales de los postulantes.

I068  Otra. → Especifique: I0681 \_\_\_\_\_

I069  Ninguna dificultad o problema.

7. ¿Su empresa terminó contrato con algún trabajador, ya sea por despido, renuncia u otro motivo durante el año 2013? (marque con X sólo una alternativa).

I070  Sí.

I071  No. → Salte a pregunta 9

8. De los trabajadores que terminaron contrato durante el 2013, indique el número por sexo y categoría ocupacional:

Categoría Ocupacional:	Hombre	Mujer
Directivos y ejecutivos de nivel gerencial.	I072	I079
Empleados de oficina y personal administrativo.	I073	I080
Trabajadores de comercio y ventas.	I074	I081
Trabajadores de los servicios.	I075	I082
Trabajadores calificados.	I076	I083
Trabajadores no calificados.	I077	I084
<b>TOTAL</b>	I078	I085

9. Indique porcentualmente la distribución de los trabajadores según tipo de jornada laboral y sexo en su empresa el año 2013:

Tipo de Jornada:	Hombre	Mujer
Jornada Completa (45 o más horas a la semana).	I086	I089
Jornada Intermedia (31 a 44 horas a la semana).	I087	I090
Jornada Parcial (30 o menos horas a la semana).	I088	I091
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

10. Indique porcentualmente la distribución de los trabajadores según relación contractual con la empresa el año 2013:

Tipo de Contrato	Hombre	Mujer
Contrato Indefinido.	I092	I096
Contrato Definido.	I093	I097
Acuerdo de Palabra.	I094	I098
Honorarios.	I095	I099
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

11. Indique porcentualmente la distribución de los trabajadores por nivel educacional en su empresa el año 2013:

Nivel Educativo	Total
Sin educación formal.	I100
Básica o primaria.	I101
Humanidades o educación media.	I102
Educación Superior.	I103
Postgrado (Magister, Doctorado).	I104
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### I.III. SUBCONTRATACIÓN

12. ¿Su empresa tuvo trabajadores subcontratados el año 2013? (marque con X sólo una alternativa).

I105  Sí.

I106  No. —————> **Salte a pregunta 15**

13. Indique el número de trabajadores subcontratados acumulados al año 2013 según área de desempeño (suma de Ene + Feb + ... + Dic).

Área de desempeño	Total
Aseo.	I107
Seguridad.	I108
Alimentación.	I109
Transporte de productos, insumos y/o personal.	I110
Construcción, producción y ventas.	I111
Marketing, promoción y ventas.	I112
Servicio al cliente.	I113
Administración y finanzas.	I114
Otro, especifique: I1151	I115
<b>TOTAL</b>	<b>I116</b>

14. Indique el gasto total pagado (en miles de pesos) en trabajadores subcontratados el año 2013:

I117 \$ \_\_\_\_\_

### I.IV. CAPACITACIÓN

15. ¿Conoce y/o ha utilizado alguna vez la franquicia tributaria del SENCE para financiamiento de capacitación? (marque con X sólo una alternativa).

I118  Sí y la ha utilizado.

I119  Conoce, pero no la ha utilizado.

I120  No conoce y no la ha utilizado.

16. Durante el año 2013, ¿participaron trabajadores de su empresa en cursos formales de capacitación financiados (total o parcialmente) por la empresa, con o sin financiamiento SENCE? (marque con X sólo una alternativa).

I121  Sí.

I122  No. —————> **Salte a pregunta 20**

**17. Señale el gasto total (en miles de pesos) en capacitación durante el año 2013.**

I123 \$ \_\_\_\_\_

**18. Señale las tres principales áreas en la que se capacitaron sus trabajadores el año 2013. Si capacitó en menos de 3 áreas, marque sólo las alternativas en las cuáles si realizó capacitación, siendo:**

**1 = Más importante      2 = Importante      3 = Menos Importante**

- I124  Gestión / Administración.
- I125  Finanzas / Contabilidad.
- I126  Idiomas.
- I127  Ventas, comercialización y/o marketing.
- I128  Tecnologías, computación, informática.
- I129  Mejoramiento productivo.
- I130  Seguridad, prevención de riesgos y/o higiene industrial.
- I131  Capacitación específica referida a la actividad de la empresa.
- I132  Otra. → Especifique: I1321 \_\_\_\_\_

**19. Indique el total de trabajadores capacitados el año 2013 según sexo:**

Hombres:	I133	
Mujeres:	I134	
<b>Total</b>	I135	

**PASE A MÓDULO 5**

**20. Indique la principal razón por la que no se capacitaron trabajadores el año 2013: (marque con X sólo una alternativa).**

- I136  Necesidad de reemplazar el trabajador mientras se capacita.
- I137  Tras la capacitación el trabajador abandona la empresa.
- I138  Las capacitaciones toman mucho tiempo.
- I139  No es relevante la capacitación.
- I140  Alto costo de los cursos.
- I141  Desconozco las instituciones que imparten cursos.
- I142  No hay un curso adecuado a las necesidades.
- I143  Malas experiencias en cursos previos.
- I144  No hay interés por parte de los trabajadores.
- I145  Trabajadores no aceptan condiciones de capacitación (horario, costo, etc.).
- I146  Otro. → Especifique: I1461 \_\_\_\_\_

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)



Instituto Nacional de Estadísticas - Chile

MÓDULO 5: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
DEPARTAMENTO DE COMERCIO Y SERVICIOS  
San Diego 630 Piso 3° Oficina 31  
Fono: 29395255  
www.ine.cl - ele3@ine.cl  
SANTIAGO - CHILE



ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

MÓDULO 5  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

AÑO 2013

Módulo 5 de 5  
Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de Informática o  
Tecnologías de la información

J. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

J.I. IDENTIFICACIÓN

1. Información de la empresa

R.U.T.: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

J001 Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

J002 Cargo: \_\_\_\_\_ J004 Teléfono: \_\_\_\_\_

J003 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

J. II. CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

3. Indique el número de dispositivos "activos" que utiliza en su empresa de cada uno de los siguientes:

Incluir dispositivos propios o arrendados por la empresa y aquellos de propiedad del trabajador, pero exigido para el trabajo (por ejemplo: smartphone a vendedores).

Computador de escritorio (PC), servidores.	J005 N°	_____
Computador portátil (laptop, notebook, netbook).	J006 N°	_____
Tablet (Ipad, Galaxy, Tab, Xperia, etc.).	J007 N°	_____
Smartphone (Iphone, Galaxy, Blackberry, etc.).	J008 N°	_____
<b>Total Dispositivos.</b>	J009 N°	_____

Responda esta pregunta sólo si no cuenta con ninguno de los dispositivos señalados en la pregunta anterior.

4. Señale la principal razón por la cual no tiene computador de escritorio, portátil o Tablet (marque con X sólo una alternativa).

J010  No es necesario por el tamaño de la empresa.  
J011  No cuentan con los conocimientos para utilizar los equipos.  
J012  No cuentan con los recursos para comprar los equipos.  
J013  Otra razón. → Especifique: J0131 \_\_\_\_\_

Salte a pregunta 7

5. Indique el número de trabajadores de su empresa que utiliza cada uno de estos dispositivos señalados.

Computador de escritorio (PC), servidores.	J014 N°	_____
Computador portátil (laptop, notebook, netbook).	J015 N°	_____
Tablet.	J016 N°	_____
Smartphone.	J017 N°	_____
<b>Total de trabajadores que usan dispositivos.</b>	J018 N°	_____

6. Durante el año 2013, indique qué tipos de software utilizó (marque con X una o más alternativas).

J019  Software básicos de oficina (office, openoffice, navegador, entre otros).  
J020  Software de administración (contabilidad, finanzas, ERP, facturación, entre otros).  
J021  Software de ventas, marketing y gestión de clientes (CMR, control de cajas, ptos. de venta y similares).  
J022  Software específico del giro (sistema de reservas, control de procesos, trazabilidad, entre otros).  
J023  Software de cloud computing (servicios de computación a través de Internet; potencia de cálculo, capacidad de almacenamiento, entre otros).  
J024  Software de mantenimiento de informáticos (antivirus, firewall, sistemas de encriptación, entre otros).  
J025  Ninguno.

**7. ¿Su empresa utiliza internet para fines de la empresa?. A través de:**

- J026  Sí, banda ancha fija, ADSL o cable.  
J027  Sí, internet dedicado (fibra óptica o red privada IP).  
J028  Sí, banda ancha móvil por USB.  
J029  Sí, utiliza smartphone o tablet con acceso propio a internet (con SIM o chip móvil).  
J030  Sí, utiliza equipo externo a la empresa (ejemplo: computador del hogar o cyber café).  
J031  Sí, otro. —> Especifique: J0311 \_\_\_\_\_

***Si usted utiliza internet para fines de la empresa, debe continuar respondiendo la encuesta en la pregunta 9.***

- J032  No utiliza. —> **Pase a pregunta 8**

**8. Señale la principal razón por la cual su empresa no utiliza internet (marque con X sólo una alternativa).**

- J033  No es necesario por el tamaño de la empresa.  
J034  No cuentan con los conocimientos para utilizar internet.  
J035  No cuentan con los recursos para contratar internet.  
J036  Otra razón. —> Especifique: J0361 \_\_\_\_\_

**Salte a pregunta 17**

**9. Indique el número de trabajadores de su empresa que utiliza internet para el trabajo.**

J037 N° \_\_\_\_\_

**10. ¿Señale para cuál (es) de las siguientes actividades su empresa utiliza internet? (marque con X una o más alternativas).**

- J038  Enviar y recibir correos electrónicos y mensajería instantánea.  
J039  Obtener información de bienes y servicios.  
J040  Obtener información de la competencia.  
J041  Obtener información de organismos del Estado.  
J042  Interactuar con sus clientes y/o proveedores.  
J043  Hacer trámites e interactuar con organismos del Estado.  
J044  Realizar trámites en bancos u otras instituciones financieras.  
J045  Pago de remuneraciones.  
J046  Comprar bienes y servicios.  
J047  Vender bienes y servicios.  
J048  Otro. —> Especifique: J0481 \_\_\_\_\_

**11. ¿Cuál (es) de los siguientes trámites en línea ha realizado su empresa? (marque con X una o más alternativas).**

**En el SII:**

- J049  Pago de IVA (Fomulario 29).  
J050  Declaración de renta.  
J051  Emisión de Factura Electrónica.  
J052  Pago de contribuciones.  
J053  Inicio de actividades.  
J054  Otro. —> Especifique: J0541 \_\_\_\_\_

**En la Dirección del Trabajo:**

- J055  Constancias.  
J056  Carta de aviso (despido de trabajadores).  
J057  Certificado de cumplimiento de obligaciones.  
J058  Certificado de antecedentes laborales.  
J059  Otro. —> Especifique: J0591 \_\_\_\_\_

**Otros trámites en línea:**

- J060  Pago de cotizaciones previsionales vía Previred.  
J061  Registro de marcas comerciales en INAPI (Ex. Depto. de Propiedad Industrial).  
J062  Autorización de informes sanitarios.  
J063  Trámites municipales relacionados a patente comercial, microempresa familiar, entre otros.  
J064  Postulación a concursos públicos.  
J065  Postulación a licitaciones CHILECOMPRA.  
J066  Otro. —> Especifique: J0661 \_\_\_\_\_

**12. ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no ha realizado trámites en línea? (marque con X sólo una alternativa).**

- J067  No cuenta con acceso a internet.  
J068  Personal no sabe cómo realizar los trámites.  
J069  No confía en internet para realizar trámites.  
J070  Desconocía que era posible realizar trámites.  
J071  Tuvo una mala experiencia.  
J072  Prefiere realizar trámites de manera presencial.  
J073  Otro. —> Especifique: J0731 \_\_\_\_\_

**13. ¿Su empresa cuenta con sitio WEB? (marque con X sólo una alternativa).**

- J074  Sí.  
J075  No. —> **Salte a pregunta 15**



