



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Departamento de Comercio y Servicios  
Eleuterio Ramírez 737 Piso 3°  
Fono: (02) 8269400  
www.ine.cl      ele2@ine.cl  
Santiago - Chile

## ENCUESTA LONGITUDINAL A EMPRESAS MÓDULO 4: RECURSOS HUMANOS AÑO 2009

Módulo 4 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por el Depto. de Recursos Humanos

### H. RELACIONES LABORALES Y EMPLEO.

#### H.I. IDENTIFICACIÓN

##### 1. Información de la empresa

R.U.T.: \_\_\_\_\_ -

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

##### 2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### H.II. DEMANDA DE EMPLEO

En esta sección INCLUYA tanto a los trabajadores dependientes (Contrato Definido o Indefinido) como a los no dependientes (Honorarios o Subcontratados) de la empresa.

3. ¿Contrató personal en el año 2009? H001 ☐ Sí. H002 ☐ No. → Pasar a pregunta 6

4. Indique, según categoría ocupacional, el total de trabajadores nuevos contratados durante el año 2009 (no considerar renovación de contratos).

Categoría Ocupacional	N° de Trabajadores	
Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	H003	
Empleados de Oficina	H004	
Trabajadores de los servicios, comercio y mercados	H005	
Trabajador de producción calificado	H006	
Trabajadores de producción no calificados	H007	
<b>TOTAL</b>	H008	

5. Indique la principal dificultad o problema que tuvo para encontrar el personal requerido (Marque con X sólo una alternativa).

- |      |                          |   |
|------|--------------------------|---|
| H009 | <input type="checkbox"/> | La remuneración ofrecida es considerada insuficiente.                             |
| H010 | <input type="checkbox"/> | Postulantes subcalificados.   |
| H011 | <input type="checkbox"/> | Postulantes sobrecalificados.   |
| H012 | <input type="checkbox"/> | Las condiciones laborales ofrecidas (horario de trabajo, lugar de trabajo, etc.). |
| H013 | <input type="checkbox"/> | Escasez de mano de obra especializada.  |
| H014 | <input type="checkbox"/> | El postulante genera desconfianza (antecedentes personales y académicos).         |
| H015 | <input type="checkbox"/> | Otras, especificar: H0151 _____   |
| H016 | <input type="checkbox"/> | Ninguna dificultad o problema.  |

6. ¿Su empresa, tuvo trabajadores despedidos, renunciados o que terminaron su contrato en el año 2009? (Marque con X sólo una alternativa)

H017 ☐ Sí

H018 ☐ No

→ Pase a pregunta 8

7. Indique el número de trabajadores despedidos, renunciados o que terminaron su contrato el año 2009, según categoría ocupacional:

Categoría Ocupacional	N° de Trabajadores	
Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	H019	
Empleados de Oficina	H020	
Trabajadores de los Servicios, comercio y mercados	H021	
Trabajador de producción Calificado	H022	
Trabajadores de producción No Calificados	H023	
<b>TOTAL</b>	H024	

### H.III. EMPLEO TOTAL.

En esta sección INCLUYA tanto a los trabajadores dependientes (Contrato Definido o Indefinido) como a los no dependientes (Honorarios o Subcontratados) de la empresa correspondiente al año 2009.

8. Indique el total de trabajadores por sexo en el año 2009, según categoría ocupacional:

Categoría Ocupacional	Mujeres		Hombres		TOTAL	
Personal directivo, profesionales y/o técnicos	H025		H031		H037	
Empleados de oficina.	H026		H032		H038	
Trabajadores de los servicios, comercio y mercados.	H027		H033		H039	
Trabajador de producción calificado	H028		H034		H040	
Trabajadores de producción no calificados	H029		H035		H041	
<b>TOTAL</b>	H030		H036		H042	

9. Indique el total de trabajadores por categoría ocupacional en el año 2009, según relación contractual con la empresa:

Categoría Ocupacional	Relación Contractual										TOTAL		
	Contrato Indefinido		Contrato Definido		Acuerdo de Palabra		Honorarios		Subcontratados				
Personal directivo, profesionales y/o técnicos	H043		H049		H055		H061		H067		H073		
Empleados de oficina.	H044		H050		H056		H062		H068		H074		
Trabajadores de los servicios, comercio y mercados.	H045		H051		H057		H063		H069		H075		
Trabajador de producción calificado	H046		H052		H058		H064		H070		H076		
Trabajadores de producción no calificados	H047		H053		H059		H065		H071		H077		
TOTAL	H048		H054		H060		H066		H072		H078		
									Si el TOTAL es 0 pasar a pregunta 12				

Si el TOTAL es 0  
pasar a pregunta 12

10. Indique el número de trabajadores subcontratados en el año 2009, según el área donde se desempeña el trabajador:

Áreas en donde subcontrata trabajadores	N° de Trabajadores	
Aseo.	H080	
Seguridad.	H081	
Alimentación.	H082	
Transporte de productos-insumos y/o personal.	H083	
Construcción, producción y/o operaciones.	H084	
Marketing, promoción y ventas.	H085	
Servicios al cliente.	H086	
Finanzas y administración.	H087	
Otras, especificar: H0881 _____	H088	

11. Indique cuál fue el Costo Total (en pesos) Pagado, por concepto de trabajadores subcontratados, en el año 2009:

Costo Total \$ \_\_\_\_\_ H089

**12. Indique el total de trabajadores (Se incluyen los trabajadores a Honorarios) por categoría ocupacional en el año 2009, según nivel educacional:**

Categoría Ocupacional	Nivel Educacional								TOTAL			
	Sin Educación Formal		Básica o Primaria		Humanidades, Media Científico Humanista		Media Técnico profesional				Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	
Personal directivo, profesionales y/o técnicos	H090		H096		H102		H108		H114		H120	
Empleados de oficina.	H091		H097		H103		H109		H115		H121	
Trabajadores de los servicios, comercio y mercados.	H092		H098		H104		H110		H116		H122	
Trabajador de producción calificado	H093		H099		H105		H111		H117		H123	
Trabajadores de producción no calificados	H094		H100		H106		H112		H118		H124	
TOTAL	H095		H101		H107		H113		H119		H125	

#### H.IV. COSTO LABORAL Y HORAS PAGADAS

En esta sección INCLUYA sólo a los trabajadores dependientes (Contrato Definido o Indefinido) y a los trabajadores a Honorarios.

**13. Indique la siguiente información sobre Costo de la Mano de Obra y Remuneración Bruta del año 2009 (en pesos).**

Categoría Ocupacional	Costo Total (en pesos) Se incluye Remuneración Bruta		Remuneración Bruta (en pesos)	
Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	H126		H132	
Empleados de Oficina	H127		H133	
Trabajadores de los Servicios, comercio y mercados	H128		H134	
Trabajador de producción Calificado	H129		H135	
Trabajadores de producción No Calificados	H130		H136	
<b>TOTAL</b>	H131		H137	

**14. Indique el número de Horas Totales Pagadas (Se incluyen horas extraordinarias) en el año 2009, según categoría ocupacional y sexo:**

Categoría Ocupacional	Horas Totales Pagadas					
	Mujeres		Hombres		TOTAL	
Personal directivo, profesionales y/o técnicos	H138		H144		H150	
Empleados de oficina.	H139		H145		H151	
Trabajadores de los servicios, comercio y mercados.	H140		H146		H152	
Trabajador de producción calificado	H141		H147		H153	
Trabajadores de producción no calificados	H142		H148		H154	
<b>TOTAL</b>	H143		H149		H155	

#### H. V. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO

En esta sección incluya sólo a los trabajadores dependientes (contrato definido o indefinido) y a los trabajadores a honorarios.

**15. Indique el número de trabajadores ocupados en el año 2009, según tipo de jornada de trabajo y nivel de ingreso mensual bruto (excluya personal subcontratado):**

Tipo de Jornada de Trabajo	N° de Trabajadores			
	Reciben un ingreso igual o inferior al mínimo legal		Reciben un ingreso por sobre el mínimo legal	
Trabajan a Jornada Completa	H156		H159	
Trabajan a Jornada Parcial	H157		H160	
Otro Tipo de Jornada	H158		H161	

**16. ¿Cuántos sindicatos existen en su empresa?. Si no existen sindicatos, informe 0**

H162 N° de sindicatos

H163 ¿Cuál es el % de afiliación al sindicato, en el año 2009? \_\_\_\_\_ %

**17. ¿Tiene su empresa instrumentos colectivos vigentes? (Marque con X sólo una alternativa)**

H164 ☐ Sí → H1641 ¿Qué porcentaje de sus trabajadores está cubierto por instrumentos colectivos en 2009? \_\_\_\_\_ %

H165 ☐ No

## H. VI. CAPACITACIÓN

**18. En el período 2009 ¿los trabajadores de su empresa han participado en cursos de capacitación? (Marque con X sólo una alternativa)**

H166 ☐ Sí

H167 ☐ No



**Pase a pregunta 23**

**19. ¿Conoce la Franquicia Tributaria SENCE? (Marque con X sólo una alternativa)**

H168 ☐ Sí

H169 ☐ No

**20. Indique el total de inversión que realizó su empresa durante el año 2009 en capacitación.**

H170 Monto total invertido en capacitación: \_\_\_\_\_ Monto en pesos

H171 Del total señale el porcentaje realizado con franquicia SENCE: \_\_\_\_\_ %

**21. Señale el total de trabajadores capacitados, durante el año 2009, por categoría ocupacional.**

CATEGORÍAS OCUPACIONALES	Total Trabajadores
Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	H172
Empleados de Oficina	H173
Trabajadores de los Servicios, comercio y mercados	H174
Trabajador de producción Calificado	H175
Trabajadores de producción No Calificados	H176
<b>Total</b>	H177

**22. Ordene las tres principales áreas de su empresa en las que capacitó (según número de capacitados) y luego marque si éstas fueron Internas o Externas, donde:**

**1: área de más capacitación 2: área media de capacitación 3: área de menos capacitación**

ÁREAS	Interna Realizado por personal de la empresa	Externa Realizado por personal ajeno a la empresa
Gestión / Administración	H178	H186
Finanzas / Contabilidad	H179	H187
Mejoramiento Productivo	H180	H188
Idiomas	H181	H189
Ventas / Marketing / Comercialización / Atención a Público	H182	H190
Tecnologías / Computación / Informática	H183	H191
Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial	H184	H192
Otras áreas, especifique: H1851	H185	H193

**23. Si Ud. no capacitó durante el año 2009, ordene las tres principales razones por las que no lo hizo, donde:**

**1: más importante 2: importante 3: menos importante**

- H194 ☐ Porque hay que reemplazar al trabajador mientras se capacita.
- H195 ☐ Por haber tenido malas experiencias con cursos previos.
- H196 ☐ Porque después de capacitarse el trabajador se va de la empresa.
- H197 ☐ No hemos encontrado el curso de acuerdo a las necesidades.
- H198 ☐ Los cursos son muy caros.
- H199 ☐ No es necesario.
- H200 ☐ Estoy muy lejos de los centros de capacitación.
- H201 ☐ Desconozco las instituciones que lo imparten.
- H202 ☐ Deben realizarla fuera del horario de trabajo.
- H203 ☐ No tienen interés de participar.