



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Comercio y Servicios
Eleuterio Ramírez 737 Piso 3°
Fono: (02) 8269400
www.ine.cl ele2@ine.cl
Santiago - Chile

ENCUESTA LONGITUDINAL A EMPRESAS

MÓDULO 5: INFORMÁTICA

AÑO 2009

Módulo 5 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por alguien encargado del Depto. Informática

I. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

I.1. IDENTIFICACIÓN

1. Información de la empresa

R.U.T.: _____ - _____

Nombre o Razón Social: _____

2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

I060 Nombre y Apellidos: _____

I061 Cargo: _____ Teléfono: _____

I063 E-mail: _____

I. II CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

3. Indique el número de computadores activos que posee su empresa (incluyendo computadores de escritorio, portátiles y excluyendo dispositivos móviles como Palm o PDA).

I001 Número de computadores _____ I002 Porcentaje de trabajadores que utilizan estos computadores _____ %

4. ¿Su empresa cuenta con acceso a internet? (Marque con X una o más alternativas).

- I003 ☐ Sí, conexión conmutada. I005 ☐ Sí, conexión banda ancha móvil (excluya conexión desde teléfonos celulares).
I004 ☐ Sí, conexión banda ancha (cable módem, ADSL, Satelital). I006 ☐ No.

5. ¿Con cuáles de las siguientes tecnologías de información cuenta su empresa? (Marque con X una o más alternativas)

- I007 ☐ **Intranet** (red al interior de la empresa que utiliza el mismo protocolo de Internet para permitir la comunicación al interior de la organización).
I008 ☐ **Extranet** (es una extensión de la Intranet que corre sobre protocolo de Internet y permite el acceso de usuarios externos seleccionados).
I009 ☐ **Red Local Alámbrica o Inalámbrica** (es una red que conecta los computadores y dispositivos asociados como impresoras, scanners u otros, dentro de un área localizada como un edificio, departamento o lugar. Puede ser alámbrica o inalámbrica.)
I010 ☐ **Ninguna** de las tecnologías señaladas anteriormente.

6. Señale para cuáles actividades su empresa utiliza internet (Marque con X una o más alternativas).

- | | |
|--|--|
| I011 <input type="checkbox"/> Enviar y recibir correos electrónicos. | I016 <input type="checkbox"/> Interactuar con organismos del gobierno. |
| I012 <input type="checkbox"/> Servicio telefónico sobre voz IP o uso de video conferencia. | I017 <input type="checkbox"/> Realizar trámites bancarios. |
| I013 <input type="checkbox"/> Uso de mensajería instantánea. | I018 <input type="checkbox"/> Acceso a otros servicios financieros. |
| I014 <input type="checkbox"/> Obtener información de bienes y servicios. | I019 <input type="checkbox"/> Comprar bienes o servicios. |
| I015 <input type="checkbox"/> Obtener información de los organismos del gobierno. | I020 <input type="checkbox"/> Reclutamiento de personal. |

7. ¿Cuál de estos trámites en línea ha realizado su empresa? (Marque con X una o más alternativas)

Servicio de Impuestos Internos (SII)

- I021 ☐ Pago de IVA (formulario 29).
 I022 ☐ Declaración de Renta.
 I023 ☐ Factura electrónica.
 I024 ☐ Pago de contribuciones.
 I025 ☐ Inicio de actividades.
 I026 ☐ Otro, especificar: I0261 _____

Otros trámites en línea

- I027 ☐ Pago de cotizaciones vía PreviRed (imposiciones, AFP, FONASA, Isapre).
 I028 ☐ Registro de marcas comerciales en el Departamento de Propiedad Industrial.
 I029 ☐ Autorizaciones o informes sanitarios.
 I030 ☐ Trámites municipales. (solicitud/obtención/Pago/renovación de patente comercial, industrial, profesional, microempresa familiar o alcoholes)

Dirección del Trabajo

- I031 ☐ Constancias.
 I032 ☐ Carta de aviso (despido de trabajadores).
 I033 ☐ Certificado de cumplimiento de obligaciones.
 I034 ☐ Certificado de antecedentes laborales.
 I035 ☐ Otros, especifique: I0351 _____

8. ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no ha realizado trámites en línea? (Marque con X sólo una alternativa)

- I036 ☐ En la empresa no hay acceso a internet
 I037 ☐ En la empresa hay acceso a Internet, pero el personal no sabe cómo utilizar los trámites en línea
 I038 ☐ En la empresa hay acceso a Internet, pero el personal no confía en las transacciones por Internet
 I039 ☐ El personal no sabía que era posible hacer trámites por Internet
 I040 ☐ Otra, especificar I0401 _____

9. ¿Tiene su empresa sitio WEB? (Marque con X sólo una alternativa).

- I041 ☐ Sí I042 ☐ No → **Pase a pregunta 11**

10. Indique qué servicios ofrece la página Web de la empresa (Marque con X una o más alternativas).

- I043 ☐ Permite conocer detalles de la empresa y de sus productos y servicios. I048 ☐ Permite obtener información de la cuenta o facturación.
 I044 ☐ Permite hacer preguntas y contactarse con la empresa. I049 ☐ Permite personalizar la página para clientes antiguos o frecuentes.
 I045 ☐ Permite vender en línea con entrega fuera de línea. I050 ☐ Permite realizar seguimientos de compras o ventas.
 I046 ☐ Permite vender en línea con entrega/descarga online de productos (informe, software, música, otros). I051 ☐ Permite a los proveedores realizar transacciones con la empresa.
 I047 ☐ Permite pagar en línea. I052 ☐ Otras, especifique: I0521 _____

11. Durante el año 2009 ¿qué tipo de comercio electrónico realizó? Indique porcentajes asociados.

- | | Sí | No | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---|
| 1. Ventas: Transacciones con pago, excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico. | I053 <input type="checkbox"/> | I054 <input type="checkbox"/> | I0531 <input type="text"/> % del total de Ventas |
| 2. Compras: Transacciones con pago, excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico. | I055 <input type="checkbox"/> | I056 <input type="checkbox"/> | I0551 <input type="text"/> % del total de Compras |

12. Durante el año 2009 indique qué tipo de software o aplicaciones especializadas utilizó su empresa (Marque con X una o más alternativas).

- I057 ☐ Software básicos de oficina (Office; Openoffice, navegador, correo).
 I058 ☐ Software de administración (contabilidad, finanzas, ERP, facturación y similares).
 I059 ☐ Software de ventas, marketing y/o gestión de clientes (CRM, control cajas, puntos de venta y similares).
 I060 ☐ Software específicos al giro del negocio (sistemas de reserva, manejo y control de procesos, trazabilidad, autocad y similares).
 I061 ☐ Software de mantención informática y redes (antivirus, firewall, sistemas de encriptación y similares).
 I062 ☐ Software de inventarios, logística y relación con proveedores (control de existencias, trazabilidad de carga, control de flotas y similares).
 I063 ☐ Ninguno.

***Artículo 29°** - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

Observaciones