



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Comercio y Servicios
Eleuterio Ramírez 737 Piso 3°
Fono: (02) 8269400
www.ine.cl ele2@ine.cl
Santiago - Chile

ENCUESTA LONGITUDINAL A EMPRESAS

MÓDULO 2: COMERCIALIZACIÓN

AÑO 2009

Módulo 2 de 5

Se recomienda que esta sección sea llenada por el Depto. de Comercialización

D. ACCESO A MERCADOS.

D.I. IDENTIFICACIÓN

1. Información de la empresa

R.U.T.: _____

Nombre o Razón Social: _____

2. Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa.

D083 Nombre y Apellidos: _____

D084 Cargo: _____ D085 Teléfono: _____

D086 E-mail: _____

D.II. CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES.

Identifique a sus 2 principales clientes durante el año 2009. Las preguntas 3 a 6 se refieren a ellos.

Cliente 1

Cliente 2

3. Porcentaje de sus ventas totales destinadas a cada cliente: D001 _____% D002 _____%

4. Indique la actividad económica a la que pertenecen (Marque con X sólo una alternativa para cada uno de los clientes):

ACTIVIDAD ECONÓMICA	CLIENTE 1	CLIENTE 2
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	D003	D011
Pesca	D004	D012
Minería	D005	D013
Industria Manufacturera	D006	D014
Construcción	D007	D015
Comercio (al por menor y mayor)	D008	D016
Empresas o Instituciones del Estado (incluya FFAA)	D009	D017
Otras	D010	D018

5. Indique con qué frecuencia su(s) principal(es) cliente(s) realiza(n) alguna de las siguientes prácticas:

1=Siempre	2=Muchas veces	3=Pocas veces	Vacio= Nunca
	Cliente 1		Cliente 2
Descuentos arbitrarios.	D019 <input type="checkbox"/>		D024 <input type="checkbox"/>
Atrasos en las fechas de pago pactadas.	D020 <input type="checkbox"/>		D025 <input type="checkbox"/>
Impedimentos para realizar factoring.	D021 <input type="checkbox"/>		D026 <input type="checkbox"/>
Acuerdos sólo verbales (sin contrato).	D022 <input type="checkbox"/>		D027 <input type="checkbox"/>
Otro, especifique: D0231 _____	D023 <input type="checkbox"/>	especifique: D0281 _____	D028 <input type="checkbox"/>

6. Si sus principales clientes dejaran de comprarle ¿cuál sería el principal efecto para su empresa? (Marque con X sólo una alternativa por cada uno de los clientes).

	Cliente 1	Cliente 2
Podría vender esa cuota a otro cliente en similares condiciones.	D029 <input type="checkbox"/>	D035 <input type="checkbox"/>
Tendría dificultades para encontrar otros clientes.	D030 <input type="checkbox"/>	D036 <input type="checkbox"/>
No tendría clientes alternativos, pero podría seguir con el negocio.	D031 <input type="checkbox"/>	D037 <input type="checkbox"/>
Tendría que cambiar de giro.	D032 <input type="checkbox"/>	D038 <input type="checkbox"/>
Probablemente tendría que cerrar la empresa.	D033 <input type="checkbox"/>	D039 <input type="checkbox"/>
Otro: (especificar) D0341 _____	D034 <input type="checkbox"/>	especifique D0401 _____ D040 <input type="checkbox"/>

D.III. EXPORTACIONES.

7. Durante el año 2009 ¿su empresa realizó exportaciones directas de productos y/o servicios? (Marque con X sólo una alternativa).

D041 ☐ Sí. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales correspondió a exportación directa? D0411 _____ % → **Pasar a pregunta 10.**

D042 ☐ No.

8. Durante el año 2009 ¿su empresa intentó realizar exportaciones de productos y/o servicios directamente? (Marque con X sólo una alternativa).

D043 ☐ Sí. D044 ☐ No. → **Pasar a pregunta 10.**

9. ¿Cuáles fueron las principales razones por las que no pudo exportar durante el año 2009? (Marque con X una o más alternativas).

D045 <input type="checkbox"/> No encontró clientes a los cuales venderles.	D049 <input type="checkbox"/> No consiguió financiamiento para sus actividades de exportación.
D046 <input type="checkbox"/> Dificultad de certificar productos en Chile.	D050 <input type="checkbox"/> Plazos de pago muy extensos.
D047 <input type="checkbox"/> Altas exigencias del país o zona de destino.	D051 <input type="checkbox"/> Tipo de cambio poco favorable.
D048 <input type="checkbox"/> No podía cumplir con el volumen de venta solicitado.	D052 <input type="checkbox"/> Otros, especifique: D0521 _____

10. Indique si durante el año 2009 su empresa fue proveedora de alguna empresa cuyo giro principal fuera exportar (empresa exportadora), aun cuando no sea uno de sus 2 clientes principales.(Marque con X sólo una alternativa).

D053 ☐ Sí ¿Qué porcentaje de sus ventas de ese año se destinaron a esas empresas? D0531 _____ %

D054 ☐ No

D055 ☐ No sabe

D.IV. TRANSACCIONES CON EL SECTOR PÚBLICO.

11. Durante los años 2009 y 2010 ¿ha postulado a alguna licitación en el sistema CHILECOMPRA para proveer al Estado o algún organismo público? (Marque con X sólo una alternativa).

D056 ☐ Sí y las adjudiqué.

D057 ☐ Sí, pero no adjudiqué.

D058 ☐ No. → **Pase a pregunta 14**

12. ¿Volvería a postular a una licitación a través de CHILECOMPRA? (Marque con X sólo una alternativa).

D059 ☐ Sí.

D060 ☐ No.

13. En base a su experiencia, indique en orden de importancia sus tres principales apreciaciones al utilizar este sistema, donde:

1: más importante 2: importante 3: menos importante

D061 ☐ El sistema es fácil de usar.

D066 ☐ El sistema es complejo de entender.

D062 ☐ Me abrió un nuevo mercado.

D067 ☐ Los procedimientos exigen mucha documentación (Burocrático).

D063 ☐ Puedo conseguir mejores precios.

D068 ☐ El Estado se demora mucho en pagar.

D064 ☐ El proceso es transparente.

D069 ☐ No se conocen los criterios de selección para adjudicar las compras.

D065 ☐ Me permite observar a la competencia.

D070 ☐ Otro, especificar: D0701 _____

Pase a pregunta 15

14. Indique en orden de importancia sus tres principales motivos por los que no ha postulado, donde:

1: más importante 2: importante 3: menos importante

D071 ☐ No lo conozco.

D075 ☐ Tuve una mala experiencia anterior al año 2009.

D072 ☐ No tengo acceso a Internet.

D076 ☐ El plazo de pago es muy largo.

D073 ☐ No sé como usar el sistema.

D077 ☐ No estoy interesado.

D074 ☐ El sistema no me da confianza.

D078 ☐ Otro, especificar: D0781 _____

15. ¿Está inscrito en el sistema CHILEPROVEEDORES? (Marque con X sólo una alternativa).

D079 ☐ Sí.

D081 ☐ No, es muy caro.

D080 ☐ No, no lo conozco.

D082 ☐ No, el sistema no me da confianza.

Instituto Nacional de Estadísticas



LAS ESTADÍSTICAS DE CHILE