



# Segunda Encuesta Longitudinal de Empresas

## Diccionario de Variables

# Índice

Módulo 1 .....	3
Letra A: .....	3
Sección 3.....	3
Letra B: .....	6
Sección 1.....	6
Sección 2.....	16
Letra C: .....	19
Módulo 2 .....	26
Letra D: .....	26
Sección 2.....	26
Sección 3.....	31
Sección 4.....	33
Módulo 3 .....	37
Letra E: .....	37
Sección 2.....	37
Sección 3.....	40
Sección 4.....	42
Sección 5.....	44
Letra F: .....	49
Letra G: .....	52
Módulo 4 .....	57
Letra H: .....	57
Sección 2.....	57
Sección 3.....	59
Sección 4.....	68

Sección 6.....	72
Módulo 5.....	76
Letra I: .....	76
Sección 2.....	76

## Módulo 1

### Letra A:

#### Sección 3

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	<b>Señale el tipo de propiedad de su empresa, marcando la participación porcentual según corresponda.</b>	A001	Privada Nacional.	PORCENTAJE	0 - 100
		A002	Privada Extranjera.	PORCENTAJE	0 - 100
		A003	Estatad.	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	<b>Indique el tipo de Organización Jurídica de su empresa (Marque con X sólo la alternativa)</b>	A004	Persona Natural	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A005	Sociedad de Responsabilidad Limitada	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		A006	Empresa Indiv. De Responsabilidad Limitada	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A007	Sociedad Colectiva	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A008	Sociedad Anónima Cerrada	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A009	Sociedad Anónima Abierta	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

7	Indique el tipo de Organización Jurídica de su empresa (Marque con X sólo una alternativa).	A010	Cooperativa.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A011	Otra	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A0111	Otra, especifique	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	¿En qué año hizo inicio de actividades esta empresa en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?.	A012	Año	AÑO	NUMÉRICO AÑO

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
----------	-------	--------	-------	------	-------

9	<b>¿Pertenece su empresa a un conjunto de empresas organizadas formalmente? (Grupo empresarial, holding, filiales, subsidiarias, coligadas). (Marque con X sólo una alternativa)</b>	A013	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A014	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
10	<b>¿Posee su empresa filiales (subsidiarias) y/o coligadas en el extranjero? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	A015	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A0151	¿Cuántas?	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

10	<b>¿Posee su empresa filiales (subsidiarias) y/o coligadas en el extranjero? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	A0152	¿En qué países?	LISTA SELECCIÓN	Listado Países Mundo
		A0153	¿En qué países?	LISTA SELECCIÓN	Listado Países Mundo
		A0154	¿En qué países?	LISTA SELECCIÓN	Listado Países Mundo
		A0155	¿En qué países?	LISTA SELECCIÓN	Listado Países Mundo
		A016	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	<b>¿Su empresa tiene casa matriz fuera de Chile? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	A017	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		A0171	¿En qué país?	LISTA SELECCIÓN	Listado Países Mundo
		A018	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

## Letra B:

### Sección 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
1	<b>En el año 2009, ¿cuál de los siguientes productos financieros, distinto de préstamos, usó su empresa? (Marque con X una o más alternativas).</b>	B001	Cuenta corriente.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B002	Línea de crédito.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B003	Tarjeta de crédito bancaria.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B004	Tarjeta de crédito casa comercial.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B005	Cuentas Vista / RUT.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

		B006	Factoring.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B007	Leasing.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

1	<b>En el año 2009, ¿cuál de los siguientes productos financieros, distinto de préstamos, usó su empresa? (Marque con X una o más alternativas).</b>	B008	Depósito a plazo.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B009	Boleta de Garantía.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B010	Forward / Opciones.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B011	Fondos Mutuos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B012	Otro.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
2	<b>En los últimos dos años (2009-2010)¿Su empresa ha obtenido algún préstamo con Instituciones Financieras? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	B013	SÍ	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

3	¿Qué tipo de institución Financiera le otorgó el préstamo más importante (respecto del monto) en los últimos dos años (2009-2010)? (Marque con X sólo una alternativa).	B017	Financiera.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B018	Casa Comercial (avance tarjeta de crédito).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B019	Otros	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		B014	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
--	--	------	----	-----------------	-----------------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	¿Qué tipo de institución Financiera le otorgó el préstamo más importante (respecto del monto) en los últimos dos años (2009-2010)? (Marque con X sólo una alternativa).	B015	Banco.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B016	Cooperativa.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		B0191	Otros, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
--	--	-------	---------------------	-------	----------------------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>El monto obtenido del préstamo fue:(Marque con X sólo una alternativa).</b>	B020	Mayor al solicitado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B021	Igual al solicitado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B022	Menor al solicitado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
5	<b>Respecto de este préstamo, indique:</b>	B023	Fecha de otorgamiento Mes	LISTA SELECCIÓN	Listado de Meses
		B024	Fecha de otorgamiento Año	LISTA SELECCIÓN	2009 - 2010

5	<b>Respecto de este préstamo, indique:</b>	B025	Monto otorgado.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B026	Plazo otorgado.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

B027	N° de cuotas.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
B028	Valor de la cuota.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
B0281	Valor de la cuota Mes	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B0282	Valor de la cuota Año	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B029	Pesos.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B030	Dólar.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B031	UF.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B032	Otra	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
B0321	Otra, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	<b>Respecto de la tasa de interés asociada a este préstamo, señale primero el tipo de tasa y luego el periodo y valor respectivo (en porcentaje de 0 a 100%) asociado:</b>	B033	Fija.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		B034	Variables.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B035	No sabe.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B036	Mensual	PORCENTAJE DECIMAL	0 - 100
		B037	Anual	PORCENTAJE DECIMAL	0 - 100
		B038	No sabe.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	<b>¿Tiene cuotas atrasadas de este préstamo? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	B039	Sí.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0391	Si. Señale el número de cuotas atrasadas	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		B040	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	<b>¿Qué tipo de garantía otorgó por este préstamo? Señale si ésta corresponde a la empresa o propietario (socios) (Marque con X una o más alternativas).</b>	B041	Terrenos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

8	¿Qué tipo de garantía otorgó por este préstamo? Señale si ésta corresponde a la empresa o propietario (socios) (Marque con X una o más alternativas).	B0411	Terrenos Empresas	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B042	Edificios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B043	Vehículos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B044	Equipos y/o Maquinarias.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B045	Aval Privado.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B046	Aval del Estado (Fogape, Fogain , etc.).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B047	Sociedad de Garantía recíproca.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B048	Otros.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		B0481	Otros, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ- Ú(),./-]
		B049	Ninguno.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

		B0421	Edificios Empresas	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0431	Vehículos Empresas	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0441	Equipos y/o Maquinarias Empresas	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0412	Terrenos Propietarios	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0422	Edificios Propietarios	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0432	Vehículos Propietarios	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0442	Equipos y/o Maquinarias Propietarios	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
9	<b>¿Cuál es la principal razón por la que solicitó este préstamo? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	B050	Para financiar capital de trabajo (salarios, insumos, etc.).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B051	Para comprar terrenos o construcciones.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B052	Para comprar maquinarias, equipos y muebles.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B053	Para refinanciamiento.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B054	Otros	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

9	¿Cuál es la principal razón por la que solicitó este préstamo? (Marque con X sólo una alternativa).	B0541	Otros, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
---	---	-------	---------------------	-------	----------------------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
10	Excluyendo el préstamo anteriormente descrito ¿obtuvo su empresa durante los años 2009-2010 algún préstamo bancario con Garantía del Estado? (Marque con X sólo una alternativa).	B055	Sí, FOGAPE.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B056	Sí, FOGAIN.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B057	Sí, COBEX.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B058	Sí, Reprogramación Créditos PYME.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B059	Sí, pero no conozco el nombre.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B060	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B061	No sabe.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	Para los que no obtuvieron préstamo en los últimos dos años (2009-2010), señale la razón (Marque con X sólo una alternativa).	B062	No lo necesita o no ha pedido.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

11	<b>Para los que no obtuvieron préstamo en los últimos dos años (2009-2010), señale la razón (Marque con X sólo una alternativa).</b>	B063	Solicitó, pero no aceptó el monto ofrecido o las condiciones del préstamo (plazos, tasa, etc.).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B064	Solicitó, pero no fue aprobado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
12	<b>Marque las dos principales razones que le dieron cuando le rechazaron el préstamo. En el caso de la alternativa uno registre a quiénes se refería esta respuesta.</b>	B065	Problemas de historial crediticio (DICOM, Boletín Comercial, etc.).	CATEGORIZACIÓN	1 - 2
		B0651	Problemas de historial crediticio (DICOM, Boletín Comercial, etc.).Empresas	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0652	Problemas de historial crediticio (DICOM, Boletín Comercial, etc.).Propietarios	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B066	Insuficiente capacidad de pago.	CATEGORIZACIÓN	1 - 2
		B067	Poca antigüedad de la empresa.	CATEGORIZACIÓN	1 - 2
		B068	Poca antigüedad como cliente.	CATEGORIZACIÓN	1 - 2
		B069	Falta de garantías.	CATEGORIZACIÓN	1 - 2

12	<b>Marque las dos principales razones que le dieron cuando le rechazaron el préstamo. En el caso de la alternativa uno registre a quiénes se refería esta respuesta.</b>	B070	Otros	CATEGORIZACIÓN	1 - 2
		B0701	Otros, especifique.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

## Sección 2

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
13	<b>Sobre la franquicia tributaria que le permite rebajar el impuesto a la renta en un 8% del valor invertido en activo fijo con tope de 650 UTM, señale: (Marque con X sólo una alternativa).</b>	B071	¿Lo conoce? Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0711	¿Se benefició con este incentivo tributario en su declaración de renta del año 2010? Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B0712	¿Se benefició con este incentivo tributario en su declaración de renta del año 2010? No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		B072	¿Lo conoce? No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
14	<b>Si realizó inversiones durante el año 2009, indique el monto materializado por tipo de activo (en caso de no haber realizado, llenar montos con ceros).</b>	B073	Terrenos sin instalaciones.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B074	Edificios e instalaciones.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

14	<b>Si realizó inversiones durante el año 2009, indique el monto materializado por tipo de activo (en caso de no haber realizado, llenar montos con ceros).</b>	B075	Vehículos y equipos de transporte.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B076	Maquinarias, herramientas y muebles.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B077	Equipos computacionales.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B078	Software.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B079	Otros Activos (indique el total).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		B080	TOTAL.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
15	<b>Respecto al total de inversiones durante el año 2009 ¿cómo las financió? (indique el porcentaje de aporte de cada una de las fuentes).</b>	B081	Fondos propios de la empresa.	PORCENTAJE	0 - 100
		B082	Leasing.	PORCENTAJE	0 - 100
		B083	Línea de crédito/ Préstamo bancario.	PORCENTAJE	0 - 100

15	<b>Respecto al total de inversiones durante el año 2009 ¿cómo las financió? (indique el porcentaje de aporte de cada una de las fuentes).</b>	B084	Financieras/Cooperativas.	PORCENTAJE	0 - 100
		B085	Aumento de capital hecho por los actuales propietarios.	PORCENTAJE	0 - 100
		B086	Aumento de capital por ingreso de nuevos socios.	PORCENTAJE	0 - 100
		B087	Otros	PORCENTAJE	0 - 100
		B0871	Otros, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
16	<b>Indique cómo financió su capital de trabajo durante el año 2009. Indique los porcentajes de aporte de cada una de las fuentes (el capital de trabajo incluye inventarios, cuentas por cobrar y efectivo).</b>	B088	Fondos propios de la empresa.	PORCENTAJE	0 - 100
		B089	Venta de documentos por cobrar (Factoring).	PORCENTAJE	0 - 100
		B090	Línea de crédito/ Préstamo Bancario.	PORCENTAJE	0 - 100
		B091	Financieras/Cooperativas.	PORCENTAJE	0 - 100
		B092	Aumento de capital hecho por los actuales propietarios.	PORCENTAJE	0 - 100

16	<b>Indique cómo financió su capital de trabajo durante el año 2009. Indique los porcentajes de aporte de cada una de las fuentes (el capital de trabajo incluye inventarios, cuentas por cobrar y efectivo).</b>	B093	Aumento de capital por ingreso de nuevos socios.	PORCENTAJE	0 - 100
		B094	Otros	PORCENTAJE	0 - 100
		B0941	Otros, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

### Letra C:

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
1	<b>Cuentas de Activos para el año 2009.</b>	C001	Disponible.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C002	Clientes.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C003	Existencias.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C004	Cuentas por Cobrar.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C005	Otros Activos Circulantes.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C006	TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES (=1+2+3+4+5).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

1	<b>Cuentas de Activos para el año 2009.</b>	C007	Activos Fijos.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C008	Otros Activos Fijos.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C009	TOTAL ACTIVOS FIJOS (=7+8).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C010	TOTAL OTROS ACTIVOS.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C011	ACTIVOS TOTALES (=6+9+10).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
2	<b>Cuentas de Pasivos para el año 2009.</b>	C012	Deuda con Proveedores.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C013	Leasing a Corto Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C014	Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras de Corto Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C015	Deuda Previsional (Pensión, Salud, Cesantía, etc.).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C016	Deuda Tributaria (IVA, Retenciones de Impuestos, etc.).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

2	<b>Cuentas de Pasivos para el año 2009.</b>	C017	Total Otros Pasivos de Corto Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C018	TOTAL PASIVOS A CORTO PLAZO (= 12+13+14+15+16+17).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C019	Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras de Largo Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C020	Leasing a Largo Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C021	Total Otros Pasivos de Largo Plazo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C022	TOTAL PASIVOS DE LARGO PLAZO (=19+20+21).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C023	Capital.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C024	Dividendos.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C025	Reservas.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C026	Utilidades Acumuladas.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C027	Otros Pasivos de Patrimonio.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C028	TOTAL PATRIMONIO (=23+24+25+26+27).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C029	PASIVOS TOTALES (=18+22+28).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>Estado de Resultado para año 2009.</b>	C030	Total Ingresos de Explotación.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C031	Total Costos de Explotación.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C032	MARGEN DE EXPLOTACIÓN (= 30 - 31).31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C033	Total Gastos en Administración y Ventas.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C034	Total Depreciaciones.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C035	RESULTADO DE LA OPERACIÓN (=32-33-34).31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C036	Total Ingresos Fuera de Explotación.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C037	Total de Gastos Financieros.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C038	Total Corrección Monetaria.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C039	Total Otros Gastos No Operacionales.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C040	RESULTADO NO OPERACIONAL (=36-37+38-39).31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

3	Estado de Resultado para año 2009.	C041	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA (=35+40).31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C042	Impuesto a la Renta.31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C043	UTILIDAD / (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO (=41-42).31-12-2008	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C044	Total Ingresos de Explotación.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C045	Total Costos de Explotación.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C046	MARGEN DE EXPLOTACIÓN (= 30 - 31).31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C047	Total Gastos en Administración y Ventas.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C048	Total Depreciaciones.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C049	RESULTADO DE LA OPERACIÓN (=32-33-34).31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C050	Total Ingresos Fuera de Explotación.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C051	Total de Gastos Financieros.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C052	Total Corrección Monetaria.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C053	Total Otros Gastos No Operacionales.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

3	<b>Estado de Resultado para año 2009.</b>	C054	RESULTADO NO OPERACIONAL (=36-37+38-39).31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		<b>C055</b>	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA (=35+40).31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C056	Impuesto a la Renta.31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C057	UTILIDAD / (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO (=41-42).31-12-2009	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

- Sección 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>Cuadro Resumen.</b>	C058	Ingresos de producción propia (manufactura de bienes).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C059	Ingresos por reventa de artículos y mercadería (comercio).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C060	Ingresos por servicios prestados.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C061	Compra de materias primas (para procesarlos).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C062	Compra de artículos para reventa.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

4	<b>Cuadro Resumen.</b>	C063	Gasto en consumo de energía y comunicación (electricidad, agua y combustibles para la generación de fuerza y calor; telefonía e internet; correo postal; etc.).	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C064	Gasto en fletes y otros pagos por transporte.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C065	Gastos en patentes y derechos municipales.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C066	Depreciación Acumulada	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]
		C067	Retiros de los propietarios y/o socios.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO]

## Módulo 2

Letra D:

### Sección 2

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>Porcentaje de sus ventas totales destinadas a cada cliente:</b>	D001	Cliente 1	PORCENTAJE	0 - 100
		D002	Cliente 2	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>Indique la actividad económica a la que pertenecen (Marque con X sólo una alternativa para cada uno de los clientes):</b>	D003	Agricultura, ganadería, casa y silvicultura Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D004	Pesca Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D005	Minería Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D006	Industria Manufacturera Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D007	Construcción Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D008	Comercio (al por menor y mayor) Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

4	Indique la actividad económica a la que pertenecen (Marque con X sólo una alternativa para cada uno de los clientes):	D009	Empresas o Instituciones del Estado (incluya FFAA) Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D010	Otras Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D011	Agricultura, ganadería, casa y silvicultura Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D012	Pesca Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D013	Minería Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D014	Industria Manufacturera Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D015	Construcción Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D016	Comercio (al por menor y mayor) Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D017	Empresas o Instituciones del Estado (incluya FFAA) Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D018	Otras Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
----------	-------	--------	-------	------	-------

5	<b>Indique con qué frecuencia su(s) principal(es) cliente(s) realiza(n) alguna de las siguientes prácticas:</b>	D019	Descuentos arbitrarios. Cliente 1	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
---	---	------	--------------------------------------	----------------	----------------

5	<b>Indique con qué frecuencia su(s) principal(es) cliente(s) realiza(n) alguna de las siguientes prácticas:</b>	D020	Atrasos en la fechas de pago pactadas. Cliente 1	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D021	Impedimentos para realizar factoring. Cliente 1	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D022	Acuerdos sólo verbales (sin contrato). Cliente 1	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D023	Otro Cliente 1	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D0231	Otro, especifique: Cliente 1	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		D024	Descuentos arbitrarios. Cliente 2	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D025	Atrasos en la fechas de pago pactadas. Cliente 2	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D026	Impedimentos para realizar factoring. Cliente 2	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D027	Acuerdos sólo verbales (sin contrato). Cliente 2	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3

		D028	Otro Cliente 2	CATEGORIZACIÓN	[VACÍO], 1 - 3
		D0281	Otro, especifique: Cliente 2	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	<b>Si sus principales clientes dejaran de comprarle ¿cuál sería el principal efecto para su empresa? (Marque con X sólo una alternativa por cada uno de los clientes).</b>	D029	Podría vender esa cuota a otro cliente en similares condiciones. Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D030	Tendría dificultades para encontrar otros clientes. Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D031	No tendría clientes alternativos, pero podría seguir con el negocio. Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D032	Tendría que cambiar de giro. Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D033	Probablemente tendría que cerrar la empresa. Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D034	Otro Cliente 1	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D0341	Otro: (especificar) Cliente 1	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

6	<b>Si sus principales clientes dejaran de comprarle ¿cuál sería el principal efecto para su empresa? (Marque con X sólo una alternativa por cada uno de los clientes).</b>	D037	No tendría clientes alternativos, pero podría seguir con el negocio. Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D038	Tendría que cambiar de giro. Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D039	Probablemente tendría que cerrar la empresa. Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		D035	Podría vender esa cuota a otro cliente en similares condiciones. Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D036	Tendría dificultades para encontrar otros clientes. Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

		D040	Otro Cliente 2	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D0401	Otro: (especificar) Cliente 2	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

### Sección 3

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	Durante el año 2009 ¿su empresa realizó exportaciones directas de productos y/o servicios? (Marque con X sólo una alternativa)	D041	Sí.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D0411	Si. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales correspondió a exportación directa?	PORCENTAJE	0 - 100
		D042	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	Durante el año 2009 ¿su empresa intentó realizar exportaciones de productos y/o servicios directamente? (Marque con X sólo una alternativa)	D043	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
8	Durante el año 2009 ¿su empresa intentó realizar exportaciones de productos y/o servicios directamente? (Marque con X sólo una alternativa)	D044	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
9	¿Cuáles fueron las principales razones por las que no pudo exportar durante el año 2009? (Marque con X una o más alternativas)	D045	No encontró clientes a los cuales venderles.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

		D046	Dificultad de certificar productos en Chile.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D047	Altas exigencias del país o zona de destino.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D048	No podía cumplir con el volumen de venta solicitado.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D049	No consiguió financiamiento para sus actividades de exportación.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D050	Plazos de pago muy extensos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D051	Tipo de cambio poco favorable.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		D052	Otros	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

9	<b>¿Cuáles fueron las principales razones por las que no pudo exportar durante el año 2009? (Marque con X una o más alternativas)</b>	D0521	Otros, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
---	---	-------	---------------------	-------	----------------------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
----------	-------	--------	-------	------	-------

10	<b>Indique si durante el año 2009 su empresa fue proveedora de alguna empresa cuyo giro principal fuera exportar (empresa exportadora), aun cuando no sea uno de sus 2 clientes principales.(Marque con X sólo una alternativa)</b>	D053	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D0531	Si. ¿Qué porcentaje de sus ventas de ese año se destinaron a esas empresas?	PORCENTAJE	0 - 100
		D054	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D055	No sabe	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

#### Sección 4

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	<b>Durante los años 2009 y 2010 ¿ha postulado a alguna licitación en el sistema CHILECOMPRA para proveer al Estado o algún organismo público? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	D056	Sí y las adjudiqué.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D057	Sí, pero no adjudiqué.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D058	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
12	<b>¿Volvería a postular a una licitación a través de CHILECOMPRA? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	D059	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

13	<b>En base a su experiencia, indique en orden de importancia sus tres principales apreciaciones al utilizar este sistema, donde:</b>	D068	El Estado se demora mucho en pagar.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D060	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
13	<b>En base a su experiencia, indique en orden de importancia sus tres principales apreciaciones al utilizar este sistema, donde:</b>	D061	El sistema es fácil de usar.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D062	Me abrió un nuevo mercado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D063	Puedo conseguir mejores precios.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D064	El proceso es transparente.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D065	Me permite observar a la competencia.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D066	El sistema es complejo de entender.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D067	Los procedimientos exigen mucha documentación (Burocrático).	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

		D069	No se conocen los criterios de selección para adjudicar las compras.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D070	Otro.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D0701	Otro, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
14	<b>Indique en orden de importancia sus tres principales motivos por los que no ha postulado, donde:</b>	D071	No lo conozco.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D072	No tengo acceso a internet.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D073	No sé como usar el sistema.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D074	El sistema no me da confianza.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D075	Tuve una mala experiencia anterior al año 2009.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D076	El plazo de pago es muy largo.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

14	<b>Indique en orden de importancia sus tres principales motivos por los que no ha postulado, donde:</b>	D077	No estoy interesado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D078	Otro	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		D0781	Otro, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
15	<b>¿Está inscrito en el sistema CHILEPROVEEDORES? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	D079	Sí.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D080	No, no lo conozco.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D081	No, es muy caro.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		D082	No, el sistema no me da confianza.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

## Módulo 3

Letra E:

### Sección 2

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>Usted, dentro de la empresa es (Marque con X sólo una alternativa):</b>	E001	Único dueño (a).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E002	Socio(a) o Accionista.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0021	Socio(a) o Accionista. % de participación	PORCENTAJE	0 - 100
		E003	Gerente(a) General o Administrador(a) de la Empresa (sin participación).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>Sexo (Marque con X).</b>	E004	Hombre.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E005	Mujer.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
5	<b>¿Qué edad tiene?.</b>	E006	Años	AÑO	NUMÉRICO AÑO

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	¿Cuántos años de experiencia tiene en la actividad que actualmente realiza? Incluya también los años de experiencia en otras empresas (en la misma actividad).	E007	Años.	AÑO	NUMÉRICO AÑO

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	Indique con una X el último nivel de educación formal alcanzado y, dentro de ese nivel, señale la cantidad de años aprobados.	E008	Sin educación formal.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E009	Básica o Primaria.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0091	Básica o Primaria.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E010	Media Científico Humanista o Humanidades.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0101	Media Científico Humanista o Humanidades.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E011	Media Técnico Profesional.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

7	Indique con una X el último nivel de educación formal alcanzado y, dentro de ese nivel, señale la cantidad de años aprobados.	E0111	Media Técnico Profesional.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E012	Centro de Formación Técnica.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0121	Centro de Formación Técnica.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E013	Instituto Profesional.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0131	Instituto Profesional.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E014	Universitaria.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0141	Universitaria.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E015	Magíster.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0151	Magíster.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E016	Doctorado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0161	Doctorado.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

7	Indique con una X el último nivel de educación formal alcanzado y, dentro de ese nivel, señale la cantidad de años aprobados.	E017	Post Doctorado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0171	Post Doctorado.Nº de años aprobados en el último nivel alcanzado	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),.-/]

### Sección 3

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	¿Ha realizado algún diplomado o curso de capacitación en los años 2009 y 2010? Si ha realizado más de un tipo de curso, refiérase al más importante para su actual desempeño (Marque con X sólo una alternativa):	E018	Sí, diplomado.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E019	Sí, curso de capacitación.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E020	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
9	Indique las áreas en las que recibió capacitación en el año 2009 (Marque con X una o más alternativas):	E021	Gestión / Administración.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E022	Finanzas / Contabilidad.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E023	Mejoramiento Productivo.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E024	Idiomas.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

9	<b>Indique las áreas en las que recibió capacitación en el año 2009 (Marque con X una o más alternativas):</b>	E025	Ventas / Marketing / Comercialización / Atención a Público.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E026	Tecnologías / Computación / Informática.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E027	Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E028	Otras áreas	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E0281	Otras áreas, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
10	<b>[Para quienes no han realizado capacitación] Indique el principal motivo por qué no se ha capacitado (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E029	No lo necesito / No tengo interés.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E030	Los cursos son muy caros.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E031	He tenido malas experiencias con cursos previos.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E032	No he encontrado el curso adecuado a mis necesidades.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E033	No tengo tiempo.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

10	<b>[Para quienes no han realizado capacitación] Indique el principal motivo por qué no se ha capacitado (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E034	Otros motivos	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0341	Otros motivos, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

#### Sección 4

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	<b>En el año 2009 ¿realizó una o más cotizaciones mensuales en el sistema de pensiones? (Marque con X una o más alternativas).</b>	E035	Sí, en una AFP.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E036	Sí, en el INP.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E037	Sí, en el sistema de FF.AA.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E038	Sí, en otro sistema	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E0381	Sí, en otro sistema, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E039	No.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
12	<b>En el año 2009 ¿en qué sistema previsional de SALUD realizó cotizaciones? (Marque con X una o más alternativas).</b>	E040	Ningún sistema.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E041	FONASA GRUPO A (Gratuito SIN COPAGO).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E042	FONASA Grupos B, C o D.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E043	ISAPRE.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E044	FF.AA. y de Orden.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E045	Otro sistema	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		E0451	Otro sistema, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
13	<b>Si realizó cotizaciones ¿en qué calidad las realizó? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E046	Como dependiente de esta empresa.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E047	Como dependiente de otra empresa.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

13	Si realizó cotizaciones ¿en qué calidad las realizó? (Marque con X sólo una alternativa).	E048	Como independiente.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
----	---	------	---------------------	-----------------	-----------------

### Sección 5

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
14	Indique los tres principales motivos por los cuales Ud. inició esta actividad empresarial. Ordene de 1 a 3 según orden de importancia, donde;	E049	Tradición familiar / Herencia.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E050	No logró encontrar trabajo como asalariado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E051	Fui despedido.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E052	Complementar el ingreso familiar.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E053	Encontró una oportunidad en el mercado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E054	Deseaba organizar su propia empresa.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E055	Otro motivo	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0551	Otro motivo, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
15	<b>Si su principal motivación fue que "Deseaba organizar su propia empresa" (Código E054), señale la principal razón por la cual deseaba realizarlo (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E056	Tener mayor flexibilidad (horaria, etc.).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E057	Tomar mis propias decisiones / Ser mi propio jefe.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E058	Tener éxito económico.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E059	Me gusta asumir nuevos desafíos.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E060	Compromiso social.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E061	Obtener el fruto de mi trabajo.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E062	Otro motivo	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0621	Otro motivo, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
16	<b>Señale porcentualmente como financió la puesta en marcha de esta actividad empresarial:</b>	E063	Ahorro Propio / Ahorro Familiar.	PORCENTAJE	0 - 100
		E064	Crédito Bancario.	PORCENTAJE	0 - 100

16	<b>Señale porcentualmente como financió la puesta en marcha de esta actividad empresarial:</b>	E065	Crédito de Casa Comercial.	PORCENTAJE	0 - 100
		E066	Otra Institución Financiera.	PORCENTAJE	0 - 100
		E067	Préstamo de terceros (familia, socios, proveedores, amistades, etc.).	PORCENTAJE	0 - 100
		E068	CORFO, FOSIS, INDAP, SERCOTEC, Otros.	PORCENTAJE	0 - 100
		E069	Otro	PORCENTAJE	0 - 100
		E0691	Especifique	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
17	<b>A lo largo de su vida, ¿de cuántos negocios y/o empresas ha sido o es dueño(a) y/o socio(a), además de la actual?</b>	E070	Número de negocios y/o empresas	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		E071	Número de negocios y/o empresas	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		E072	Número de negocios y/o empresas	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
18	<b>Justo antes de estar en esta empresa ¿trabajó como empleado en otra empresa por más de 6 meses? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E073	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0731	Si. Empresa del mismo rubro / sector a su actual empresa.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0732	Si. Empresa de diferente rubro / sector a su actual empresa	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E07321	Empresa de diferente rubro / sector a su actual empresa, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		E074	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
19	<b>¿Ud. inició su actual actividad emprendedora mientras trabajaba para otra empresa? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E075	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E076	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
20	<b>¿Ud. continúa trabajando en dicha empresa? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E077	Sí, a tiempo parcial.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E078	Sí, a tiempo completo.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E079	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
21	<b>Si pudiera elegir ¿trabajaría como empleado de una empresa? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E080	Si	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E081	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
22	<b>¿Si fracasa en su actual negocio o empresa, volverá a emprender? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	E082	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E083	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		E0831	Miedo al fracaso.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0832	Los beneficios no compensan asumir dicha responsabilidad.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0833	El costo/inversión necesario para entrar a un mercado es alto.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0834	Dificultad para acceder a financiamiento.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0835	Las normas/regulaciones/autorizaciones establecidas por el Estado para iniciar un negocio son burocráticas y difíciles de cumplir.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E0836	Otra	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		E08361	Otra, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

## Letra F:

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
1	<b>Con referencia al año 2009, marque con una X la(s) alternativa(s) que aplica(n) a su empresa</b>	F001	¿Hay en su empresa un Departamento o Laboratorio de Investigación y Desarrollo?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F002	¿Hay en su empresa personas trabajando en Investigación y Desarrollo?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F003	¿Contrata personas o servicios de Investigación y Desarrollo para trabajar dentro o fuera de la empresa?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F004	¿Ha realizado actividades tales como diseño industrial, ingeniería y puesta a punto, ensayos de producción, trabajos vinculados a patentes y licencias adquiridas o al comienzo de una línea de producción?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F005	¿Ha realizado estudios de mercado y publicidad en torno al lanzamiento de bienes y servicios nuevos para su negocio o significativamente mejorados?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F006	¿Ha realizado formación o capacitación del personal, que sea necesaria para la introducción de una innovación de producto o proceso?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

1	<b>Con referencia al año 2009, marque con una X la(s) alternativa(s) que aplica(n) a su empresa</b>	F007	¿Ha adquirido máquinas, equipos y/o softwares para la introducción de nuevos o significativamente mejorados productos o procesos?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F008	¿Ha realizado su empresa algún tipo de mejora sustantiva o creado un nuevo producto en los bienes/servicios que comercializa?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F009	¿Ha realizado actividades vinculadas a la elaboración e introducción de mejoras sustantivas o de nuevos métodos de distribución (vinculados a la logística de la empresa)?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F010	¿Ha realizado nuevos métodos de comercialización que impliquen cambios significativos del diseño o envasado de un producto, su posicionamiento, su promoción o su tarificación?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		F011	¿Ha realizado actividades vinculadas a la elaboración y la planificación de nuevos métodos de organización o en la relación con otras empresas u organizaciones relacionadas?	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
2	<b>Indique los tres principales factores que usted percibe como obstáculo o desincentivo a la innovación de la empresa, donde:</b>	F012	Período de retorno a la inversión demasiado largo.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F013	Riesgo técnico elevado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

2	<b>Indique los tres principales factores que usted percibe como obstáculo o desincentivo a la innovación de la empresa, donde:</b>	F014	Dificultad para conseguir financiamiento adecuado.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F015	Costos muy elevados.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F016	Falta de calificación y/o experiencia del personal de la empresa.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F017	Falta de información de tecnologías o mercados.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F018	Innovación muy fácil de imitar.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F019	Escasas posibilidades de cooperación con otras empresas.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		F020	Falta de incentivos del gobierno.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

2	Indique los tres principales factores que usted percibe como obstáculo o desincentivo a la innovación de la empresa, donde:	F021	Otros obstáculos.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
---	---	------	-------------------	----------------	-------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	¿Actualmente su empresa cuenta con alguna certificación de proceso o calidad o está en vías de obtenerla? (Marque con X sólo una alternativa)	F022	Sí, ya tiene.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		F023	Sí, está en proceso de certificación.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		F024	No.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

### Letra G:

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
1	¿Tiene conocimiento de los instrumentos que el Estado provee para el fomento productivo?(Marque con X sólo una alternativa)	G001	Si	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G002	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
2	Señale el principal medio por el cual tuvo conocimiento de estos instrumentos (Marque con X una o más alternativas).	G003	Portal de Internet.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G004	Prensa escrita (diarios, revistas).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

2	<b>Señale el principal medio por el cual tuvo conocimiento de estos instrumentos (Marque con X una o más alternativas).</b>	G005	Radioemisoras.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G006	Asociaciones gremiales.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G007	Municipalidades.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G008	Bancos.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G009	Otras.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G0091	Otras, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>¿Usted solicitó algún instrumento de fomento productivo en el año 2009? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	G010	Sí y recibí apoyo.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G011	Sí, pero no me dieron.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		G012	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>Marque con una X la(s) institucion(es) que le proporcionaron apoyo monetario durante el año 2009. Mencione el instrumento recibido según la Institución que lo otorgó.</b>	G013	CORFO	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G014	FIA	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G015	SERCOTEC	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G016	SENCE	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

4	<b>Marque con una X la(s) institucion(es) que le proporcionaron apoyo monetario durante el año 2009. Mencione el instrumento recibido según la Institución que lo otorgó.</b>	G017	INDAP	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G018	PROCHILE	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G019	FOSIS	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G020	CONAF	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G021	ENAMI	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G022	OTRO	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G02211	Otro, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0131	CORFO Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0141	FIA Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
G0151	SERCOTEC Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]		

4	<b>Marque con una X la(s) institucion(es) que le proporcionaron apoyo monetario durante el año 2009. Mencione el instrumento recibido según la Institución que lo otorgó.</b>	G0161	SENCE Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0171	INDAP Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0181	PROCHILE Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0191	FOSIS Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0201	CONAF Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0211	ENAMI Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		G0221	OTRO Nombre del instrumento "más importante" recibido (en monto) por cada institución.	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
5	<b>Indique la principal razón por la que no solicitó instrumentos de fomento (Marque con X una o más alternativas).</b>	G023	No estoy suficientemente informado, no conozco los instrumentos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G024	La empresa no cumple con alguno de los requisitos exigidos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G025	Considero el trámite muy largo y engorroso (Burocracia).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G026	No se adaptan a las necesidades de mi empresa.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G027	Elevado costo monetario de postular.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G028	Otro	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		G0281	Otro, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

## Módulo 4

Letra H:

### Sección 2

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>¿Contrató personal en el año 2009?</b>	H001	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H002	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>Indique, según categoría ocupacional, el total de trabajadores nuevos contratados durante el año 2009 (no considerar renovación de contratos).</b>	H003	Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H004	Empleados de Oficina	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H005	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H006	Trabajador de producción calificado	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H007	Trabajadores de producción no calificados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H008	TOTAL	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
5	<b>Indique la principal dificultad o problema que tuvo para encontrar el personal requerido (Marque con X sólo una alternativa).</b>	H009	La remuneración ofrecida es considerada insuficiente.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H010	Postulantes subcalificados.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H011	Postulantes sobrecalificados.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H012	Las condiciones laborales ofrecidas (horario de trabajo, lugar de trabajo, etc.).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H013	Escasez de mano de obra especializada.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H014	El postulante genera desconfianza (antecedentes personales y académicos).	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H015	Otras	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H0151	Otras, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		H016	Ninguna dificultad o problema.	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	<b>¿Su empresa, tuvo trabajadores despedidos, renunciados o que terminaron su contrato en el año 2009? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	H017	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H018	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	<b>Indique el número de trabajadores despedidos, renunciados o que terminaron su contrato el año 2009, según categoría ocupacional:</b>	H019	Personal Directivo, Profesionales y/o Técnicos	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H020	Empleados de Oficina	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H021	Trabajadores de los Servicios, comercio y mercados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H022	Trabajador de producción Calificado	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H023	Trabajadores de producción No Calificados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H024	TOTAL	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

### Sección 3

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	<b>Indique el total de trabajadores por sexo en el año 2009, según categoría ocupacional:</b>	H025	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H026	Empleados de oficina. Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H027	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H028	Trabajador de producción calificado Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H029	Trabajadores de producción no calificados Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

8	<b>Indique el total de trabajadores por sexo en el año 2009, según categoría ocupacional:</b>	H030	TOTAL Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H031	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H032	Empleados de oficina. Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H033	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H034	Trabajador de producción calificado Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H035	Trabajadores de producción no calificados Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H036	TOTAL Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H037	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H038	Empleados de oficina. Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H039	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H040	Trabajador de producción calificado Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H041	Trabajadores de producción no calificados Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H042	TOTAL Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
9	<b>Indique el total de trabajadores por categoría ocupacional en el año 2009, según relación contractual con la empresa:</b>	H043	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H044	Empleados de oficina. Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H045	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H046	Trabajador de producción calificado Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H047	Trabajadores de producción no calificados Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H048	TOTAL Contrato Indefinido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H049	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H050	Empleados de oficina. Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H051	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H052	Trabajador de producción calificado Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H053	Trabajadores de producción no calificados Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H054	TOTAL Contrato Definido	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

9

**Indique el total de trabajadores por categoría ocupacional en el año 2009, según relación contractual con la empresa:**

H055	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H056	Empleados de oficina. Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H057	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H058	Trabajador de producción calificado Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H059	Trabajadores de producción no calificados Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H060	TOTAL Acuerdo de Palabra	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H061	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H062	Empleados de oficina. Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H063	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H064	Trabajador de producción calificado Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H065	Trabajadores de producción no calificados Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H066	TOTAL Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

9	<b>Indique el total de trabajadores por categoría ocupacional en el año 2009, según relación contractual con la empresa:</b>	H066	TOTAL Honorarios	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H067	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H068	Empleados de oficina. Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H069	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H070	Trabajador de producción calificado Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H071	Trabajadores de producción no calificados Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H072	TOTAL Subcontratados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H073	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H074	Empleados de oficina. Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H075	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H076	Trabajador de producción calificado Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H077	Trabajadores de producción no calificados Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

9	<b>Indique el total de trabajadores por categoría ocupacional en el año 2009, según relación contractual con la empresa:</b>	H078	TOTAL Totales	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
---	--	------	---------------	----------	--------------------------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
10	<b>Indique el número de trabajadores subcontratados en el año 2009, según el área donde se desempeña el trabajador:</b>	H080	Aseo.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H081	Seguridad.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H082	Alimentación.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H083	Transporte de productos-insumos y/o personal.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H084	Construcción, producción y/o operaciones.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H085	Marketing, promoción y ventas.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H086	Servicios al cliente.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H087	Finanzas y administración.	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H088	Otras,	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H0881	Especifique	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	<b>Indique cuál fue el Costo Total en Pesos Pagado, por concepto de trabajadores subcontratados, en el año 2009:</b>	H089	Costo Total \$	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
12	<b>Indique el total de trabajadores (Se incluyen los trabajadores a Honorarios) por categoría ocupacional en el año 2009, según nivel educacional:</b>	H090	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Sin educacion formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H091	Empleados de oficina. Sin educación formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H092	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Sin educacion formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H093	Trabajador de producción calificado Sin educación formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H094	Trabajadores de producción no calificados Sin educación formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H095	TOTAL Sin educación formal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H096	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Basica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H097	Empleados de oficina. Básica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H098	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Básica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H099	Trabajador de producción calificado Básica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
H100	Trabajadores de producción no calificados Básica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]		

12	<b>Indique el total de trabajadores (Se incluyen los trabajadores a Honorarios) por categoría ocupacional en el año 2009, según nivel educacional:</b>	H101	TOTAL Básica o primaria	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H102	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H103	Empleados de oficina. Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H104	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H105	Trabajador de producción calificado Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H106	Trabajadores de producción no calificados Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H107	TOTAL Humanidades, Media Científico Humanista	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H108	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H109	Empleados de oficina. Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H110	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H111	Trabajador de producción calificado Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H112	Trabajadores de producción no calificados Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

12	<b>Indique el total de trabajadores (Se incluyen los trabajadores a Honorarios) por categoría ocupacional en el año 2009, según nivel educacional:</b>	H113	TOTAL Media Técnico profesional	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H114	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H115	Empleados de oficina. Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H116	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H117	Trabajador de producción calificado Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H118	Trabajadores de producción no calificados Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H119	TOTAL Educación superior (Técnica / Universitaria/ Postgrado)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H120	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H121	Empleados de oficina. Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H122	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H123	Trabajador de producción calificado Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

12	<b>Indique el total de trabajadores (Se incluyen los trabajadores a Honorarios) por categoría ocupacional en el año 2009, según nivel educacional:</b>	H124	Trabajadores de producción no calificados Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H125	TOTAL Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

#### Sección 4

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
13	<b>Indique la siguiente información sobre Costo de la Mano de Obra y Remuneración Bruta del año 2009 (en pesos).</b>	H126	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H127	Empleados de oficina.Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H128	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados.Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H129	Trabajador de producción calificado Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H130	Trabajadores de producción no calificados Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H131	TOTAL Costo Total (pesos) (Se incluye Remuneración Bruta)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H132	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

13	<b>Indique la siguiente información sobre Costo de la Mano de Obra y Remuneración Bruta del año 2009 (en pesos).</b>	H133	Empleados de oficina. Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H134	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H135	Trabajador de producción calificado Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H136	Trabajadores de producción no calificados Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H137	TOTAL Remuneración Bruta (pesos)	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
14	<b>Indique el número de Horas Totales Pagadas (Se incluyen horas extraordinarias) en el año 2009, según categoría ocupacional y sexo:</b>	H138	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H139	Empleados de oficina. Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H140	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H141	Trabajador de producción calificado Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H142	Trabajadores de producción no calificados Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H143	TOTAL Mujeres	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
14	<b>Indique el número de Horas Totales Pagadas (Se incluyen horas extraordinarias) en el año 2009, según categoría ocupacional y sexo:</b>	H144	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H145	Empleados de oficina.Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H146	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H147	Trabajador de producción calificado Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H148	Trabajadores de producción no calificados Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H149	TOTAL Hombre	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H150	Personal directivo, profesionales y/o técnicos Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H151	Empleados de oficina.Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H152	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados. Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H153	Trabajador de producción calificado Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H154	Trabajadores de producción no calificados Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H155	TOTAL Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
15	<b>Indique el número de trabajadores ocupados en el año 2009, según tipo de jornada de trabajo y nivel de ingreso mensual bruto (excluya personal subcontratado):</b>	H156	Trabajan a Jornada Completa Reciben un ingreso igual o inferior al mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H157	Trabajan a Jornada Parcial Reciben un ingreso igual o inferior al mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H158	Otro tipo de Jornada Reciben un ingreso igual o inferior al mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H159	Trabajan a Jornada Completa Reciben un ingreso por sobre el mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H160	Trabajan a Jornada Parcial Reciben un ingreso por sobre el mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H161	Otro tipo de Jornada Reciben un ingreso por sobre el mínimo legal	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
16	<b>¿Cuántos sindicatos existen en su empresa?. Si no existen sindicatos, informe 0</b>	H162	Nº de sindicatos	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H163	¿Cuál es el % de afiliación al sindicato, en el año 2009?	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
17	<b>¿Tiene su empresa instrumentos colectivos vigentes? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	H164	Si	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

17	<b>¿Tiene su empresa instrumentos colectivos vigentes? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	H1641	¿Qué porcentaje de sus trabajadores está cubierto por instrumentos colectivos en 2009?	PORCENTAJE	0 - 100
		H165	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

### Sección 6

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
18	<b>En el período 2009 ¿los trabajadores de su empresa han participado en cursos de capacitación? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	H166	Si	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H167	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
19	<b>¿Conoce la Franquicia Tributaria SENCE? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	H168	Si	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		H169	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
20	<b>Indique el total de inversión que realizó su empresa durante el año 2009 en capacitación.</b>	H170	Monto total invertido en capacitación:	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H171	Del total señale el porcentaje realizado con franquicia SENCE:	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
21	<b>Señale el total de trabajadores capacitados, durante el año 2009, por categoría ocupacional.</b>	H172	Personal directivo, profesionales y/o técnicos	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H173	Empleados de oficina	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H174	Trabajadores de los servicios, comercio y mercados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H175	Trabajadores de producción calificados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H176	Trabajadores de producción no calificados	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		H177	Total	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
22	<b>Ordene las tres principales áreas de su empresa en las que capacitó (según número de capacitados) y luego marque si éstas fueron Internas o Externas, donde:</b>	H178	Gestión / Administración Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H179	Finanzas / Contabilidad Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H180	Mejoramiento Productivo Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H181	Idiomas Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H182	Ventas / Marketing / Comercialización / Atención a Público Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

22	<b>Ordene las tres principales áreas de su empresa en las que capacitó (según número de capacitados) y luego marque si éstas fueron Internas o Externas, donde:</b>	H183	Tecnologías / Computación / Informática Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H184	Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H185	Otras áreas Interna Realizado por personal de la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H1851	Interna o Externa Otras áreas, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		H186	Gestión / Administración Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H187	Finanzas / Contabilidad Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H188	Mejoramiento Productivo Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H189	Idiomas Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H190	Ventas / Marketing / Comercialización / Atención a Público Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H191	Tecnologías / Computación / Informática Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H192	Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

22	<b>Ordene las tres principales áreas de su empresa en las que capacitó (según número de capacitados) y luego marque si éstas fueron Internas o Externas, donde:</b>	H193	Otras áreas Realizado por personal ajeno a la empresa	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
----	---	------	---	----------------	-------

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
23	<b>Si Ud. no capacitó durante el año 2009, ordene las tres principales razones por las que no lo hizo, donde:</b>	H194	Porque hay que reemplazar al trabajador mientras se capacita.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H195	Por haber tenido malas experiencias con cursos previos.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H196	Porque después de capacitarse el trabajador se va de la empresa.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H197	No hemos encontrado el curso de acuerdo a las necesidades.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H198	Los cursos son muy caros.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H199	No es necesario.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H200	Estoy muy lejos de los centros de capacitación.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H201	Desconozco las instituciones que lo imparten.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H202	Deben realizarla fuera del horario de trabajo.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3
		H203	No tienen interés de participar.	CATEGORIZACIÓN	1 - 3

## Módulo 5

### Letra I:

#### Sección 2

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
3	<b>Indique el número de computadores activos que posee su empresa (incluyendo computadores de escritorio, portátiles y excluyendo dispositivos móviles como Palm o PDA).</b>	I001	Número de computadores	NUMÉRICO	[NÚMERO ENTERO POSITIVO]
		I002	Porcentaje de trabajadores que utilizan estos computadores	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
4	<b>¿Su empresa cuenta con acceso a internet? (Marque con X una o más alternativas).</b>	I003	Sí, conexión conmutada.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I004	Sí, conexión banda ancha (cable módem, ADSL, Satelital).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I005	Sí, conexión banda ancha móvil (excluya conexión desde teléfonos celulares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I006	No.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
5	<b>¿Con cuáles de las siguientes tecnologías de información cuenta su empresa? (Marque con X una o más alternativas)</b>	I007	Intranet (red al interior de la empresa que utiliza el mismo protocolo de Internet para permitir la comunicación al interior de la organización).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

5	<b>¿Con cuáles de las siguientes tecnologías de información cuenta su empresa? (Marque con X una o más alternativas)</b>	I008	Extranet (es una extensión de la intranet que corre sobre protocolo de internet y permite el acceso de usuarios externos seleccionados).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I009	Red Local Alámbrica o Inalámbrica (es una red que conecta los computadores y dispositivos asociados como impresoras, scanners u otros, dentro de un área localizada como un edificio, departamento o lugar. Puede ser alámbrica o inalámbrica.)	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I010	Ninguna de las tecnologías señaladas anteriormente.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
6	<b>Señale para cuales actividades su empresa utiliza internet (Marque con X una o más alternativas).</b>	I011	Enviar y recibir correos electrónicos.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I012	Servicio telefónico sobre voz IP o uso de video conferencia.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I013	Uso de mensajería instantánea.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I014	Obtener información de bienes y servicios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I015	Obtener información de los organismos del gobierno.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I016	Interactuar con organismos del gobierno.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

6	<b>Señale para cuales actividades su empresa utiliza internet (Marque con X una o más alternativas).</b>	I017	Realizar trámites bancarios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I018	Acceso a otros servicios financieros.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I019	Comprar bienes o servicios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I020	Reclutamiento de personal.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
7	<b>¿Cuál de estos trámites en línea ha realizado su empresa? (Marque con X una o más alternativas)</b>	I021	Pago de IVA (formulario 29).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I022	Declaración de Renta.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I023	Factura electrónica.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I024	Pago de contribuciones.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I025	Inicio de actividades.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I026	Otro	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I0261	Otro, especificar:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]
		I027	Pago de cotizaciones vía PreviRed (imposiciones, AFP, FONASA, Isapre).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I028	Registro de marcas comerciales en el Departamento de Propiedad Industrial.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
I029	Autorizaciones o informes sanitarios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1		

7	<b>¿Cuál de estos trámites en línea ha realizado su empresa? (Marque con X una o más alternativas)</b>	I030	Trámites municipales.(solicitud/obtención/Pago/renovación de patente comercial, industrial, profesional, microempresa familiar o alcoholes)	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I031	Constancias.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I032	Carta de aviso (despido de trabajadores).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I033	Certificado de cumplimiento de obligaciones.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I034	Certificado de antecedentes laborales.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I035	Otros	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I0351	Otros, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
8	<b>¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no ha realizado trámites en línea? (Marque con X sólo una alternativa)</b>	I036	En la empresa no hay acceso a internet	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I037	En la empresa hay acceso a internet, pero el personal no sabe cómo utilizar los trámites en línea	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I038	En la empresa hay acceso a internet, pero el personal no confía en las transacciones por internet	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I039	El personal no sabía que era posible hacer trámites por internet	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I040	Otra	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I0401	Otra, especificar	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
9	<b>¿Tiene su empresa sitio WEB? (Marque con X sólo una alternativa).</b>	I041	Sí	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I042	No	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
10	<b>Indique qué servicios ofrece la página Web de la empresa (Marque con X una o más alternativas).</b>	I043	Permite conocer detalles de la empresa y de sus productos y servicios.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I044	Permite hacer preguntas y contactarse con la empresa.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I045	Permite vender en línea con entrega fuera de línea.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I046	Permite vender en línea con entrega/descarga online de productos (informe, software, música, otros).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I047	Permite pagar en línea.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I048	Permite obtener información de la cuenta o facturación.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I049	Permite personalizar la página para clientes antiguos o frecuentes.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I050	Permite realizar seguimientos de compras o ventas.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I051	Permite a los proveedores realizar transacciones con la empresa.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I052	Otras	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
I0521	Otras, especifique:	TEXTO	[A-Za-zá-úÁ-Ú(),./-]		

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
11	<b>Durante el año 2009 ¿qué tipo de comercio electrónico realizó? Indique porcentajes asociados.</b>	I053	Sí Venta	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I054	No Venta	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I055	Sí Compra	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I056	No Compra	SELECCIÓN ÚNICA	[VACÍO] - 0 - 1
		I0531	% del total de Ventas	PORCENTAJE	0 - 100
		I0551	% del total de Compras	PORCENTAJE	0 - 100

PREGUNTA	GLOSA	CÓDIGO	GLOSA	TIPO	RANGO
12	<b>Durante el año 2009 indique qué tipo de software o aplicaciones especializadas utilizó su empresa (Marque con X una o más alternativas).</b>	I057	Software básicos de oficina (Office; Openoffice, navegador, correo).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I058	Software de administración (contabilidad, finanzas, ERP, facturación y similares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I059	Software de ventas, marketing y/o gestión de clientes (CRM, control cajas, puntos de venta y similares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I060	Software específicos al giro del negocio (sistemas de reserva, manejo y control de procesos, trazabilidad, autocad y similares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I061	Software de mantención informática y redes (antivirus, firewall, sistemas de encriptación y similares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1

12	<b>Durante el año 2009 indique qué tipo de software o aplicaciones especializadas utilizó su empresa (Marque con X una o más alternativas).</b>	I062	Software de inventarios, logística y relación con proveedores (control de existencias, trazabilidad de carga, control de flotas y similares).	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1
		I063	Ninguno.	SELECCIÓN MÚLTIPLE	[VACÍO] - 0 - 1