

# Encuesta de MICROEMPREDIMIENTO 2011



FOLIO:  -  TIPO MUESTRA:  REGIÓN:

**Nombre Entrevistado(a):** (Registre nombre completo)

**Dirección:**

**Comuna:**  **Localidad:**

**Teléfono 1:**  **Teléfono 2:**

**Nuevo Teléfono 1:**  **Nuevo Teléfono 2:**

**Nueva Dirección:** (Por cambio a domicilio conocido o rectificación)

Visita:	Fecha 1ª visita:	Hora de inicio:	Hora de término:	Estado:	Observaciones:
	/ /2011				
	/ /2011				
	/ /2011				
	/ /2011				
	/ /2011				

**Estado: Resultado de visitas**

**Entrevistas hechas**

- 11 Entrevista Completa
- 12 Entrevista Parcial (Incompleta)
- 13 Concertó cita con Entrevistado
- Factibles de entrevistar no logradas**
- 21 No lograda, se negó el entrevistado
- 22 No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
- 23 No lograda, se negó un familiar del entrevistado
- 24 No lograda, se negó el acceso a la vivienda
- 25 No lograda, entrevistado no está disponible
- 26 No lograda, vivienda ocupado sin moradores presentes
- 27 No lograda, se cambió a domicilio conocido
- 28 No lograda, se cambió a domicilio desconocido
- 29 No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
- 30 No lograda, por otras razones. Especifique.

**Se desconoce uso de la propiedad**

- 31 Se desconoce uso de la propiedad, no sabe si es vivienda, oficina u otro
- 32 Dificil acceso al sector
- 33 No encontró la dirección o no existe dirección

**Fuera de muestra**

- 41 Inmueble de uso no habitacional
- 42 Vivienda de uso temporal o de vacaciones
- 43 Vivienda desocupada (en arriendo, venta, etc.)
- 44 Entrevistado falleció
- 45 En la dirección no se conoce al entrevistado
- 50. ENTREVISTADO NO CUMPLE PERFIL (TRABAJADOR INDEPENDIENTE)

Nombre Encuestador(a):	Rut Encuestador(a):	Teléfono Encuestador(a):	Código del Encuestador(a):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Presentación y Consentimiento

### “Encuesta de Microemprendimiento”

Sr(a) \_\_\_\_\_ El Departamento de Economía de la Universidad de Chile está conduciendo la Encuesta de Micro-Empleo. El propósito de este estudio es obtener información estadística sobre la fuerza de trabajo chilena, con el objeto de que se puedan realizar investigaciones académicas en las áreas de trabajo, emprendimiento, ahorro y acceso al mercado financiero. Ud. ha sido invitado(a) para participar en este estudio a partir de un procedimiento científico de muestreo al azar realizado por la Unidad de Encuestas del Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile. Con su consentimiento yo (el entrevistador) le formularé algunas preguntas sobre la situación socioeconómica y las características educacionales de Ud. y su familia. También el cuestionario versará sobre aspectos de acceso a mercados financieros, ahorro y su historia laboral reciente. Debo aclararle que no hay respuestas correctas o incorrectas. Nuestro interés es sólo recoger lo que ud. piensa sobre los distintos temas de la encuesta. Si Ud. tiene alguna duda sobre alguna pregunta, por favor solicíteme una clarificación. La entrevista tendrá una duración de alrededor de una hora. Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio, puede contactarse con Esteban

Puentes quien es el investigador encargado del estudio, a los teléfonos 9783562 -600 9785000. Si usted tiene dudas o consultas sobre sus derechos como participante en este estudio, puede dirigirse a la Profesora Ana María Pino, Presidenta del Comité de Ética del INTA y se puede ubicar en los teléfonos 9781400 o 9781418.

**Garantía de Confidencialidad:** El Departamento de Economía de la Universidad de Chile adhiere a lo establecido en La ley Orgánica N°17.374 del Instituto Nacional de Estadísticas que, en los artículos que señala, determina lo siguiente: Artículo 29: “El Instituto Nacional de Estadísticas, los Organismos Fiscales, Semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a las personas o entidades determinadas, de que se haya tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituyen el “SECRETO ESTADISTICO”. Su infracción por cualquier persona sujeta a esta obligación, hará incurrir en el delito previsto por el artículo 247° del Código Penal.

Si he respondido todas sus preguntas, está de acuerdo en participar en esta encuesta?  
Entrevistador debe indicar la respuesta del entrevistado:

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

## Residentes

## MÓDULO h: Caracterización del Hogar

Contesta la persona que se autodefinió como empleador o TCP y entrega información para TODO el Hogar

REGISTRE EN 1ER LUGAR LA INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO Y LUEGO A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR

SÓLO CONTESTA ENTREVISTADO

**Incluya a todos los miembros del hogar**

*No olvide menores ni adultos mayores*

No olvide a quienes residen transitoriamente fuera del hogar, ya sea por estudio, trabajo, negocio, enfermedad, vacaciones, u otra razón, siempre que los períodos de ausencia no superen los 6 meses.

*Estas personas, por tanto, no han definido otro lugar de residencia habitual, es decir, que tenga como residencia habitual solamente la vivienda que se está encuestando.*

**Contesta la entrevista la persona que se autodefinió como empleador o trabajador por cuenta propia (TCP)**

Escriba el nombre de pila de todos los integrantes del hogar.

En el primer renglón anote el nombre e información respecto al **empleador o trabajador por cuenta propia**.

Total Personas:

**P:** Presencia en Entrevista

1. Contesta
2. Presente pero no contesta
3. No contesta

**h1. Parentesco con el jefe o la jefa del hogar**

1. Jefe(a) de Hogar
2. Esposo(a)/pareja
3. Hijo(a) de ambos
4. Hijo(a) sólo del jefe(a)
5. Hijo(a) sólo del esposo(a) pareja
6. Padre o madre
7. Suegro(a)
8. Yerno o nuera
9. Nieto(a)
10. Hermano(a)
11. Cuñado(a)
12. Otro familiar
13. No familiar
14. Servicio Doméstico

**h2. Sexo**

1. Hombre
2. Mujer

**h3. Edad (años cumplidos)**

*En caso de menores de 1 año anote 0*

**h4. ¿Cuál es su estado conyugal actual o civil actual?**

1. Casado(a)
2. Conviviente o pareja
3. Anulado
4. Separado(a)
5. Divorciado(a)
6. Viudo(a)
7. Soltero(a)

**h5. En Chile, la ley reconoce la existencia de 9 pueblos indígenas, ¿Pertenece usted o es descendiente de alguno de ellos?**

1. Aymara
2. Rapa Nui
3. Quechua
4. Mapuche
5. Atacameño
6. Coya
7. Kawaskar
8. Yagan
9. Diaguita
10. No pertenece a ningún pueblo indígena

Ord.	Nombre	h1	h2	h3	h4	h5
1	Entrevistado(a)					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Encuesta de  
MICROEMPREDIMIENTO  
2 0 1 1



FOLIO:

 -





Hora de inicio: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## MÓDULO e: Verificación Antiguos Empleadores o TCP

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en o5 y respondió 3 ó 4 en o6 (TIPO 2)

**Sólo si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

e1. Usted dijo haber trabajado como empleador o trabajador por cuenta propia en Octubre del 2010 ¿Cuándo comenzó dicha actividad?

Indique (e1\_m) mes y (e1\_a) año (si no sabe o no responde digite 99 para mes y 9999 para año)

e1_m		e1_a		
<input type="text"/>				

**Sólo si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

e2. Usted dijo haber trabajado como empleador o trabajador por cuenta propia en el 2009 ¿Cuándo terminó esa ocupación?

Indique (e2\_m) mes y (e2\_a) año (si no sabe o no responde digite 99 para mes y 9999 para año)

e2_m		e2_a		
<input type="text"/>				

**Sólo si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

e2. ¿Cuándo terminó esa ocupación?

Indique (e2\_m) mes y (e2\_a) año (si no sabe o no responde digite 99 para mes y 9999 para año)

e2_m		e2_a		
<input type="text"/>				

e3. ¿Cuál fue la principal razón del término?

1. Actividad temporal
2. Encontró un trabajo mejor como asalariado
3. Se jubiló
4. Enfermedad
5. Cuidado de hijo u otro familiar
6. No le fue bien en el negocio
7. Vendió el negocio
8. Otra. *Especificar*

e3\_esp:

e4. ¿Volvería a trabajar como empleador o trabajador por cuenta propia?

1. Sí
2. No

Hora de inicio: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## MÓDULO I: Caracterización del Entrevistado Historial Laboral

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en o5 o respondió 1 ó 2 en o6 (TIPO 1)

**Sólo si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

I1. ¿A qué edad comenzó usted a trabajar? (ya sea como asalariado o independiente)

**Contestan ENTREVISTADO 2009 Y ENTREVISTADO NUEVO:**

I2. ¿Alguna vez trabajó como asalariado por más de seis meses?

1. Sí
2. Sí, aún trabajo asalariado
3. No → *Pase a I5*

I3. ¿Cuál fue la razón principal por la que dejó su último trabajo como asalariado?

1. Quería tener mi propio negocio
2. Se presentó la oportunidad
3. Término del trabajo (trabajo por obra, faena o temporada)
4. El salario era bajo
5. Fui despedido
6. Enfermedad/jubilación
7. Cuidado de hijos u otro familiar
8. Otra. *Especificar*

I3\_esp:

I4. Si pudiera elegir, ¿Volvería usted a trabajar como asalariado?

1. Sí
2. No

I5. ¿En qué fecha comenzó su primer trabajo como trabajador por cuenta propia o empleador?

Indique (I5\_m) mes y (I5\_a) año (si no sabe o no responde digite 99 para mes y 9999 para año)

I5_m		I5_a		
<input type="text"/>				

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

I6. Indique cuál era su ocupación principal el año 2010 y 2009

1. Patrón o empleador
2. Trabajador por cuenta propia
3. Empleado u obrero del sector público
4. Empleado u obrero de empresas públicas
5. Empleado u obrero del sector privado
6. Servicio doméstico
7. Familiar no remunerado
8. F.F.A.A. y del Orden
9. No trabajó ese año

I6_2009	<input type="text"/>
I6_2010	<input type="text"/>

**Si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

**17.** Indique cuál era su ocupación principal el año 2010, 2009 y 2008

1. Patrón o empleador
2. Trabajador por cuenta propia
3. Empleado u obrero del sector público
4. Empleado u obrero de empresas públicas
5. Empleado u obrero del sector privado
6. Servicio doméstico
7. Familiar no remunerado
8. F.F.A.A. y del Orden
9. No trabajó ese año

I7\_2008

I7\_2009

I7\_2010

Hora de inicio: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## MÓDULO s: Educación Entrevistado

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 o 2 en O5 o respondió 1 o 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 o 4 en O6 (TIPO 2)

**s1.** ¿Asiste Ud. actualmente a algún establecimiento educacional?

1. Sí
2. No

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)

**s2.** Indique el Curso y Tipo de estudio actual (para los que están estudiando) o el último curso aprobado (para los que no están estudiando)

1. Ninguna
2. Pre escolar / Parvularia
3. Preparatoria (Sistema Antiguo)
4. Básica
5. Diferencial (Discapacitado)
6. Humanidades (Sistema Antiguo)
7. Media Científica - Humanista
8. Técnica, Comercial, Normalista, Industrial (Sistema Antiguo)
9. Media Técnica - Profesional
10. Superior en Centro de Formación Técnica
11. Superior en Instituto Profesional
12. Superior en Universidad
13. Magíster o Postgrado

(88). No sabe // (99). No responde

s2\_Curso

s2\_Nivel

**ENTREVISTADOS NUEVOS** → Pase a s3  
**ENTREVISTADOS 2009** → Pase a s7

**SÓLO ENTREVISTADO NUEVO**

**SÓLO AQUELLOS CON EDUCACIÓN BÁSICA O MEDIA INCOMPLETA**

**s3.** ¿Ha realizado cursos de nivelación o continuación de estudios para completar su educación en los últimos tres años (2008 y/o 2009 y/o 2010)?

1. Sí
2. No

→**TODOS pasan a s5**

**SÓLO PARA AQUELLOS CON EDUCACIÓN SUPERIOR** (códigos 10 a 13 en pregunta s2).

**s4.** ¿Obtuvo su título?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**RESPONDEN CÓDIGOS 3 A 13 EN s2**

**s5.** ¿Cuál era el tipo de dependencia del establecimiento donde cursó la mayor parte de su enseñanza básica?

1. Municipal o Pública
2. Particular subvencionada
3. Corporación de administración delegada
4. Particular pagada

(8). No sabe // (9). No responde

**RESPONDE SÓLO SI TIENE EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA**

**s6.** ¿Rindió la PSU, PAA o Bachillerato?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

→**TODOS pasan a s11**

**SÓLO ENTREVISTADOS 2009**

**s7.** Desde marzo del 2009, ¿ha realizado algún curso de nivelación de estudios?

1. Sí, de Educación Básica
2. Sí, de Educación Media Científica-Humanista
3. Sí, de Educación Media Técnica-Profesional
4. No

**RESPONDE SÓLO SI TIENE EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA**

**s8.** Entre los años 2009 y 2010, ¿rindió la PSU?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**s9.** Desde marzo del 2009, ¿ha estudiado una carrera de nivel superior?

1. No → Pase a s11
2. Superior en Centro de Formación Técnica
3. Superior en Instituto Profesional
4. Superior en Universidad
5. Magíster o Postgrado

(8). No sabe // (9). No responde

**Responde sólo si tiene educación media completa:**

**s10.** ¿Obtuvo el título?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

**s11.** ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la actividad que realiza desde abril del 2009?

**Si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

**s11.** ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la actividad que realiza en los últimos tres años (2008 y/o 2009 y/o 2010)?

1. Sí
2. No → *Pase a s15*

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

**s12.** Indique el área más importante para el desarrollo de su negocio en que ha recibido capacitación desde marzo del 2009.

**Si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

**s12.** Indique el área más importante para el desarrollo de su negocio en que ha recibido capacitación en los últimos 3 años.

1. Gestión y Administración
2. Finanzas / Contabilidad
3. Mejoramiento productivo
4. Idiomas
5. Ventas / Marketing / Comercialización / Atención a Público
6. Tecnologías / Computación / Informática
7. Seguridad / Prevención de Riesgo / Higiene Industrial
8. Otras áreas. *Especificar*

s12\_esp:

**s13.** ¿En qué año recibió esta capacitación?

**Si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

1. 2010
2. 2009
3. 2008

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

1. 2010
2. 2009

**s14a.** ¿Cómo financió usted esta capacitación?

**s14b.** ¿En qué porcentaje?

s14a. Marque "X" si		s14b %
1. Recursos propios o créditos		%
2. Municipalidades		%
3. Fundaciones no gubernamentales (Infocap, Fondo Esperanza, etc.)		%
4. Instituciones del Estado (SENCE, FOSIS, SERCOTEC, etc.)		%
5. Empresa donde trabajó o trabaja		%
6. Empresa a la que provee o es su proveedor		%
7. Otro. <i>Especificar</i>		%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

s14a\_esp:

**Sólo si contestó 1 en s14a:**

**s14c.** Si la financiación con recursos propios, ¿cuánto fue el monto que pagó por esta capacitación?

(88). No sabe // (99). No responde

\$

**S14ct.** Si no sabe o no responde monto ¿entre que rangos se encontraría el monto que pagó por esta capacitación? **MOSTRAR TARJETA 3**

→ *Pase a Módulo d: Aspectos Previsionales*

**Si es ENTREVISTADO NUEVO preguntar:**

**s15.** ¿Cuáles son las dos principales razones por la que no ha participado en ningún tipo de capacitación en los últimos tres años (2008 y/o 2009 y/o 2010)?

1. No la necesito
2. Es muy cara
3. Es pérdida de tiempo
4. Falta de tiempo
5. No he encontrado el curso adecuado a mis necesidades
6. Desconozco las instituciones que la imparten
7. No tiene interés en capacitarse
8. Otras áreas. *Especificar*

s15\_1.

s15\_2.

s15\_1esp:

s15\_2esp:

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

**s15.** ¿Cuáles son las dos principales razones por la que no ha participado en ningún tipo de capacitación en los últimos dos años (2009 y/o 2010)?

1. No la necesito
2. Es muy cara
3. Es pérdida de tiempo
4. Falta de tiempo
5. No he encontrado el curso adecuado a mis necesidades
6. Desconozco las instituciones que la imparten
7. No tiene interés en capacitarse
8. Otras áreas. *Especificar*

s15\_1.

s15\_2.

s15\_1esp:

s15\_2esp:

9

Hora de inicio: \_\_\_ : \_\_\_

## MÓDULO d: Aspectos Previsionales

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en o5 o respondió 1 ó 2 en o6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en o5 y respondió 3 ó 4 en o6 (TIPO 2)

### Si ENTREVISTADO es TIPO 2 preguntar:

d1. En los últimos 12 meses, ¿ha trabajado usted como independiente?

1. Sí
2. No → *Si es Entrevistado Nuevo Pasa a f1*  
→ *Si es Entrevistado 2009 Pasa a n1*

### Si ENTREVISTADO ES TIPO 1 o TIPO 2

d1\_m. ¿Cuántos meses ha trabajado como independiente en el último año?

meses

### d2. Durante los meses que trabajó como independiente

realizó usted 1 ó más cotizaciones previsionales en una AFP, en el IPS (ex INP) o en otro sistema?

1. Sí, en una AFP
2. Sí, en el IPS (ex INP)
3. Sí, en otro sistema previsional
4. No → *Pase a d4*

d2\_m. Si ha cotizado indique el número de meses.

meses

d3. ¿Usted ha hecho estas cotizaciones como.....?

1. Dependiente de su empresa o negocio (Sueldo patronal, es decir, estoy contratado por mi empresa)
2. Trabajador dependiente de otra empresa o negocio
3. Independiente

(8). No sabe // (9). No responde

d4. ¿A qué sistema previsional de salud pertenece Ud.?

1. Ninguno (particular)  
→ *Si es Entrevistado Nuevo pasa a f1*  
→ *Si es Entrevistado 2009 pasa a n1*
2. Sistema Público (FONASA Grupo A: Gratuito, Sin copago)  
→ *Si es Entrevistado Nuevo pasa a f1*  
→ *Si es Entrevistado 2009 pasa a n1*
3. Sistema Público (FONASA Grupo B, C, y D)
4. Sistema Público, no sabe qué Grupo
5. FF. AA y de Orden
6. ISAPRE
7. Otro sistema. *Especificar*

(8). No sabe // (9). No responde

d4\_esp:

d5. En su sistema previsional de salud, ¿ud. es cotizante o carga familiar?

1. Cotizante
  2. Carga
- (8). No sabe // (9). No responde

Hora de inicio: \_\_\_ : \_\_\_

## MÓDULO f: Información sobre los Padres

### SÓLO SI ES ENTREVISTADO NUEVO

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 o 2 en O5 o respondió 1 o 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 o 4 en O6 (TIPO 2)

f1. ¿Con quién vivió o quién lo crió la mayor parte del tiempo hasta los 15 años?

1. Padre
2. Madre
3. Ambos padres.
4. Otro familiar.
5. Tutor no Familiar.
6. Otro.

**No leer:**

*Si contesta Otro verificar que no sea familiar no consanguíneo (padastro-madrastro, que debería corresponder a la categoría Otro familiar)*

*Si contesta NS/NR verificar con quien vivió en un periodo previo que recuerde.*

f2. Antes de que usted cumpliera 15 años, su padre, madre, tutor o persona a cargo, ¿trabajaron la mayor parte del tiempo como?

**Nota: Si contestó f1 debe contestar f2.**

1. Patrón o empleador
2. Trabajador por cuenta propia
3. Empleado u obrero del sector público (Gov. Central o Municipal)
4. Empleado u obrero de empresas públicas
5. Empleado u obrero del sector privado
6. Servicio doméstico
7. Familiar no remunerado
8. F.F.A.A. y del Orden
9. No trabajaba

(88). No sabe // (99). No responde

f2\_a. su madre

f2\_b. su padre

f2\_c. Otro (4, 5 o 6 en f1)

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)

Hora de inicio: \_\_\_ : \_\_\_

## MÓDULO n: Características del Negocio

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

**n1. ¿Cuál es su ocupación u oficio actual o qué hace usted en su trabajo como independiente (Empleador o TCP)?**

Deberá describirse lo más exactamente posible la profesión, oficio o actividad que desempeña o desempeñó la persona encuestada en su actual trabajo principal. *El trabajo principal lo define el entrevistado, ya sea porque es el que trabaja más horas o el que le genera más ingresos*

**No se anotará simplemente:** jefe, empresario, empleado, obrero, vendedor, agricultor, comerciante.

**Se anotará:** abogado, albañil, contador, corredor de propiedades, chofer de taxi, dactilógrafo, embotellador de bebidas, escribiente, estucador, gasfitero, ingeniero agrónomo, jornalero agrícola, locutor de radio, mayordomo, médico, sacerdote, etc.

*Se deberá anotar SÓLO el oficio en que se trabaja como independiente. Si la persona está cesante y hubiera desempeñado varias actividades simultáneas, se indicará la más importante. Si tiene más de un trabajo u oficio se registrará sólo aquel que desarrolle como actividad principal. El trabajo principal lo define el entrevistado, ya sea porque es el que trabaja más horas o el que le genera más ingresos*

Si la persona entrevistada declara que no tiene oficio, deberá describirse lo más preciso posible la actividad que desempeña y por ningún motivo podrá venir sin oficio.

**n2. Giro CIUU: en su actividad como trabajador independiente, ¿qué actividad realiza su negocio?**

Debe describir la actividad que realiza la empresa del microempresario.

**No deberá anotarse simplemente:** fábrica, taller, empresa, etc., como tampoco el nombre o razón social de ellos.

Se recomienda poner el máximo de atención en el sentido que la instrucción señala que usted deberá describir a que se dedica el establecimiento respectivo y colocar por ejemplo: fábrica de tejidos de algodón, banco comercial, almacén de abarrotes, venta de pasteles, fabricación de pasteles, taller de reparaciones de relojes, venta de relojes, venta de licores al por menor, tienda de géneros, mina de cobre, buque mercante, hotel, taller de reparación de calzado, lavandería, etc.

**n3. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando la actividad que mencionó?**

Indique (n3\_m) mes y (n3\_a) años **(si no sabe o no responde digite 99 para mes y 9999 para año)**

n3_m		n3_a			

**Si es ENTREVISTADO 2009 preguntar:**

**n4. ¿Es la misma actividad que desarrollaba el primer semestre del 2009?**

1. Sí → Pase a n6
  2. No → Pase a n5
- (8). No sabe // (9). No responde

SI ES ENTREVISTADO 2009 CONTESTA SOLO SI n4=2

SI ES ENTREVISTADO NUEVO CONTESTAN TODOS

**n5. ¿Cómo financió la puesta en marcha de esta actividad? Marque la más importante en cuanto a monto. MOSTRAR TARJETA 32**

1. Ahorros Propios
2. Tarjeta de Crédito Bancaria
3. Línea de Crédito Bancaria
4. Préstamo Bancario
5. Tarjetas de Casas comerciales (supermercado o multitienda)
6. Crédito de proveedores
7. Crédito de clientes
8. Programa de Gobierno (Fosis, Sercotec, INDAP, etc.)
9. Crédito de Instituciones sin fines de lucro: fundaciones, ONG's
10. Crédito de caja de compensación, cooperativas u otros
11. Prestamos de amigos, parientes, etc.
12. Otro. Especificar

n5\_esp:

**n6. Señale la principal razón por la cual inició esta actividad (marque sólo una)**

1. Tradición familiar/Herencia
2. No logró encontrar trabajo como asalariado
3. Fui despedido
4. Complementar el ingreso familiar
5. Encontró una oportunidad en el mercado
6. Deseaba organizar su propia empresa
7. Tener mayor flexibilidad (horaria, etc)
8. Tomar mis propias decisiones/Ser mi propio jefe
9. Otro. Especificar

n6\_esp:

Parte I. Aspectos generales

n7. ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan en su negocio?

1. Sí
2. No

**Encuestador debe preguntar por una breve descripción de la actividad y explicar el concepto de:**

**Producción:** Se refiere a aquellas actividades de fabricación /cultivo/extracción de un producto.

**Comercialización:** Se refiere a aquellas actividades de venta o compra y venta de productos.

**Prestación de Servicios:** Se refiere a aquellas actividades adicionales a un producto material como la instalación, reparto a domicilio, asistencia técnica, jardinería, etc.

n8. Para cada una de las actividades que declara realizar el Entrevistado en su negocio ¿En qué lugar (físico) opera principalmente la... (leer actividad en n7)... de su negocio?

1. Sitio ambulante o improvisado en lugares públicos (calles, plazas, etc.)
2. Sitio permanente o semi-permanente en lugares públicos
3. En el domicilio del cliente
4. En su domicilio sin instalaciones especiales
5. En su domicilio con instalaciones especiales (taller, cocina "con superficies lavables", maquinaria especializada, cocina industrial, etc.)
6. Local comercial distinto a domicilio (sitio estable formal)
7. Predio, sitio o campo agrícola o maderero
8. Mar, río o lago
9. Transporte de personas o mercancías: terrestre, aéreo o acuático
10. Otro tipo de sitio. *Especificar*

Alternativas 1, 2, 3, 8 y 9 → *Pasan a n10.* Alternativas 4, 5, 6, 7 y 10 → *Pasan a n9*

Sólo si responde 4, 5, 6, 7 o 10:

n9. ¿Este lugar es?

1. Propio (Familiar, herencia, sucesión)
2. Arrendado
3. Prestado
4. Concesionado
5. Otro. *Especificar*

(8). No Aplica (Sólo para aquellos que en n8 responden "Otros")

	n7	n8	n8_esp.	n9	n9_esp.
a. Producción: fabricación/cultivo/extracción de productos.					
b. Comercialización: venta y compra-venta de productos.					
c. Prestación de Servicios.					

n10. Usted separa la contabilidad de su negocio de la contabilidad de su hogar.

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

n11. ¿Lleva algún tipo de registro de las cuentas de su negocio? Ej. compras, gastos y ventas.

1. Sí, A través de contabilidad formal (usando los servicios de un profesional)
2. Sí, manteniendo registros personales
3. No, ningún tipo de contabilidad
4. Otro. *Especificar*

(8). No sabe // (9). No responde

n11\_esp:

Parte II. Resultados del Negocio

n12. Indique el monto total de las ventas el mes pasado:

(8). No sabe // (9). No responde

\$

n12.t. Si no sabe o no responde monto, ¿entre qué rangos se encontrarían las ventas?

**MOSTRAR TARJETA 4**

**CONTROL 1 (A PROGRAMAR EN PDA):**

1. Si n12 igual a 0 u 8 ó 9 y O8 (u O8t) mayor y distinto de cero, preguntar: Ud. dijo haber hecho retiros en dinero del negocio, es realmente cierto que no tuvo ventas, o no sabe cuánto fue el monto de las ventas?

Podría confirmar cuál fue el monto de las ventas:

Ventas\_1

\$

n12b. De las ventas totales: (leer monto reportado en n12) ¿cuánto corresponde a cada uno de los siguientes ítems? **MOSTRAR TARJETA 4**

a. Ventas de productos de fabricación/cultivo/extracción propia (manufacturas, cultivos, pesca, minería, etc.)	\$
b. Ventas de productos adquiridos a terceros	\$
c. Ingresos por Servicios prestados (servicios profesionales, construcción, alimentación, transporte, etc.)	\$

**Si responde más de uno, deben sumar el valor reportado en n12.**

n13. ¿A cuántos días o semanas corresponde el monto declarado anteriormente?

(88). No sabe // (99). No responde

días	semanas

n14. ¿Ha vendido bienes o productos, o prestado servicios a crédito, es decir que no han sido pagados al día (fiado, cheque a fecha, etc.)?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)


**n15.** Indique el monto total de los siguientes Gastos del Negocio durante el mes pasado, incluya aquellos compartidos con el hogar.

(88). No sabe // (99). No responde

**n15t.** Si no sabe o no responde monto, ¿entre qué rangos se encontrarían los otros gastos?

**MOSTRAR TARJETA 5** 

**n15b.** Del monto anterior .....(indicar monto en n15 para cada categoría) aproximadamente, ¿cuánto corresponde a Gastos sólo del negocio?

**No aplica para quienes respondieron NS/NR en n15 y n15t**

	n15	n15t	n15b
1. Compra de productos para la reventa (incluirl cuotas pagadas en el mes a proveedor)			
2. Compra de insumos y/o materias primas (telas, harina, semillas, etc.) para la producción o prestación de servicios (incluirl cuotas pagadas en el mes a proveedor)			
3. Arriendo de maquinaria, equipos o herramientas			
4. Arriendo de vivienda, local o terrenos			
5. Impuestos (IVA/ Pago Provisional Mensual-PPM)			
6. Permisos, Patente o Derechos Municipales			
7. Pago de servicios básicos (luz, agua, gas, electricidad, teléfono, Internet, etc)			
8. Costos de Transporte (combustible, flete, locomoción para actividades del negocio)			
9. Cuotas pagadas por préstamos			
10. Salarios brutos incluyéndose a sí mismo			
11. Otros gastos. <i>Especificar</i>			
12. (NO LEER SÓLO REPORTAR) Total Gastos Mensuales			

**n16.** ¿Con qué frecuencia usted se queda sin productos terminados almacenados o stock de materiales (materias primas e insumos) no utilizados en la producción o prestación de servicios.

1. Nunca, siempre tengo lo suficiente
2. No muy frecuentemente, una vez cada 6 meses aproximadamente
3. Una vez cada 3 meses
4. Una o más veces al mes
5. Una o dos veces por semana
6. No manejo inventarios

(8). No sabe // (9). No responde

**n17.** Indique el monto de las ganancias en el mes pasado (Ventas menos Gastos, incluya el salario pagado a sí mismo)

**Si no tiene anote 0**

(88). No sabe // (99). No responde

\$

**CONTROL 2 (A PROGRAMAR EN PDA):**

1. Ud. dijo tener ganancias mayores que cero (en n17), pero sus ventas (n12) son cero, podría confirmarnos su nivel de ventas y ganancias:

1. ventas\_2
2. ganancias\_2

2. Ud. dijo tener ganancias de ....(en n17), pero sus ventas son ...(en n12)., o sea sus ganancias parecen ser mayores a sus ventas. ¿Podría confirmarnos su nivel de ventas y ganancias el mes pasado?

1. ventas\_2
2. ganancias\_2

1. ventas\_2

\$

2. ganancias\_2

\$

**n17t.** Si no sabe o no responde monto, ¿entre qué rangos se encontrarían las ganancias?

**MOSTRAR TARJETA 6** 

**n18a.** ¿Cuál fue el mes con mejor nivel de ventas en el 2010?

**n18a\_m.** ¿Cuál fue el monto de las ventas de (mes en n18a)?

(88). No sabe // (99). No responde

\$

**n18a\_t.** Si no sabe o no responde monto, ¿Entre qué rangos se encontrarían las ventas?

**MOSTRAR TARJETA 4**

**n18b.** ¿Cuál fue el mes con peor nivel de ventas en el 2010?

**n18b\_m.** ¿Cuál fue el monto de las ventas de (mes en n18b)?

(88). No sabe // (99). No responde

\$

**n18b\_t.** Si no sabe o no responde monto, ¿Entre qué rangos se encontrarían las ventas?

**MOSTRAR TARJETA 4**

**Parte IV. Formalización**

**n19.** Considerando este negocio o actividad ¿se encuentra acogido al régimen de microempresa familiar?

- 1. Sí
- 2. No → **Pase a n21**

(8). No sabe (9). No responde → **Pase a n22**

**n20.** Para acogerse a este régimen usted ¿debió acudir a las siguientes instituciones? (respuesta única)

- 1. Su municipio
- 2. Su municipio y el Servicio de Impuestos Internos

(8). No sabe (9). No responde

→ **Todos pasan a n22**

**n21.** ¿Cuál es la principal razón por la que no está acogido a este régimen?

- 1. No lo conoce
- 2. Es muy engorroso el trámite
- 3. No tiene ventajas para mi empresa
- 4. No cumple con alguno de los requisitos
- 5. Por otro motivo. *Especificar*

(8). No sabe (9). No responde

*n21\_esp:*

**n22.** Considerando este negocio o actividad, ¿ha iniciado actividades en el Servicio de Impuestos Internos?

- 1. Sí, como trabajador independiente o persona natural
- 2. Sí, como empresa individual de responsabilidad limitada
- 3. Sí, como otro tipo de empresa
- 4. No → **Pase a n28**

(8). No sabe (9). No responde

**n23.** Considerando este negocio ¿En qué año inició actividades en el Servicio de Impuestos Internos?

**Si no sabe o no responde anote 9999**

**Año:**

**n23\_t.** Si no sabe ¿Entre qué años podría haber sido?

**MOSTRAR TARJETA 7**

**n24.** ¿Se encuentra usted acogido al régimen de tributación simplificada para MIPYMES (micro, pequeña y mediana empresas)?

- 1. Sí
- 2. No

(8). No sabe (9). No responde

**n25.** ¿Paga usted IVA mensualmente en su actividad empresarial?

- 1. Sí
- 2. No

(8). No sabe (9). No responde

**n26.** ¿Realizó la declaración de renta en abril del 2010 (año pasado)?

- 1. Sí
- 2. No

(8). No sabe (9). No responde

**n27.** Su negocio o actividad ¿cuenta con los siguientes permisos al día? **(selección múltiple)**

- 1. Sí
  - 2. No
- (7). No aplica para mi negocio // (8). No sabe // (9). No responde

1. Patente Municipal	
2. Permiso Sanitario	
3. Permiso Laboral	
4. Permiso Ambiental	
5. Permiso Marítimo, de Pesca o Servicio Agrícola y Ganadero	
6. Otro. <i>Especificar</i>	

*n27\_esp:*

**n28, n29, n30 APLICAN SÓLO SI SE CONTESTÓ 4 EN N22**

**n28.** ¿Está actualmente en proceso de iniciar actividades ante el Servicio de Impuestos Internos por este negocio?

- 1. Sí → **Pase a n31**
- 2. No

(8). No sabe (9). No responde

**n29.** ¿Ha considerado formalizar su negocio ante el Servicio de Impuestos Internos?

1. Sí → *Pase a n31*
2. No

(8). No sabe (9). No responde

**n30.** ¿Cuál es la principal razón para no considerar la iniciación de actividades para su negocio?

1. El proceso de registro es demasiado caro
2. El proceso de registro toma demasiado tiempo
3. Los costos adicionales de operar como negocio registrado son demasiado altos
4. Mi empresa es demasiado pequeña
5. No veo beneficios en registrarme
6. No sé como registrarme
7. Ningún negocio como el mío esta registrado
8. El registro no es esencial
9. No ha podido cerrar la actividad anterior
10. Otro. *Especificar*

(8). No sabe (9). No responde

n30\_esp:

**n32.** En ese momento, ¿cuántos de los trabajadores eran....?

1. Miembros del núcleo familia	
2. Miembros de la familia extendida	
3. No relacionados	
4. Número total de trabajadores	

SI ES ENTREVISTADO NUEVO Ó 2009

**n33.** El mes pasado ¿Compartía la propiedad del negocio con otra persona, como un socio?

1. Sí
2. No

**n34.** Además de usted, ¿el mes pasado su empresa tenía otros trabajadores? Incluyendo familiares y no familiares, sin contar el socio.

1. Sí
2. No → *Pase a n49*

**n35.** Si el mes pasado, además de Usted, tenía trabajadores ¿cuántos eran?

**Incluya familiares y no familiares:**

Si el número de trabajadores es mayor a 9 → *pasar a n46*  
 Si el número de trabajadores es menor o igual a 9 → *pasar a n36*

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)

**Parte V. Empleo Generado**

SI ES ENTREVISTADO NUEVO

**n31.** Cuando comenzó su negocio o actividad actual, además de usted, ¿tenía otros trabajadores? (Incluya familiares y no familiares)

1. Sí
2. No → *Pase a n33*



**Respecto a cada uno de sus trabajadores indique:**

**n43.** El mes pasado ¿Cuánto fue el salario bruto del trabajador? (Monto en dinero o valoración especies, en caso que sea mixto valoración total en dinero)

(88). No sabe // (99). No responde

**n43t.** Si no sabe o no responde: ¿entre qué rangos se encontraría dicho salario?

**MOSTRAR TARJETA 1**

**CONTESTAN SÓLO SI RESPONDEN 1 o 2 en n42:**

**n44.** El mes pasado, ¿El trabajador cotizó en algún sistema previsional (AFP o IPS ex-INP)?

- 1. Sí
- 2. No

(88). No sabe // (99). No responde

**n45.** ¿Cuál es la relación de parentesco del trabajador con usted?

- 1. Miembro del núcleo familiar
- 2. Miembro de la familia extendida
- 3. No relacionado

→ *Pase a n49*

**CONTESTAN SÓLO SI EL NÚMERO DE TRABAJADORES ES MAYOR QUE 9 EN n35**

**n46.** El mes pasado, ¿Cuántos trabajadores eran de cada sexo?

1. Hombres	
2. Mujeres	

**n47.** ¿Cuántos contaban con los siguientes niveles completos de educación?

1. Sin educación	
2. Educación básica o preparatoria	
3. Educación media CH-TP o humanidades	
4. Superior Técnica (CFT-IP)	
5. Superior Universitaria	
6. No conoce nivel educacional de sus trabajadores	
7. No sabe distribución del nivel educacional de sus trabajadores	

(Si no sabe o no responde número de trabajadores de cada nivel:)  
(888). No sabe // (999). No responde

**n48.** ¿Cuánto pagó en total a sus trabajadores en salarios brutos el mes pasado?

**n48\_t.** Si no sabe o no responde. Entre qué rangos se encontraría dicho salario? **MOSTRAR TARJETA 1B**

<b>n48_m</b>	<b>n48_t</b>

**Parte VI. Expectativa Empresarial**

**n49.** ¿Cuáles son sus planes con respecto a su negocio para el año 2011?

- 1. Ampliar mi mercado a través de nuevos clientes u oferta de nuevos productos
- 2. Continuar con el Negocio en las mismas condiciones
- 3. Cambiar de actividad o giro
- 4. Abandonar su actividad y emplearse como asalariado
- 5. Otro. *Especificar*

(8). No sabe (9). No responde

**n49\_esp:**

**Si contesta 1 en 34 (el mes pasado tenía trabajadores) preguntar:**

**n50.** ¿Pretende contratar más trabajadores durante el 2011?

**Si contesta 2 en 34 (el mes pasado NO tenía trabajadores) preguntar:**

**n50.** ¿Pretende contratar trabajadores durante el 2011?

- 1. Sí
- 2. No

(8). No sabe (9). No responde

Hora de inicio: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

**MÓDULO t: Test**

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 o 2 en O5 o respondió 1 o 2 en O6 (TIPO 1)

**t1.** Estamos interesados en por qué la gente trabaja de forma independiente en vez de trabajar asalariada. Por favor, cuéntenos si las siguientes afirmaciones son importantes o no para la decisión de trabajar como independiente en vez de optar por un trabajo asalariado.

- 1. Sí
  - 2. No
- (7). No aplica // (8). No sabe // (9). No responde

1. Me permite cuidar a los niños y adultos mayores en el hogar	
2. Me gusta no tener jefe	
3. Me permite realizar tareas en el hogar, durante mi horario de trabajo	
4. Me permite ajustar las horas trabajadas según haya más o menos trabajo por temporada	
5. Es muy difícil encontrar un trabajo asalariado	
6. Trabajar como independiente es más entretenido	
7. Trabajar como independiente es menos cansador	
8. Por qué puedo aprovechar más mis habilidades	
9. Por qué me da mayor satisfacción	
10. Por que gano más como independiente	

	n43	n43	n44	n45
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 ó respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

**Ahora me gustaría hacerle unas preguntas que evalúan cómo las personas usan los números en la vida diaria.**

**Por favor responda lo mejor que pueda sin ocupar papel ni lápiz. Considere que no hay preguntas correctas o incorrectas**

**t2.** Mirando las siguientes series de número(s). ¿Cuál es el número(s) que falta de cada secuencia?

**MOSTRAR TARJETA 8**

**t2a.** ¿En la primera secuencia?  
20 30 \_\_\_\_ 50 60

(888). No sabe (999). No responde

**t2b.** ¿En la segunda secuencia?  
59 67 75 \_\_\_\_ 91

(888). No sabe (999). No responde

**t2c.** ¿En la tercera secuencia?  
26 \_\_\_\_ 38 44 50

(888). No sabe (999). No responde

**t3a.** Empezando en el 40, reste 4 veces 10

(777). No responde en tiempo / (888). No sabe / (999). No responde

t3a_1	t3a_2	t3a_3	t3a_4

**t3b.** Encuestador: En total, demoró más de 3 minutos

- Sí
- No

**t4a.** Empezando en el 100, reste 5 veces 7

(777). No responde en tiempo / (888). No sabe / (999). No responde

t4a_1	t4a_2	t4a_3	t4a_4	t4a_5

**t4b.** Encuestador: en total, demoró más de 3 minutos

- Sí
- No

## MÓDULO k: Relación con el Sistema Financiero

### Parte I. Acceso a Financiamiento

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 ó respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

**k1.** ¿Tiene Ud. o su cónyuge/conviviente alguna de las siguientes deudas no hipotecarias? **MOSTRAR TARJETA 15**

- Sí
- No

(8). No sabe // (9). No responde

Si contesta No y/o No responde y/o No sabe para todas las categorías → Pase a k21

**k2.** ¿Cuál es el monto total aproximado adeudado por tipo de deuda?

(88). No sabe // (99). No responde

**k2\_t.** Si no sabe o no responde indicar tramo. **MOSTRAR TARJETA 16**

**Sólo si respondió 1 en k1\_1, k1\_2 ó k1\_4, preguntar:**

**k3.** ¿Obtuvo este producto financiero de Banco Estado Microempresas?

- Sí
- No

(8). No sabe // (9). No responde

Tipo de Deuda	k1	k2	k2_t	k3
k1_1. Tarjetas de crédito bancaria				
k1_2. Línea de crédito bancaria				
k1_3. Tarjetas de casas comerciales o supermercado				
k1_4. Préstamo bancario				
k1_5. Préstamos de consumo en financiera o en casas comerciales (avance en efectivo de tarjetas de casas comerciales u otros créditos de consumo)				
k1_6. Crédito automotriz				
k1_7. Crédito de Instituciones sin fines de lucro				
k1_8. Crédito Cajas de compensación-CCAF, Cooperativas u otros (Caja de Compensación Los Andes, La Araucana, etc.)				
k1_9. Deudas Educativas (Crédito con Garantía Estatal para estudios superiores, Fondo Solidario de Crédito Universitario; Crédito Corfo para estudios superiores)				
k1_10. Préstamo de parientes o amigos				
k1_11. Otras deudas				
k1_12. No tiene deudas				





CONTESTAN TODOS

**k19.** ¿Ha tenido que dejar de pagar alguna deuda por más de un mes en el último año (incluir pagos mínimos de tarjetas de crédito o casas comerciales)?

1. Sí
2. No → *Pase a k21*

**k20.** ¿A qué tipo de deuda correspondía? Si han sido más de una refiérase a la de mayor monto

1. Tarjeta de crédito bancaria
2. Línea de crédito bancaria
3. Tarjeta de casa comercial
4. Préstamo bancario
5. Prestamos de consumo en financiera o en casas comerciales (avance en efectivo de tarjetas de casas comerciales u otros créditos de consumo)
6. Crédito automotriz
7. Crédito de Instituciones sin fines de lucro, Fundaciones, ONG (Fondo Esperanza, Banigualdad, etc.)
8. Crédito Cajas de compensación-CCAF, Cooperativas u otros (Caja de Compensación Los Andes, La Araucana, etc.)
9. Deudas Educativas (Crédito con Garantía Estatal para estudios superiores, Fondo Solidario de Crédito Universitario; Crédito Corfo para estudios superiores)
10. Préstamo de parientes o amigos
11. Otras Deudas

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 ó respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

**k21.** Durante los últimos 12 meses, ¿Cómo ha financiado su capital de trabajo (dinero en efectivo: en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, etc.)?

Indique las tres más importantes, por orden de importancia, dónde 1 es la más importante, 2 es la segunda más importante y 3 la tercera más importante.

**MOstrar TARJETA 33**

1. Ahorros Propios (personales o del negocio o empresa)
2. Factoring (venta de documentos por cobrar (cheques, etc.)
3. Tarjetas de crédito bancaria
4. Línea de crédito bancaria
5. Tarjetas de Casas comerciales
6. Préstamos bancario
7. Préstamos de consumo en financiera o en casas comerciales (avance en efectivo de tarjetas de casas comerciales u otros créditos de consumo)
8. Crédito de Instituciones sin fines de lucro, Fundaciones, ONG (Fondo Esperanza, Banigualdad, etc.)
9. Crédito Cajas de compensación-CCAF, Cooperativas u otros (Caja de Compensación Los Andes, La Araucana, etc.)
10. Préstamos de parientes o amigos
11. Crédito entregado por INDAP
12. Otro. *Especificar*

*(Si Otro es institución de gobierno –Corfo-Fosis-Sercotec-insistir en que debe haber sido por un intermediario-Banco o Fundación)*

*77. No aplica (Si no requiere capital de trabajo o si no requiere una 2ª o 3ª fuente de financiamiento)*

**Sólo si respondió alternativas 3, 4 ó 6 en k21:**  
**k22.** ¿Obtuvo este producto financiero de Banco Estado Microempresas?

1. Sí
  2. No
- (8). No sabe // (9). No responde*

**Contestan sólo si en k21 responde de 3 a 12:**  
**k23.** ¿En cuánto tiempo pagará esta deuda? (**Registrar en meses**)  
*Si no sabe o no responde digite 99*

k21	k21_esp.	k22	k23

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 ó respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

**Si contesta 2 en todas las categorías de k1 o Si contesta 1 en k1\_12 (No tiene deudas):**  
**k24.** ¿Ha solicitado un crédito en el último año?

1. Sí
  2. No → *Pase a k28*
- (8). No sabe // (9). No responde*

**k25.** Le han rechazado algún crédito en el último año?

1. Sí
  2. No → *Pase a k29*
- (8). No sabe (9). No responde*

**Si es TIPO 1 responde:**  
**k26.** ¿Qué razón le dieron para rechazar el crédito?

1. Falta de garantía
2. Insuficiente capacidad de pago
3. Poca antigüedad de su empresa
4. Poca antigüedad como cliente
5. Problemas con historial crediticio (aparecía en Dicom, Boletín Comercial, u otro)
6. Proyecto fue mal evaluado
7. Otras. *Especificar*

*k26\_esp:*

**Si es TIPO 1 responde:**  
**k27.** ¿Qué razón le dieron para rechazar el crédito?

1. Falta de garantía
2. Insuficiente capacidad de pago
3. Poca antigüedad como cliente
4. Problemas con historial crediticio (aparecía en Dicom, Boletín Comercial, u otro)
5. Proyecto fue mal evaluado
6. Otras. *Especificar*

*k27\_esp:*

→ *Todos pasan a k29*



**k36.** En los últimos doce meses, ¿Ha realizado retiros de su monto ahorrado?

1. Sí
2. No → *Pase a t5*

(8). No sabe // (9). No responde → *Pase a t5*

**k36\_m.** ¿Cuánto ha retirado?

(88). No sabe (99). No responde

**k36\_t.** Si no sabe o no responde, indicar tramo.

**MOSTRAR TARJETA 16** 

**k37.** ¿Para qué fue usado ese dinero?

1. Compra de artículos para el hogar, o de uso personal o familiar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Equipos y Herramientas para el negocio
4. Capital de Trabajo (dinero en efectivo en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros.
5. Edificios/Terrenos para el negocio
6. Vacaciones
7. Tratamiento médico
8. Cancelar otras deudas
9. Remodelaciones o arreglos de la vivienda o lugar de trabajo (ej. taller, local, etc.)
10. Otros. *Especificar*

(88). No sabe // (99). No responde

k36	k36_m	k36_t	k37	k37_esp.

Hora de inicio: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## MÓDULO t: Test

### Parte II. Alfabetización Financiera

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

Ahora me gustaría hacerle unas preguntas que evalúan cómo las personas usan los números en la vida diaria.

**Recuerde que no hay respuestas buenas o malas.**

**t5.** Si un banco paga una tasa de 1% al mes, la tasa de interés anual es:

**MOSTRAR TARJETA 9** 

1. Menos del 12%
2. 12%
3. Más de 12%

(8). No sabe // (9). No responde

**t6.** Suponga que tiene 100 pesos en una cuenta de ahorro, y la tasa de interés fue de 2% anual. Después de 5 años, ¿cuánto piensa que debería tener en la cuenta?

**MOSTRAR TARJETA 10** 

1. Más de \$102
2. Exactamente \$102
3. Menos de \$102

(8). No sabe // (9). No responde

**t7.** Suponga que la tasa de interés de su cuenta de ahorro es de 1% al año, y la tasa de inflación es de 2%. Después de un año, ¿debería poder comprar más, igual o menos que antes?

**MOSTRAR TARJETA 11** 

1. Más que hoy
2. Igual que hoy
3. Menos que hoy

(8). No sabe // (9). No responde

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)

---



---



---



SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

## Parte II. Activos del Hogar

**a7.** ¿Cuenta usted con un vehículo de uso particular (en caso de que haya declarado alguno como activo del negocio, además de aquel usado en el negocio)

1. Sí
2. No → *Pase a a11*

**a8.** Cantidad total

**a9.** Este vehículo es (si tiene más de uno indicar sobre el de mayor valor)

1. Propio
2. Arrendado
3. Prestado
4. Familiar/Comunitario

**a10.** Si tuviera/pudiera vender el/los vehículo, ¿Cuánto podría obtener por él (el total de ellos)? (Esto es la suma del valor que pueda recibir por cada uno de ellos) Señale monto en pesos.

**a10\_t.** Si no sabe o no responde, indique tramo.

**MOSTRAR TARJETA 22** 

(88). No sabe // (99). No responde

**a10 (\$)**

**a10\_t**

**a11.** La vivienda que ocupa es:

1. Propia pagándose → *Pase a a13*
2. Propia pagada → *Pase a a13*
3. Propia por herencia o por sucesión → *Pase a a14*
4. Arrendada
5. Cedida por empresa, por servicios o por trabajo → *Pase a a15*
6. Cedida por familiar o amigo → *Pase a a15*
7. Toma u ocupación irregular → *Pase a a15*
8. De un familiar o amigo con los que la comparto (allegado) → *Pase a a15*
9. Otro. *Especificar* → *Pase a a15*

*a11\_esp:*

**a12.** Si la vivienda es arrendada, ¿Cuál es el valor mensual pagado por dicho concepto? → *Pase a a15*

(88). No sabe // (99). No responde

**a12\_t.** Si no sabe o no responde, entre qué rangos se encuentra?

**MOSTRAR TARJETA 25**  → *Pase a a15*

**a12 (\$)**

**a12\_t**

**Sólo si contesta 1 ó 2 en a11, preguntar:**

**a13.** ¿Compró la vivienda con Crédito Hipotecario?

1. Sí, SERVIU
2. Sí, Banco Estado
3. 3Sí, Banco privado o Financiera
4. Si, Otra institución. Especifique
5. No, sin crédito hipotecario

(88). No sabe // (99). No responde

*a13\_esp:*

**a14.** Si tuviera/pudiera vender dicha propiedad ¿Cuánto podría obtener por ella? (88). No sabe // (99). No responde

**a14\_t.** Si no sabe o no responde, entre qué rangos se encuentra?

**MOSTRAR TARJETA 26** 

**a14 (\$)**

**a14\_t**

**a15.** ¿Ud. o su cónyuge es propietario de alguna otra vivienda o propiedad (lote, tierra, casa, etc.)?

1. Sí
  2. No → *Pase a t8*
- (8). No sabe // (9). No responde → *Pase a t8*

**a16.** Si Ud. o su cónyuge vendiera dicha propiedad ¿Cuánto podría obtener por ella? Señale monto en pesos. (88). No sabe // (99). No responde

**a16\_t.** Si no sabe o no responde, entre qué rangos se encuentra?

**MOSTRAR TARJETA 26** 

**a16 (\$)**

**a16\_t**

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)

## MÓDULO t: Test

### Parte III. Aversión al Riesgo

**A continuación haremos un ejercicio donde debe elegir entre dos situaciones. Recuerde no hay preguntas correctas y incorrectas, sólo le pedimos su opinión.**

t8. Suponga que usted es la única fuente de ingresos de su familia y que tiene que elegir entre dos trabajos ¿Qué alternativa elegiría en estas situaciones?

**MOSTRAR TARJETA 12**

t8\_a. Situación A:

1. Un trabajo que paga 400.000 pesos mensuales siempre
2. Un trabajo en el que puede ganar 800.000 ó 100.000 dependiendo del mes, con la misma probabilidad

Si contesta 2:

→Si Tipo 1 pase a c1

→Si Tipo 2 pase a m11

**MOSTRAR TARJETA 13**

t8\_b. Situación B:

1. Un trabajo que paga 400.000 pesos mensuales siempre
2. Un trabajo en el que puede ganar 800.000 ó 200.000 dependiendo del mes, con la misma probabilidad

Si contesta 2:

→Si Tipo 1 pase a c1

→Si Tipo 2 pase a m11

**MOSTRAR TARJETA 14**

t8\_c. Situación C:

1. Un trabajo que paga 400.000 pesos mensuales siempre
2. Un trabajo en el que puede ganar 800.000 ó 300.000 dependiendo del mes, con la misma probabilidad

t8a

t8b

t8c

## MÓDULO c: Tecnologías de Información y Comunicación

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

**Si NO marcó 1 en a1 (NO tiene computador en el negocio) sólo son válidas las respuestas 4, 5 ó 6.**

**c1. ¿Su empresa o negocio cuenta con acceso a internet?**

**MOSTRAR TARJETA 34**

**(Marque con X sólo una alternativa)**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Sí, conexión vía teléfono.  |  |
| 2. Sí, conexión banda ancha (cable   |  |
| 3. Sí, conexión banda ancha móvil (excluya conexión desde teléfonos celulares).  |  |
| 4. No, pero me conecto a Internet desde mi hogar por temas de trabajo.   |  |
| 5. No, pero me conecto a Internet fuera de mi negocio (café, locales/espacios públicos con wi fi u otro tipo de conexión, etc) por temas de trabajo. |  |
| 6. No, no me conecto a Internet por temas de trabajo   |  |

**CONTESTAN TODOS**

**c2. ¿Su empresa o negocio tiene sitio WEB?**

1. Sí
2. No

**Si NO marcó 1 en a1 (NO tiene computador en el negocio), preguntar:**

**c3. Señale la razón principal por la cual no tiene computadores en su empresa o negocio**

1. Pienso que no es necesario por el tamaño o tipo de mi negocio
2. No sé cómo usar un computador
3. El costo es muy alto en relación a los beneficios que entrega
4. Otros. *Especificar*

c3\_esp:

## MÓDULO m: Entorno para los Negocios

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

### Parte I. Percepción sobre el ambiente para hacer negocios

**m1\_a.** De la siguiente lista, indicar el **1er aspecto más importante** que usted cree impide el crecimiento de su microempresa o negocio:

**m1\_b.** De la siguiente lista, indicar el **2º aspecto más importante** que usted cree impide el crecimiento de su microempresa o negocio:

**MOSTRAR TARJETA 27**

1. Falta de demanda
2. Falta de insumos
3. Falta de financiamiento
4. Falta de trabajadores capacitados
5. Alto costo de contratar nuevos empleados
6. Alto costo de las regulaciones o normas legales
7. Altas tasas de impuestos
8. Altas tasas de delincuencia
9. Incertidumbre sobre el estado de la economía
10. No creo que existan factores que impiden el crecimiento de mi negocio
11. Otro. *Especificar*

m1_a	m1_a_esp
m1_b	m1_b_esp

### Parte II. Acceso a mercados

**m2.** ¿Cuántos competidores directos tiene para su actividad como independiente? (negocios similares al suyo)

(8). No sabe // (9). No responde

**m3.** ¿Cuántos clientes tiene usted?

1. Un cliente
2. Entre dos y cinco
3. Entre seis y diez
4. Entre once y veinticinco
5. Entre veintiséis y cincuenta
6. Más de cincuenta

(8). No sabe // (9). No responde

**m4.** ¿Tiene algún cliente que durante el año 2010 le compró más del 10% de sus ventas totales?

1. Sí
2. No → *Pase a m7*

(8). No sabe // (9). No responde → *Pase a m7*

**m5.**Cuál de las siguientes alternativas describe mejor a su cliente principal (aquel que le compra más del 10%)?

**MOSTRAR TARJETA 28** 

1. Persona Natural
2. Comercio al por menor o mayor
3. Empresa agrícola o ganadera
4. Empresa manufacturera
5. Empresa minera
6. Empresa de pesca
7. Empresa constructora
8. Empresa de servicios
9. Empresa o instituciones del Estado (incluye FFAA)
10. Otro. *Especificar*

*m5\_esp:*

**m6.** Si su cliente principal dejara de comprarle, ¿cuál sería el principal efecto para su empresa o negocio? (Respuesta única)

**MOSTRAR TARJETA 29** 

1. Podría vender esa cuota a otro cliente en similares condiciones
2. Tendría dificultades para encontrar otros clientes
3. No tendría clientes alternativos, pero podría seguir con el negocio
4. Probablemente tendría que cerrar la empresa
5. Otro. *Especificar*

*m6\_esp:*

## Parte III. Marketing

**m7.** ¿Cuál de las siguientes acciones ha realizado en los últimos seis meses?

1. Sí
2. No

(Sólo para alternativas 1 y 2 aplica:  
(7). No tiene competidor)

(8). No sabe // (9). No responde

1. Ha visitado a la competencia para ver si ha cambiado algún precio

2. Ha visitado a la competencia para ver los productos que ellos tienen disponibles

3. Le ha preguntado a sus clientes actuales si les gustaría que el negocio venda o produzca algún otro producto

4. Le ha preguntado a los proveedores información de los productos que mejor se están vendiendo en su área de negocios

**m8.** En los últimos seis meses ha realizado ofertas especiales para atraer a los clientes?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**m9.** En los últimos seis meses ha intentado negociar con sus proveedores un menor precio por los materiales en bruto o bienes que les compra?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**m10.** En los últimos seis meses ¿ha comparado el precio y la calidad de venta de su proveedor con respecto a otros?

1. Sí
2. No

(8). No sabe // (9). No responde

**ANOTACIONES** (registre las dudas que tenga respecto a las preguntas realizadas hasta aquí)



**m18.** Indique la principal razón por la que no solicitó instrumentos de fomento:

1. Ya ha recibido beneficios
2. No estoy suficientemente informado, no conozco los instrumentos
3. La empresa no cumple con alguno de los requisitos exigidos
4. Considero el trámite muy largo y engorroso
5. Los instrumentos ofrecidos no corresponden a las necesidades de mi negocio
6. No ha iniciado actividades en el SII.
7. El apoyo monetario es insuficiente
8. El costo de postular (gasto, tiempo, trámites, etc.) es elevado en relación a los eventuales beneficios.
9. Otro. *Especificar*

*m18\_esp:*

Hora de inicio: \_\_\_ : \_\_\_

## MÓDULO z: Impacto del Terremoto

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE ES EMPLEADOR o TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 1 ó 2 en O5 o respondió 1 ó 2 en O6 (TIPO 1)

SI ENTREVISTADO ACTUALMENTE NO ES EMPLEADOR NI TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA respondió 3 a 8 en O5 y respondió 3 ó 4 en O6 (TIPO 2)

**z1.** ¿Usted trabajaba como independiente en febrero del 2010, cuando ocurrió el terremoto?

1. Sí
2. No → *Fin encuesta*

(8). No sabe // (9). No responde

**z2.** La ocurrencia del terremoto ha significado (marque una o más alternativas): **Marque con una X**

1. Disminución en los Ingresos por menor demanda (menor venta de productos y/o reducción de clientes)	
2. Dificultad para acceder a sus mercados o clientes	
3. Pérdidas o daños en sus inventarios	
4. Pérdidas o daños en sus Activos fijos (maquinarias, construcciones, etc.)	
5. Cierre del negocio	
6. No tuvo implicancias para mi negocio	
7. Tuvo efectos positivos para mi negocio	

**Sólo si marcó alternativas de 1 a 5 en z1 preguntar:**

**z3.** En cuánto dinero estima la disminución o pérdida total como consecuencia del terremoto desde marzo del 2010 a marzo del 2011 para:

(8). No sabe // (9). No responde

**z3\_t.** Si no sabe o no responde, indique tramo.

**MOstrar TARJETA 16** 

	z3 (\$)	z3_t
1. Ingresos percibidos normalmente por la empresa		
2. Inventarios		
3. Activos fijos (maquinarias, construcciones, etc.)		

**Sólo si marcó alternativa 1 en z2 preguntar:**

**z4.** La disminución o pérdida de ingresos de la empresa como consecuencia del terremoto ocurrido, a la fecha, ha sido:

1. Solucionado. ¿Cuánto se demoró en solucionarlo? **Indique meses en z4\_m**
2. Persiste, pero se solucionará antes de 3 meses
3. Persiste y tomará entre 3 y 6 meses solucionarlo
4. Tomará más de 6 meses solucionarlo
5. No sabe cuándo será resuelto

z4	z4_m

**Sólo si marcó alternativa 2 en z2 preguntar:**

**z5.** La Dificultad para acceder a sus mercados o clientes como consecuencia del terremoto ocurrido, a la fecha, ha sido:

1. Solucionado. ¿Cuánto se demoró en solucionarlo? **Indique meses en z5\_m**
2. Persiste, pero se solucionará antes de 3 meses
3. Persiste y tomará entre 3 y 6 meses solucionarlo
4. Tomará más de 6 meses solucionarlo
5. No sabe cuándo será resuelto

z5	z5_m

**Sólo si marcó alternativa 4 en z2 preguntar:**

**z6.** La disminución o pérdida de activos fijos como consecuencia del terremoto ocurrido, a la fecha, ha sido:

1. Solucionado → ¿cuánto se demoró en solucionarlo? Indique meses en z6\_m
2. Persiste, pero se solucionará antes de 3 meses
3. Persiste y tomará entre 3 y 6 meses solucionarlo
4. Tomará más de 6 meses solucionarlo
5. No sabe cuándo será resuelto

z6	z6_m





