



**Acta de la Séptima Sesión del Consejo Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño  
18 de octubre de 2012**

En la comuna de Mostazal, VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins, con fecha 18 de octubre de 2012, se realizó tras la convocatoria de su Secretario Ejecutivo el VII Consejo Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT) en el Auditorio Business Center del Casino Monticello, de conformidad a lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.416. A la reunión asistieron:

<b><u>Secretario Ejecutivo</u></b>	
Sr. Tomás Flores Jaña Subsecretario de Economía Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	
<b><u>Consejeros</u></b>	
Sr. Matías Acevedo Ferrer Gerente Corporativo, Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) (en representación del Sr. Hernán Cheyre, Vicepresidente Ejecutivo de CORFO)	Sr. José Luis Uriarte Director Nacional, Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)
Sr. Félix de Vicente M. Director Nacional, PROCHILE	Sr. Juan Araya J. Presidente Nacional, Confederación Nacional de Dueños de Camiones de Chile (CNDC)
Sr. Rafael Cumsille Z. Presidente Nacional, Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile (CONFEDECH)	Sr. Marcos Illesca C. Gerente General, Asociación de Exportadores de Manufacturas (ASEXMA) (en representación del Sr. Roberto Fantuzzi, Presidente ASEXMA)
Sr. Gustavo González D. Tesorero, Cámara Regional de Comercio, Producción y Turismo de Valparaíso (CRCP V Región) (en representación del Sr. Jorge Martínez, Presidente, CRCP V Región)	Sr. Juan Antonio Señor L. Presidente, Federación Gremial Regional de Comercio Detallista (FGRCD, VIII Región)
Sr. Álvaro Cuevas M. Representante de Instituciones de Educación Superior.	Sr. Alfonso Gómez M. Representante del Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad (CNIC)
Sr. José Luis Borgoño Representante Municipalidades (en representación del Sr. Felipe Guevara, Alcalde de Lo Barnechea)	Sr. Juan Francisco Lecaros Representante de organismos o asociaciones no gubernamentales que promueven el desarrollo de las EMT.



<b>Invitados</b>	
Sr. Manuel Ariztía F. Jefe, División Empresas de Menor Tamaño Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sr. Jorge Hermann A. Jefe, División de Estudios Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Sr. Cristián Gardeweg O. Jefe de Asesores, Gabinete Ministro Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sr. Edmundo Durán V. Jefe Coherencia Regulatoria División Empresas de Menor Tamaño Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Srta. Paloma Grob Lea-Plaza Asesora, Gabinete Ministro Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sr. Felipe Magofke R. Asesor, Gabinete Ministro Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Sr. Andrés Ried T. Asesor, Gabinete Ministro Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sr. Gerardo Puelles T. Asesor, División Empresas de Menor Tamaño Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Siendo las 11:15 horas, el jefe de la División de Empresas de Menor Tamaño, Sr. Manuel Ariztía, da la bienvenida a los consejeros e inicia la séptima sesión del Consejo Nacional Consultivo de la EMT informando el programa de la sesión.

#### **DESARROLLO DE LA SESIÓN SEGÚN TABLA**

El Sr. Tomás Flores informa que el presupuesto 2013 de la Subsecretaría de Economía fue aprobado en la Sub Comisión de Presupuesto el día 17 de octubre de 2012.

#### **I. Aprobación del Acta de la Sexta Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño.**

De acuerdo a lo programado en la tabla, el Sr. Ariztía, indica que en las carpetas entregadas se encuentra una copia del acta de la sesión anterior y pregunta si existen observaciones al respecto.

**Acuerdo:** No existen observaciones por parte de los consejeros, por lo que se acuerda aprobar el acta de la sexta sesión sin ninguna modificación.

#### **II. Presentación de programas de CORFO por Matías Acevedo, Gerente Corporativo de CORFO.**

El Sr. Matías Acevedo repasa las iniciativas que CORFO ha emprendido durante 2012 e informa sobre el presupuesto 2013, que será presentado al Congreso Nacional el día lunes 29 de octubre de 2012.

El Sr. Acevedo comenta que CORFO cuenta con cuatro líneas de acción correspondientes a:

- i) Apoyo al emprendedor (se ha creado una gerencia de emprendimiento que concentrará los programas)
- ii) Innovación ( a través del Comité Innova Chile)
- iii) Competitividad (reformulación de la gerencia de competitividad) ;y
- iv) Acceso al financiamiento a las empresas de menor tamaño (EMT)



### Orientación de CORFO hacia las EMT

El Sr. Acevedo destaca la especial orientación que CORFO da a las EMT. En el año 2009, del total del presupuesto de CORFO el 35% se orientaba a grandes empresas. En 2012, el mismo indicador no llega al 5% del monto total de subsidios, créditos y garantías entregadas.

### Compromisos 2012

CORFO tiene como compromiso 2012 apoyar mediante programas de financiamiento a más de 120 mil EMT y a 10 mil nuevos emprendimientos. A la fecha se han realizado más de 111 mil operaciones de microcrédito y garantías. Asimismo, a agosto se tiene un 65% de avance en cuanto a la meta de apoyo a nuevos emprendimientos. Finalmente, se espera apoyar a 11 mil nuevos emprendimientos en 2012.

En 2012, el monto de apoyo directo e indirecto con respecto a 2009 se ha casi triplicado. En término de usuarios también se ha más que duplicado el número de beneficiarios.

Por otra parte, el Sr. Acevedo comenta sobre el énfasis regional, especialmente en zonas extremas y de bajos recursos (por ejemplo, IX Región de la Araucanía) a través de un aumento de los recursos de decisión regional.

Como parte del año del emprendimiento se realizaron 970 actividades que congregaron a 18 mil personas. Por ejemplo, se realizaron 26 ferias Arriba MIPYME que congregaron a instituciones tanto públicas como privadas. A su vez se destaca el éxito de la iniciativa "Semana de la PYME".

### Entorno del Emprendimiento Escolar (2011-2012)

Algunas de las debilidades de Chile en las comparaciones internacionales de emprendimiento son respecto del fomento de la innovación y el emprendimiento en etapa temprana. Este programa busca fomentar cultura emprendedora al incorporar dichos temas en la malla curricular de las escuelas del país. 1.000 profesores y 39 mil estudiantes han participado en este programa.

### Entorno del Emprendimiento Mujer (2011-2012)

Programa orientado a mujeres jefas de hogar que desean generar ingresos a través de una actividad comercial.

### Importancia de la creación de nuevas empresas

Con respecto al impacto del emprendimiento, de acuerdo a datos del SII para el periodo 2006-2009, se muestra que 7 de cada 10 empleos son creados por empresas con menos de 3 años de antigüedad. Así, el Sr. Acevedo resalta la importancia de proyectos que aceleren la creación de empresas.

### Creación de la Gerencia de Emprendimiento

Se crea una unidad que busca promover la formación de nuevas empresas. Dentro de las líneas de trabajo de esta nueva unidad se encuentran los siguientes temas:

- Programas regionales de emprendimiento. El Programa Capital Semilla Regional busca apoyar a empresas con alto potencial mediante la descentralización de la toma de decisiones.
- Fomento al modelo de incubadoras.
- Implementación de un programa piloto de subsidio reembolsable que busca que los emprendedores puedan retribuir los recursos recibidos.



### Innovación

En cuanto a innovación, el Sr. Acevedo destaca los programas:

- Atracción de centros de excelencia;
- Programas de investigación y desarrollo (I+D) aplicados; y
- Programa de incentivo tributario en I+D.

### Competitividad

En cuanto a programas de competitividad el Sr. Acevedo destaca que se seguirá avanzando en programas que busquen: generar redes empresariales; mejorar gestión; promover asociatividad; y aumentar el capital humano.

### Compromisos de CORFO para el año 2013:

En 2013, se espera atender a 15 mil nuevos beneficiarios. El Sr. Acevedo comenta el énfasis que tendrá el presupuesto 2013 y estima un presupuesto de US\$ 4.000 millones para apoyar a 165 mil beneficiarios. De esa manera, las principales líneas de trabajo para 2013 serán: Fortalecimiento de programas regionales de emprendimiento (Capital Semilla Regional); mejorar la competitividad y gestión de las PYME; implementar agenda año de la innovación; y facilitar acceso al financiamiento.

### Comentarios a la presentación de CORFO

El Secretario Ejecutivo, Sr. Tomás Flores, consulta a los gremios su percepción sobre el aumento en el presupuesto y la gestión de los recursos destinados al fomento productivo.

El Sr. Rafael Cumsille, Presidente de CONFEDECH, comenta sobre el impacto de la “Semana de la PYME”. Señala que hubo una gran cobertura en medios de prensa y se dio una importante señal de la preocupación de la autoridad hacia las EMT. El Sr. Cumsille comenta que la dictación del decreto para la creación de la Semana de la PYME es un hecho histórico.

El Sr. Cumsille consulta al Sr. Acevedo: ¿cuántas de las 111 mil operaciones desarrolladas por CORFO corresponden a garantías?

El Sr. Acevedo responde que durante este año se busca apoyar a 60 mil emprendedores con el programa de garantías. A la fecha se tiene más de 70 mil y se espera llegar a 80 mil en diciembre.

El Sr. Acevedo comenta que además se está buscando el mejoramiento de las tasas y condiciones de financiamiento. En este sentido, se ha duplicado el periodo de operación de los proyectos de largo plazo. También, se ha ampliado la oferta a través de más de mil sucursales a lo largo del país. Se superarán los 120 mil beneficiarios a través de programas de garantía y microcréditos.

El Sr. Araya, presidente de CNDC, señala que tanto el Ministerio de Economía como CORFO se han hecho más visibles a las PYME. Sin embargo, señala que se requiere extender este énfasis a otros ministerios. En seguida señala que es necesario renegociar las deudas tributarias, pues las PYME no pueden pagar las deudas al contado.

El Sr. Gómez, representante del Consejo de Innovación, señala que el fenómeno de auge del emprendimiento está descrito en cifras. Comenta que existen medidas de resultados (empleo).



Sin embargo, sugiere revisar otros indicadores y recomienda revisar el informe “Impact Report” de Endeavor. El Sr. Gómez señala que se requiere una difusión muy precisa de lo que se ha hecho. Recomienda un acercamiento a los medios, clase política y población en general.

El Sr. Acevedo comenta sobre un informe con el impacto de los programas de CORFO en el empleo (periodo 2006-2009). CORFO se ha autoimpuesto una meta en cuanto a la evaluación de sus programas.

**Acuerdo:** El Sr. Acevedo se compromete a compartir con el Consejo un informe que se ha remitido al Ministerio Secretaría General de la Presidencia sobre el impacto de las medidas de CORFO en el empleo una vez que esté disponible a público.

El Sr. Ariztía señala que se está haciendo un esfuerzo de llevar estos temas a la población general y menciona las publicaciones en medios masivos.

El Sr. Marco Illesca, representante (S) de ASEXMA, consulta al representante de CORFO sobre qué medidas concretas se han tomado para mejorar las condiciones de acceso a créditos.

El Sr. Acevedo responde la pregunta del Sr. Illesca, señalando que se ha mejorado en distintos aspectos:

- Cobertura: el número de instituciones financieras que ofrecen garantías estatales ha aumentado incluso en zonas extremas;
- Plazo: existen incentivos especiales para el otorgamiento créditos de mayor duración. Por ejemplo, el programa de reconversión productiva se ha transformado en un programa de largo plazo;
- Tasa: existe una parte de la tasa que puede ser afectada por los programas de garantía. Se ha logrado efectos importantes para el sector de microempresas en este sentido. Por otra parte, se exige a las instituciones financieras la entrega de una carta de oferta de financiamiento con 7 días de validez, con el objetivo de aumentar la competencia.
- Monto: los programas de garantía han ayudado a mejorar los montos de los créditos.

El Sr. Cumsille comenta que los asociados a su gremio operan principalmente con el Banco del Estado. Al respecto informa que CONFEDECH llegó a un acuerdo con CrediChile que se ha convertido en una gran competidor. En dos meses, CONFEDECH ha dado acercamiento a instituciones tanto públicas como privadas a alrededor de 3.500 asociados.

El Sr. Cumsille comparte con el Sr. Acevedo que la tasa de interés es importante, pero señala que aún más importante es el acceso. El Sr. Cumsille manifiesta que las garantías de CORFO “están teniendo efecto”. El Sr. Cumsille menciona el caso de una emprendedora que construyó un hotel gracias al capital semilla. A propósito de lo anterior, hace mención a la realidad del sector turismo en el país.

**Propuesta:** El Sr. Cumsille propone incorporar el sector turismo en una próxima sesión del Consejo Consultivo de la EMT.



### **III. Presentación de programas de SERCOTEC por José Luis Uriarte, Director Nacional de SERCOTEC.**

El Sr. José Luis Uriarte comienza su presentación señalando que se ha creado en el país una institucionalidad en apoyo al emprendimiento. Comenta que SERCOTEC se ha constituido en un servicio que permite que otros órganos del Estado lo utilicen para lograr efectos deseados.

El Sr. Uriarte comenta que SERCOTEC es una institución de fomento productivo y gestión que tiene como fin aumentar la productividad de las EMT.

El Director de SERCOTEC señala que su servicio tiene una función definible que requiere el cumplimiento de tres requisitos para que corresponda a una temática en que SERCOTEC pueda asistir:

- i) Que corresponda a una temática EMT.
- ii) Que esté vinculada al fomento productivo.
- iii) Que sean fondos concursales.

El Sr. Uriarte informa a su vez del cierre de la Gerencia de Innovación y de la creación de la Gerencia de Gestión Territorial que permitirá tener ejecutivos en distintas partes del territorio nacional mediante alianzas con municipalidades. Asimismo, SERCOTEC ha buscado la asignación de recursos con decisión regional en base al Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).

El año 2010 SERCOTEC no presentó un aumento de recursos ya que buscaba adecuaciones a fin de generar un cambio en la lógica de asignación. Para este año 2012 aumentó y permitirá atender a 37 mil personas.

El Sr. Uriarte destaca los programas de emergencia productiva, señalando que en cada emergencia se ha implementado un plan de apoyo a los afectados. En 2010 se apoyó con 18 mil millones y en 2012 con 2 mil millones.

El Sr. Uriarte resalta que SERCOTEC aborda los tres principales problemas de las EMT: acceso (Capital Semilla); redes (Programa de Fortalecimiento Gremial) y asociatividad comercial (Iniciativas de Desarrollo de Mercados).

Para el periodo 2010-2013 se busca apoyar a 128.801 beneficiarios. Lo anterior implica un aumento del presupuesto para 2013 de 25% con respecto al año 2012.

### **IV. Presentación de programas de Semana de la Pyme y de programas de emprendimiento por Manuel Ariztía, Jefe División Empresas de Menor Tamaño.**

El Sr. Manuel Ariztía comenta los avances de las principales iniciativas Pro-Emprendimiento desarrolladas por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

#### Semana de la PYME

Esta iniciativa surge tras la aprobación de un decreto que declara la primera semana de octubre de cada año como la semana de la Pyme. Las actividades de la primera versión fueron las siguientes:

Lunes: Ferias Expo Pyme

Martes y miércoles: Ferias ArribaMipyme

Jueves: entrega capital abeja (2800 subsidios)

Viernes: Premios PYME (45 premios)

Sábado: Compra Pyme.



Finalmente, se muestra a los asistentes el video promocional de la campaña Compra Pyme.

#### Sello ProPyme

El Sr. Manuel Ariztía informa que hasta el momento se cuenta con 58 empresas certificadas que benefician directamente a más de 50 mil proveedores con el pago dentro del plazo de 30 días. Se informa sobre el envío a Contraloría de una propuesta de reglamento que modifica el decreto actual del Sello ProPyme a fin de permitir el ingreso de más empresas.

#### Factura Electrónica

El Sr. Manuel Ariztía comenta que en el mes de agosto se firmó un convenio entre SERCOTEC y el SII para entregar certificados electrónicos y capacitación a las personas que concurren al SII. Durante septiembre de 2012 se entregaron 1.614 certificados.

#### Proyecto de Ley de Constitución de Sociedades

Este proyecto se encuentra en el Congreso Nacional en segundo trámite constitucional.

#### Proyecto de Ley de Reorganización y Liquidación

Este proyecto de ley incorpora un trámite de liquidación simplificado, inferior a 4 meses, que beneficiará a microempresas y a empresas con activos financieros inferiores a 5.000 UF. Dichas empresas podrán acogerse a este esquema y cerrar sin costo en 7 meses.

### **V. Presentación sobre estadísticas de empresas por Jorge Hermann, Jefe División de Estudios.**

El Sr. Jorge Hermann comenta sobre el número de sociedades constituidas y especialmente sobre el efecto de la promulgación de la ley 20.494 de Agilización de Trámites a partir de abril de 2011.

El Sr. Hermann señala que existe un quiebre estructural en el número de sociedades constituidas a partir de dicho periodo producto de las reformas pro-emprendimiento.

En el año 2011, el número de sociedades constituidas aumentó en un 30%. De estas sociedades constituidas, el 86% corresponde a Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada (EIRL).

En 2011 el número de sociedades constituidas fue de alrededor de 49 mil. A diciembre de 2012 se espera llegar a 77 mil.

El Sr. Hermann, hace una comparación con países de la OCDE y señala que los países de Europa presentan una caída en el emprendimiento. Sin embargo, menciona casos exitosos de países OCDE. En cuanto al número de empresas, con y sin ventas, señala que es factible que al final del periodo del Presidente Piñera, se llegue a 1 millón de empresas.

### **VI. Otros temas**

#### Capacitación

El Sr. Cuevas, junto a destacar el potencial de los centro de innovación, señala que echa de menos los temas de capacitación. En su visión, los montos no son suficientes para conseguir capacitación adecuada. Agrega que en su visión se debería tratar como una materia distinta ya que el Estatuto Pyme no lo aborda.



El Sr. Ariztia destaca el Bono Trabajador Activo de SENCE.

El Sr. Juan Francisco Lecaros señala que la capacitación tiene impacto cuando existe un buen capacitador y quien se somete a ésta tiene interés en recibirla. Señala que es interesante el potencial del número de proveedores del Sello ProPyme para ser capacitados.

El Sr. Acevedo señala que se está consciente de la necesidad de avanzar en esta materia. Destaca los programas de entorno (capacidades empresariales) y menciona los buenos resultados de los programas de desarrollo de proveedores.

**Propuesta:** El Sr. Cumsille propone invitar al SENCE para que explique sus programas y política de asistencia, pues señala que existe dificultad en cuanto a las calidad, costo e idoneidad de los programas impartidos por organismos técnicos de capacitación (OTEC).

El Sr. José Luis Borgoño, representante (S) de las municipalidades, comenta que sería posible utilizar el vínculo de las universidades con los apoderados a través de los alumnos que son primera generación en la educación superior a fin de capacitar a sus familias. Señala que la mayoría de las PYME del país son mono exportadoras y que se requiere hacer seguimiento junto con asociarlas.

El Sr. Uriarte menciona los programas de SERCOTEC para apoyar iniciativas de entorno tales como los programas de redes que conectan a personas bajo un mismo título (geográficamente o bajo una misma temática empresarial) y los programas que mejoran el acceso a canales de comercialización (ferias temáticas).

#### Sello ProPyme

El Sr. Cumsille señala que es preocupante la situación del Sello ProPyme pues las grandes empresas siguen con una política de atraso en los pagos a proveedores EMT.

El Sr. Illesca comenta su preocupación por la escasez de organismos públicos en el Sello ProPyme señalando que sólo la Subsecretaría de Economía está presente. Señala que existen muchos impagos en Chilecompra, principalmente de universidades y municipalidades.

El Sr. Ariztia destaca que los pagos de los servicios públicos están dentro del programa ChilePaga.

#### SERCOTEC

El Sr. Cumsille, hace un reconocimiento a la labor de SERCOTEC por su apoyo a los empresarios afectados en emergencias.

El Sr. Gómez consulta si el trabajo de la División de Innovación de SERCOTEC que fue cerrada se relocalizó en otra parte. El Sr. Uriarte responde la pregunta sobre la División de Innovación señalando que a la vez se ha creado una División de Estudios que recoge experiencias exitosas.

El Sr. Illesca en cuanto a la labor de SERCOTEC, destaca la necesidad de hacer seguimiento al desarrollo de las empresas a medida que van creciendo.

El Sr. Ariztia responde que se han creado centros de emprendimiento que cumplen este rol. Complementando la respuesta del Sr. Ariztia, el Sr. José Luis Uriarte destaca que a fin de año se tendrá resultados de un informe de seguimiento a programas públicos en el cual se compara una línea de base con un grupo de control en 6 meses y un año.





**Acuerdo:** Se acuerda presentar este informe de impacto de los programas de SERCOTEC, una vez que esté disponible.

El Sr. Señor hace referencia a un programa de la VIII Región que busca modernizar las actividades de su gremio a través de subsidios (por ejemplo: fachada, sistemas computacionales, etc.)

#### Seguros

Con respecto a los programas de emergencia, el Sr. Cumsille señala que el principal problema es que los empresarios EMT no toman seguros, principalmente por un problema cultural y de las aseguradoras que no dan cobertura a ciertos rubros o negocios. Sugiere que al renovar la patente municipal se solicite la compra de seguros.

El Sr. Hermann se suma al comentario del Sr. Cumsille sobre seguros. Señala que es necesario fomentar que los emprendedores obtengan seguros al igual como es obligatorio contar con seguro automotriz o seguro de accidentabilidad laboral para los independientes.

#### Canales de comercialización y relación de EMT con grandes compradores

El Sr. Cumsille señala que las grandes cadenas cobran por exhibir los productos Asimismo, estas cadenas incurrir en arbitrariedades en el pago y devolución de productos.

#### Programa basado en el concepto de “Valor Compartido”

Paloma Grob, del Ministerio de Economía, informa sobre la creación de un programa basado en el concepto de “Valor Compartido” que busca la creación de valor mediante la inclusión de sectores que no han sido incorporados a la actividad económica. Por ejemplo, mediante el trabajo de reos en recintos penales del país. Se está trabajando en el diseño y se espera tener más información en la próxima reunión.

### **VII. Próxima Sesión del Consejo**

Finalmente, el Sr. Manuel Ariztía propone como fecha de la Octava Sesión del Consejo Nacional Consultivo, el 6 de diciembre de 2012, en dependencias del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Señala que durante el desarrollo del VII Consejo surgieron diversos temas para próximas sesiones mencionado entre otros: el estudio de impacto de programas de CORFO, el sector turismo, temas de capacitación, encuestas de micro emprendimiento y longitudinal de empresas, etc.

**Acuerdo:** Se aprueba por unanimidad la propuesta de realizar la Octava Sesión del Consejo Nacional Consultivo el día **6 de diciembre de 2012** en el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Siendo las 13:45 horas, el Sr. Manuel Ariztía da por finalizada la séptima sesión del Consejo Consultivo.