

**Acta del Segundo Consejo Consultivo de las Empresas de Menor Tamaño (EMT)
27 de abril de 2011**

En Santiago de Chile, con fecha 27 de abril de 2011, siendo las 09:00 hrs, se realiza la segunda reunión del Consejo Consultivo de las Empresas de Menor Tamaño, creado por la ley 20.416, y a la cual asisten:

<u>Asistentes Integrantes del Consejo Consultivo – Presidente y Secretario Ejecutivo</u>	
Presidente del Consejo Sr. Juan Andrés Fontaine Ministro de Economía, Fomento y Turismo	
<u>Asistentes Integrantes del Consejo Consultivo – Consejeros</u>	
Asociación Chilena de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET) Sr. Marcelo Fuster Gerente General	Confederación Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CONAPYME) Sr. Pedro Davis Vicepresidente
Asociación de Exportadores de Manufacturas (ASEXMA) Sra. Patricia Pérez Past Presidente	Confederación Nacional de Dueños de Camiones de Chile (CNDC) Sr. Juan Araya Presidente
ONG Fundación Simón de Cirene Sr. Juan Francisco Lecaros Presidente	Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile (CONFEDECH) Sr. Rafael Cumsille Presidente
Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) Sr. Hernán Cheyre Vicepresidente Ejecutivo	Consejo Nacional de Innovación para la Competividad (CNIC) Sr. Alfonso Gómez
Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) Sr. José Luis Uriarte Gerente General	Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM) Sr. Rodrigo Paud (en representación del alcalde Sr. Felipe Guevara) Jefe Gabinete Municipalidad Lo Barnechea
PROCHILE Sr. Sergio Seguel (en representación del Director, Sr. Félix de Vicente) Subdirector Nacional	Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) Sr. Álvaro Cuevas

Cámara Regional de Comercio, Producción y Turismo de Valparaíso (CRCP V Región) Sr. Sandro Rossi Segundo, Vicepresidente Sr. Pedro Santibáñez, Director (En representación del Sr. Jorge Martínez)	Federación Gremial Regional de Comercio Detallista (FGRCD, VIII Región) Sr. Juan Antonio Señor Presidente
<u>Asistentes no integrantes del Consejo Consultivo</u>	
Sra. Ximena Clark Jefa División Empresas de Menor Tamaño Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sr. Aníbal Pinto Asesor de Emprendimiento, gabinete del Ministro Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

El Secretario Ejecutivo del Consejo Consultivo, Sr. Tomás Flores, Subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño, no pudo asistir a la sesión.

La segunda reunión del Consejo se desarrolla de acuerdo a lo siguiente:

I. Presentación del Presidente del Consejo, Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Sr. Juan Andrés Fontaine.

Ministro realiza una descripción de la iniciativa Impulso Competitivo, resumiendo sus principales contenidos e indicando que elementos formarían parte de una segunda versión del Estatuto Pyme. El Ministro menciona además que el detalle de las medidas de la iniciativa se anunciará dentro de la primera quincena de mayo.

II. Presentación del Vicepresidente Ejecutivo de la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) Sr. Hernán Cheyre.

El Sr. Cheyre realiza una breve presentación del rol y avances de CORFO en el apoyo a empresas de menor tamaño en materia de financiamiento (garantías, transparencia), capacitación (becas cursos de inglés) e innovación (certificación de procesos).

III. Ronda de preguntas y comentarios (ordenado de acuerdo a temas recurrentes)

A. Impulso Competitivo

El consejero Pedro Davis (CONAPYME) insiste en la incorporación de las siguientes cinco medidas en Impulso Competitivo: Censo EMT, iluminar EMT, discriminación positiva a EMT en licitaciones, revisar prácticas de descuento por volumen y creación de BancoEstado Pequeña Empresa.

- El Presidente del Consejo comenta que existen alternativas para algunas de estas medidas y que otras son difíciles de implementar. En particular, respecto al Censo el Presidente comenta que el Ministerio de Economía ya cuenta con una encuesta de calidad, lo que sumado a datos que podrían obtenerse a través del Sii, podría sustituir sin inconveniente la propuesta censal de manera menos costosa. Respecto a

la iluminación de EMT, comenta que el objetivo en esta etapa es implementar soluciones que no implique desembolso de recursos. Respecto a la discriminación positiva en EMT, comenta que esa propuesta es de compleja implementación y que genera condiciones que propician abusos por parte de empresas de mayor tamaño. Respecto a la revisión de prácticas de descuento por volumen, comenta que es una situación difícil de abordar legalmente, SINDO más eficaz enfrentar el problema a través de las instituciones existentes (FNE) y de los protocolos que se generen a partir de la investigación correspondiente. Finalmente, respecto a la creación de BancoEstado Pequeña Empresa, el Presidente del Consejo comenta que BancoEstado ya fue informado de la petición y que, reconociendo la autonomía de la institución bancaria, el desarrollo de la propuesta sería de su responsabilidad.

El consejero Sandro Rossi (CRCP V región) comenta que su organización ha realizado consultas entre sus miembros para identificar problemas que ellos detectan en el sector servicios (incluyendo servicios que presta el Estado) y que cuentan con un informe que contiene el resultado de esta consulta y que desearían que este material sea considerado en Impulso Competitivo o en instancias futuras.

- El Presidente del Consejo se manifiesta dispuesto a revisar el material y solicita su envío a la Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño, Sra. Ximena Clark.

El Consejero Álvaro Cuevas (UAI) pregunta si han considerado medidas para potenciar la exportación de servicios. Sobre el mismo tema, el Consejero Sergio Seguel (ProChile) comenta que es necesario implementar soluciones orientadas a reducir costos implícitos en la exportación de servicios.

- El Presidente del Consejo afirma que se está considerando el perfeccionamiento de la normativa para eliminar ciertas restricciones (regulación aduanera) que en determinados casos implican la pérdida del beneficio de exención de IVA en la exportación de servicios.

Los consejeros Rafael Cumsille (Confedech) y Patricia Pérez (Asexma) reiteran la existencia de problemas respecto a la demora en el pago de facturas desde el Estado y consultan cuál es el estado de avance de la propuesta ChilePaga. La Consejera Patricia Pérez pregunta si se contempla la implementación de algún tipo de indicador de cumplimiento de acceso público en esta materia.

- El Presidente del Consejo afirma que hay avances en esta medida y aclara que el problema no está relacionado con capacidad presupuestaria sino con problemas en la gestión interna del pago en cada institución pública. Debido a condiciones prácticas, se priorizará el Chile Paga en contratos de productos antes que contratos de servicios. Aclara además que si se piensa construir un indicador de cumplimiento cuyo acceso sea público.

El consejero Juan Antonio Señor (FGRCD, VIII región) pregunta si el tema de cabotaje aéreo está considerado en las medidas de impulso competitivo.

- El Presidente del Consejo responde que el cabotaje aéreo y marítimo están incorporados en la iniciativa.

B. EMT y mercados

El consejero Sergio Seguel (ProChile) manifiesta el interés de su institución por participar y eventualmente liderar la iniciativa Exporta Fácil. Menciona la incorporación de contenidos de e-commerce en las capacitaciones.

La Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño Sra. Ximena Clark comenta que la iniciativa Exporta Fácil es atractiva para la exploración de mercados externos (bajos volúmenes de venta) y que existe una mejor coordinación entre Correos y los procedimientos aduaneros.

El consejero José Luis Uriarte (Sercotec) menciona la iniciativa “Aprende y Emprende” como instrumento para promover el uso de los canales de venta en línea.

El Consejero Juan Antonio Señor (FGRCD, VIII región) denuncia que empresas de tamaño grande estarían adjudicándose licitaciones de alcance nacional y luego subcontratando empresas de menor tamaño en regiones para la ejecución de la propuesta adjudicada. Según su opinión, esta práctica no sería correcta: sería deseable que la empresa de menor tamaño pudiera participar y adjudicarse una licitación en primera instancia.

- El Presidente del Consejo comenta que es una situación que puede ser analizada. En algunos casos podría ser beneficiosa para la empresa pequeña. Sin embargo, en caso de presencia de comportamiento monopólico, debe reportarse a la FNE.

La consejera Patricia Pérez (Asexma) comenta que existen trabas en licitaciones municipales que dilatan los procesos.

- El consejero Rodrigo Paud (Achm) comenta que si bien existen problemas de gestión a nivel municipal derivados de diferencias en recursos y capacidades, los municipios enfrentan un marco normativo que los incentiva a protegerse a través de restricciones regulatorias en sus procesos.

El consejero Sandro Rossi (CRCP V región) pregunta por el avance de la ventanilla única en comercio exterior

- La Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño Sra. Ximena Clark que se está implementando el Sistema Integrado de Comercio Exterior (Sicex), proyecto

coordinado por el Ministerio de Hacienda, cuya tercera etapa de implementación se encuentra pendiente.

C. Regulación

El consejero Pedro Davis (Conapyme) pregunta por el estado de avance de la revisión regulatoria contemplada en la ley 20.416.

- El Presidente del Consejo comenta que sea ha realizado una revisión sectorial de la regulación por medio de la iniciativa Impulso Competitivo. Aclara además, que el Ministerio del Trabajo está analizando, a través de mesas de trabajo sectoriales, propuestas de modificación a la normativa de salud y seguridad laboral.

D. Capacitación

Los consejeros Juan Araya (CNDC) y Pedro Davis (Conapyme) valoran los avances logrados con el Sence en materia de capacitación (cursos focalizados y bono de capacitación). Pedro Davis comenta que el bono de capacitación debiera ser re-concursable para favorecer la continuidad de la educación.

El consejero Juan Francisco Lecaros (ONG Simón de Cirene) comenta que existe desinformación y prejuicio respecto a las necesidades de capacitación de los empresarios.

- El consejero José Luis Uriarte (Sercotec) menciona que Sercotec ahora realiza un diagnóstico al empresario para determinar sus necesidades de capacitación antes de ser aprobada su postulación a instrumentos/ programas.

El consejero Alfonso Gómez (CNIC) sugiere la implementación de una iniciativa similar a “Chile Va”, pero destinada a empresas de menor tamaño.

E. Otros temas

El consejero Rafael Cumsille (Confedech) menciona la existencia de un acuerdo de cooperación con la Unión Europea indicando que es importante la participación de los dirigentes gremiales no sólo en este acuerdo en particular, sino en otros similares. Insiste que es necesario informar a los gremios de este tipo de iniciativas.

- La Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño Sra. Ximena Clark aclara que el acuerdo mencionado por el Sr. Cumsille se trata de un convenio de “diálogo social” que establece básicamente la voluntad de cooperación entre la UE y el Gobierno de Chile en distintas materias, incluyendo la idea de avanzar hacia una mayor interacción entre el sector público y los gremios empresariales.

- El Presidente del Consejo recuerda que en la gira a Europa realizada junto al Presidente de la República se firmó un acuerdo para facilitar la cooperación entre pequeñas empresas (Italia). Además menciona el interés de empresas españolas en asociarse con empresas nacionales.

El consejero Pedro Davis (Conapyme) sugiere invitar a los directores de Sence y Chilecompra a las sesiones del Consejo Consultivo de las Empresas de Menor Tamaño.

- El Presidente del Consejo se manifiesta de acuerdo con la sugerencia del Sr. Davis.

El consejero Rafael Cumsille (Confedech) denuncia abusos de grandes empresas con proveedores de menor tamaño: solicitarían la devolución de productos hasta un año después de su compra. Menciona además que la exigencia del uso de tarjetas de crédito propias de casas comerciales para acceder a ofertas no le parece correcta.

- El Presidente del Consejo comenta que la FNE y Sernac son las instituciones más adecuadas para tratar estas materias.

Siendo las 11:00 hrs, finaliza la segunda reunión del Consejo Consultivo.