

PRESENTACIÓN

En el contexto del desarrollo de sectores relevantes de la economía chilena, y teniendo como base el cumplimiento del objetivo general establecido por el Ministerio de Economía el cual persigue *“Contribuir a que las empresas del Clúster de Turismo de Intereses Especiales, cuenten con herramientas para identificar las brechas de competencias laborales y con una oferta de capacitación de calidad y pertinente a los requerimientos definidos en los perfiles ocupacionales críticos de este sector”*, Grand Cru Consultores presenta a continuación el Informe Final del Estudio denominado *“Levantamiento de Perfiles Ocupacionales críticos y desarrollo de Material Formativo para el Clúster de Turismo de Intereses Especiales”*.

Este informe contempla las traducciones formativas de las 36 competencias laborales detectadas en el estudio, las que corresponden a los nuevos 15 perfiles ocupacionales para el sector turístico del país.

Este Informe se sustenta en base al desarrollo de una metodología australiana adaptada a la realidad del país, a su vez se investigó sobre el mercado laboral de la industria turística de Chile con una amplia convocatoria de diversos actores representantes de las distintas áreas de la industria turística.

Conjuntamente se presenta una completa caracterización de la Cadena de Valor del Turismo de Intereses Especiales efectuada sin precedente alguno, la cual generara las bases para la reducción de las brechas de competitividad, asociadas a la industria del turismo en Chile y de clase mundial.