

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL GERENTE DE PROYECTOS GLOBALES (CSGKPO N° 4)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES	SUBSECTOR: <i>Procesos de Desarrollo del Conocimiento - KPO</i>	VIGENCIA: 2014
-----------------------------------	--	-----------------------

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades se encuentran vinculadas a los procesos de desarrollo del conocimiento. También debe gestionar y administrar los recursos humanos, preocupándose que el equipo se encuentre debidamente organizado en término de la cantidad y tipos de competencias requerido para asegurar el óptimo cumplimiento de los objetivos planteados, según las necesidades de los clientes.

Debe identificar necesidades de contratación y participar en los procesos de selección de personal. Además debe identificar y promover el desarrollo competencias de los trabajadores a cargo y evaluar y controlar el desempeño laboral de su equipo con el fin de tomar las decisiones según sea el caso.

Del mismo modo debe administrar y supervisar los procesos comunicacionales que se establezcan con los clientes, llevando un riguroso control de la información que se entregue, manteniéndola actualizada y sin errores. Finalmente debe evaluar los procesos y acciones comunicacionales acordadas.

La persona que se desenvuelva en este perfil deberá contar con una experiencia laboral aproximada entre los 5 y 10 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este perfil: Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería en Ejecución de Administración en Recursos Humanos.

Unidades de Competencias Funcionales asociadas al Perfil	<i>Contextos de Competencia</i>			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGKPO-006 Gestionar Desarrollo de Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas implementadas con nueva tecnología de las comunicaciones e informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas al desarrollo y administración de los recursos humanos, además de asegurar los procesos comunicacionales involucrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas ofimáticas: pc estacionario, conexión a internet • Administrador de contenido • Materiales e insumos de oficinas • Teléfono 	<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. • Autoevaluación. • Evaluación del Jefe Directo. • Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados de proyectos, productos o iniciativas en la empresa con un resultado visible • Resultados de evaluaciones, recomendaciones de algún cliente
UCF SGKPO-007 Administrar Recursos Humanos				
UCF SGKPO-008 Asegurar calidad en procesos de comunicación				

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
1. Evalúeserve	Keith Mackenzie	Group manager / global coordinator
2. Fundación Chile	Cristian Arenas	Jefe de Proyecto
3. Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyecto
4. Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
5. Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora