

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL - SERVICIOS GLOBLALES – KPO / Perfil Ocupacional: Gerente de Proyectos

Administrar planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería

Código: UCF SGKPO-001

Vigencia: 2014

| Actividades Claves | |
|--|---|
| 1. Elaborar planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería | 2. Controlar ejecución de planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería |
| Criterios de Desempeño: | Criterios de Desempeño: |
| 1.1 Definir elementos claves en planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería, considerando acciones a realizar, recursos a utilizar, plazos que cumplir y posibles modificaciones en la planificación de éstos, en conjunto con involucrados, y de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. | 2.1 Supervisar cumplimiento de actividades programadas en proyectos de ingeniería, verificando alineamiento de éstas con metas, objetivos, alcances y estrategia, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. |
| 1.2 Definir planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería, determinando alcances, etapas, actividades, productos y factores de riesgo, de acuerdo a disponibilidad de cada una de las áreas involucradas, metas y objetivos específicos de cada proyecto. | 2.2 Implementar medidas correctivas en proyectos de ingeniería, evaluando su factibilidad técnica y económica, reestableciendo, tiempos de ejecución e indicadores de control, en conjunto con los involucrados, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. |
| 1.3 Establecer funciones y niveles de responsabilidad, velando por el cumplimiento de plan y programa de trabajo para el desarrollo de cada proyecto, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada uno de éstos. | 2.3 Evaluar programas de proyectos finalizados, verificando cumplimiento de metas, resultados, tiempos y recursos utilizados, sistematizando e informando a las instancias pertinentes, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. |
| 1.4 Estimar recursos requeridos y valor de cada una de las actividades, cuantificando personas, insumos, materiales y servicios, estableciendo indicadores de control presupuestario, en conjunto con involucrados, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. | 2.4 Identificar aprendizajes y mejores prácticas, analizando factores de éxito, sistematizándolos en prácticas replicables en el futuro y difundiéndolas a otras áreas, unidades y/o departamentos, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. |
| 1.5 Establecer indicadores de control, definiendo hitos relevantes en el plan y programa definido, de acuerdo a lo establecido en proyecto, plazos, actividades y productos, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. | 2.5 Definir plan de calidad del proyecto, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto. |

Indicadores Conductuales asociadas a las Actividades Claves

| Competencia Conductual | 1. Elaborar planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería | 2. Controlar ejecución de planes y programas de trabajo en proyectos de ingeniería |
|--|--|---|
| UCC SSGG- 01 Liderazgo: Formar, dirigir y desarrollar un equipo de trabajo afiatado, motivado y comprometido con la organización y el cumplimiento de los objetivos, preocupándose por el desarrollo de las personas; detectando oportunidades y llevando a cabo negociaciones exitosas, en torno a una visión colectiva basada en valores de respeto, confianza, adhesión y credibilidad. | Transfiere a los equipos de trabajo la visión estratégica de oportunidades y riesgos, enseñándoles a detectar oportunidades y riesgos en diversos contextos. | Es reconocido por formar y/o dirigir equipos de trabajo de alto desempeño, creando indicadores de gestión y fomentando estrategias que facilitan la conformación de equipos con estas características en su área y/o la organización. |
| UCC SSGG- 04 Orientación a la Innovación: Comprender la importancia de los cambios de escenario o contexto, adaptándose con facilidad y rapidez a diferentes situaciones, proponiendo ideas innovadoras, que faciliten el proceso de cambio. | Promueve en su equipo y/o área la relevancia de cambios de escenario y contexto | Implementa acciones que ayudan a otros a adaptarse rápida y eficazmente a nuevas demandas del entorno. |

| Conocimientos | Habilidades |
|---|---|
| <p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Inglés ALTE C2 (Nivel 5) / TOEIC 850-990</p> <p>Certificación PMP (Project Management Professional)</p> <p>Manejo avanzado de planillas de datos</p> <p>Manejo avanzado de procesador de texto</p> <p>Software para presentaciones</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Programación de proyectos</p> <p>Preparación de presupuestos</p> <p>Técnicas de estimación de costos</p> <p>Análisis de riesgos de programas</p> <p>Procesos de negociación</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Metodología del PMI (Project Management Institute) indicada en el PMBOK (Project Management Body of Knowledge)</p> <p>Metodología de WBS (Work Breakdown Structure)</p> <p>Normativa interna de las empresas en temas de costos, programación y control</p> | <p>Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</p> <p>Capacidad para tomar decisiones.</p> |