

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL SERVICIOS GLOBLALES – IPO / Perfil Ocupacional: Director de Centro

Proveer talentos a la organización

Código: UCF SGIPO- 003

Vigencia: 2014

Actividades Claves	
1. Atraer talentos a la organización	2. Participar en la retención de talentos en la organización
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1. Planificar actividades de difusión del quehacer de la organización, de acuerdo a los objetivos establecidos para atraer a talentos y los objetivos estratégicos de la organización.	2.1. Informar al área responsable de mejoras en condiciones físicas y ambientales al interior del centro, considerando diversas fuentes de recopilación de antecedentes, de acuerdo a objetivos estratégicos de la organización.
1.2. Revisar información disponible en el mercado sobre profesionales que cumplen con el perfil técnico definido por la organización, de acuerdo a objetivos estratégicos establecidos por la organización.	2.2. Entregar al área responsable antecedentes de colaboradores que potencien los objetivos de la organización, de acuerdo a planes de desarrollo individual y grupal.
1.3. Agendar charlas informativas con casas de estudios seleccionadas, generando contactos con éstas a través de diversos medios de comunicación; de acuerdo a carreras relacionadas con perfiles requeridos y objetivos estratégicos de la organización.	2.3. Colaborar en la definición de actividades a desarrollar, asegurándose de que éstas cumplan con el objetivo de incrementar desempeño, de acuerdo a objetivos estratégicos de la organización y las áreas de mejora identificadas.
1.4. Realizar charlas informativas en casas de estudios seleccionadas, dando a conocer el quehacer de la organización, de acuerdo a directrices planteadas para esta actividad y objetivos estratégicos establecidos.	
1.5. Organizar visitas de estudiantes a la organización, coordinando con las casas de estudios elegidas de acuerdo a las carreras que se relacionan con el perfil que necesita la organización.	

Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Atraer talentos a la organización	2. Participar en la retención de talentos en la organización
UCC SSGG – 01 Liderazgo: Formar, dirigir y desarrollar un equipo de trabajo afiatado, motivado y comprometido con la organización y el cumplimiento de los objetivos; preocupándose por el desarrollo de las personas; detectando oportunidades y llevando a cabo negociaciones exitosas, en torno a una visión colectiva basada en valores de respeto, confianza, adhesión y credibilidad.	Detecta oportunidades en pos de los objetivos estratégicos de la organización. Es un referente en la organización por su capacidad para transferir a los equipos la visión estratégica de oportunidades y riesgos, enseñándoles a detectar oportunidades y riesgos en diversos contextos.	Retroalimenta y entrega reconocimiento. Retroalimenta a su equipo en base a evaluaciones formales realizando seguimiento a los resultados obtenidos y orientando la gestión a la retención de los talentos identificados.
UCC SSGG- 10 Comunicación efectiva: Establecer canales de comunicación y negociación que resguarden los intereses de la Institución, con respeto y empatía hacia los otros.	Se expresa con claridad y respeto, de manera consistente y coherente, escuchando al otro y transmitiendo ideas con seguridad y confianza en diversos ámbitos de acción y situaciones de alta complejidad. Define su estrategia comunicacional adecuándose al contexto e interlocutor.	Es un referente en su área por su capacidad de negociar exitosamente con diferentes interlocutores y contextos, generando estrategias comunicacionales internas y externas de largo plazo. Define los procesos comunicacionales orientado a retener a los talentos de su organización.

Conocimientos	Habilidades
<p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia: Inglés ALTE C2 (Nivel 5) / TOEIC 850-990 Conocimientos técnicos que apliquen a cargos bajo su supervisión. Procesos trabajo internos</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia: Software utilizados en la organización. Software utilizados para el desarrollo de aplicaciones y productos informáticos/tecnológicos.</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia: Código del trabajo. Reglamento interno de la Compañía. Normas y políticas de la organización.</p>	<p>Capacidad de adaptación y aprendizaje a los nuevos contexto en cada proyecto. Creatividad y apertura en las conversaciones para el desarrollo de ideas.</p>