

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL PAGADOR DE OPERACIONES FINANCIERAS (CSGBPO N°5)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES	SUBSECTOR: Desarrollo de Procesos de Negocios - BPO	VIGENCIA: 2014
-----------------------------------	--	-----------------------

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas actividades incluyen, entre otras, llevar a cabo el control y registro de pagos contables. De este modo, la persona cuyo desempeño se encuentre dentro de este perfil debe ser capaz de elaborar propuestas de pago, revisando que se encuentre disponible la información necesaria para realizarlos, detectando y comunicando a las instancias pertinentes errores en las propuestas de pago, asegurando desbloques de pagos e ingresando propuesta de pago acordada con cliente a los sistemas disponibles. Asimismo, la persona debe ser capaz de ejecutar y registrar los pagos contables efectuados de acuerdo a los plazos establecidos con el cliente, demostrando dominio en el manejo de plataformas para el control de estos procesos.

La persona que se desenvuelve en este perfil debe contar con una experiencia requerida de, al menos, 1 año.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias, han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Auditoría, Técnico en Contabilidad, Enseñanza Media Técnica en Contabilidad.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGBPO-010 Realizar pagos de operaciones financieras	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas implementadas con tecnología de las comunicaciones e informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas con supervisar y controlar operaciones financieras y al mismo tiempo actividades de coordinación fluida con el equipo de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador. Intranet. Internet restringido de acuerdo a requerimiento. Correo electrónico. Teléfono. Manual de Procedimientos Impresora. Comunicador (msn interno) Materiales e insumos de oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. Autoevaluación Evaluación del Jefe Directo. Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de desempeño. Informes de proyectos. Cartas de recomendación Diplomas y certificados de cursos de capacitación. Curriculum Vitae. Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
Capgemini	Aida Muñoz	Team Leader
Fundación Chile	Cristian Arenas	Jefe de Proyectos
Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyectos
Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
Fundación Chile	Silvia Montagna	Consultora
Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora