

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR FINANCIERO (CSGBPO N°6)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Desarrollo de Procesos de Negocios - BPO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas actividades incluyen, entre otras, ingresar información financiera de clientes en sistemas disponibles y llevar a cabo registros contables y de extractos bancarios.

De este modo, la persona que se desempeñe en este perfil debe ser capaz de atender los requerimientos de clientes verificando la exactitud de la información recibida de parte de éstos antes de ingresarla en sistema y suspendiendo el ingreso de facturas en caso de identificar inconsistencias en la información; generando, a su vez, registros tanto para los ingresos efectuados como para aquellos sin cursar.

Asimismo la persona debe ser capaz de contabilizar solicitudes de registros contables enviadas por cliente analizando la información contable recibida y verificar el ingreso del registro arrojado por sistema. Del mismo modo, la persona que se desempeñe en este perfil debe ser capaz de obtener información sobre el estado de cuenta de bancos, elaborar archivo con esta información, contabilizar este archivo en sistema de procesamiento de información y aprobar el estado de cuentas bancarias de cliente a través de la comparación del cargo realizado con la información disponible en sistema.

Este perfil de competencia aplica a las personas que se desempeñan como operadores contables en empresas que brinden servicios en los ámbitos de cuentas por cobrar, por pagar y servicios de contabilidad. A su vez, las personas que se desenvuelven en este perfil deben contar con menos de un año de experiencia.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias, han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Auditoría, Técnico en Contabilidad, Enseñanza Media Técnica en Contabilidad.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGBPO-011 Llevar a cabo registros contables y de extractos bancarios	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas implementadas con tecnología de las comunicaciones e informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas con ingresar información financiera a sistemas, realizar registros contables y extractos bancarios y al mismo tiempo realizar actividades de manera coordinada y respetando tiempos establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador. Intranet. Internet restringido de acuerdo a requerimiento. Correo electrónico. Teléfono. Manual de Procedimientos Impresora. Software: Workflow, SAP, BCS. Comunicador (msn interno) Materiales e insumos de oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. Autoevaluación Evaluación del Jefe Directo. Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de desempeño. Informes de proyectos. Cartas de recomendación Diplomas y certificados de cursos de capacitación. Curriculum Vitae. Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.
UCF SGBPO-012 Ingresar información financiera a sistema				

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
Capgemini	Aida Muñoz	Team Leader
Capgemini	Victoria Nahuelpan	Operador Contable CxC
Capgemini	Susana Meza	Team Leader
Fundación Chile	Cristian Arenas	Jefe de Proyectos
Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyectos
Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
Fundación Chile	Silvia Montagna	Consultora
Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora