

## UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES - IPO / Perfil Ocupacional: Director de Centro

Gestionar la innovación

Código: UCF SGIPO- 001

Vigencia: 2014

Actividades Claves			
1. Capturar ideas de innovación en equipos	2. Analizar potencial de ideas de innovación	3. Ejecutar ideas de innovación	4. Optimizar ideas de innovación
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1. Definir objetivo de la búsqueda de ideas, analizando el potencial impacto en el logro y éxito de la organización; de acuerdo a estrategias, principios y normativas.	2.1. Investigar ideas en conjunto con el equipo de trabajo, analizando en profundidad sus conexiones con otras experiencias innovadoras, oportunidades y acopios de conocimiento existentes; de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.	3.1. Definir capacidades requeridas por la organización para ejecutar ideas de innovación, evaluando riesgos y posibles ajustes; de acuerdo a los objetivos y estrategia de la organización.	4.1. Evaluar el valor de la innovación, considerando las opiniones de los actores involucrados y analizando los costos y beneficios de ésta para la organización; de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.
1.2. Seleccionar al equipo de trabajo, considerando características de las personas, de acuerdo al aporte de valor y objetivo definido.	2.2. Seleccionar ideas, generando reflexión y debate entre los actores involucrados; de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.	3.2. Comprometer a actores relevantes, compartiendo con ellos las ideas de innovación validadas; de acuerdo a los objetivos y estrategia de la organización.	4.2. Maximizar valor de la innovación, identificando y comunicando los factores claves para amplificar su impacto; de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.
1.3. Acordar método de búsqueda y captura de ideas con equipo de trabajo, evaluando los objetivos de la búsqueda de ideas, de acuerdo a los lineamientos estratégicos de la organización.	2.3. Validar ideas analizando la factibilidad de su ejecución, de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.	3.3. Comprometer equipo comunicando ideas de innovación definidas y asignando recursos, de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.	4.3. Mejorar proceso de innovación, adoptando buenas prácticas y lecciones aprendidas en procesos innovadores similares; de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.
1.4. Facilitar la creatividad del equipo, generando debates y estimulando la búsqueda de ideas; de acuerdo a los objetivos y estrategia de la organización.		3.4. Ejecutar ideas innovadoras considerando programa definido, de acuerdo a objetivos y estrategia de la organización.	4.4. Reconocer el aporte personal de todos los actores involucrados en el proceso innovador generando instancias pertinentes de reflexión de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.

## Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Capturar ideas de innovación en equipos	2. Analizar potencial de ideas de innovación	3. Ejecutar ideas de innovación	4. Optimizar ideas de innovación
<b>UCC SSGG – 01 Liderazgo:</b> Formar, dirigir y desarrollar un equipo de trabajo afiatado, motivado y comprometido con la organización y el cumplimiento de los objetivos, preocupándose por el desarrollo de las personas; detectando oportunidades y llevando a cabo negociaciones exitosas, en torno a una visión colectiva basada en valores de respeto, confianza, adhesión y credibilidad.	Detecta oportunidades de innovación en pos de los objetivos estratégicos de la organización.  Es un referente en la organización por su capacidad para transferir a los equipos la visión estratégica de oportunidades y riesgos.	Comunica valor de encontrar nuevas oportunidades.  Enseña a detectar oportunidades y riesgos en diversos contextos.	Forma y/o dirige un equipo de trabajo afiatado y cooperativo.  Es reconocido por formar y/o dirigir equipos de trabajo de alto desempeño, creando indicadores de gestión y fomentando estrategias que facilitan la conformación de equipos con estas características en su área y/o la organización.	Retroalimenta y entrega reconocimiento  Retroalimenta a su equipo en base a evaluaciones formales realizando seguimiento a los resultados obtenidos en su equipo y orientando la gestión a la retención de los talentos identificados.
<b>UCC SSGG – 04 Orientación a la Innovación:</b> Comprender la importancia de los cambios de escenario o contexto, adaptándose con facilidad y rapidez a diferentes situaciones, proponiendo ideas innovadoras, que faciliten el proceso de cambio.	Comprende la importancia de cambios de escenario o contexto  Se adapta a cambios en el entorno considerando estos de vital importancia en el desarrollo de nuevas ideas.	Ayuda a otros a comprender y a adaptarse mejor a nuevas situaciones  Obtiene de situaciones nuevas el mejor provecho para todos.	Ajusta su comportamiento a nuevas demandas.  Es reconocido como un agente de cambio en la Compañía.	Se muestra flexible a las necesidades de su entorno  Es reconocido por su habilidad para generar y promover en su equipo y otras áreas vías alternativas para responder siempre a las diversas demandas de su entorno, sin salirse del marco normativo.

Conocimientos	Habilidades
<p><b>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</b> Inglés ALTE C2 (Nivel 5) / TOEIC 850-990 Conocimientos técnicos que apliquen a cargos bajo su supervisión. Procesos trabajo internos.</p> <p><b>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</b> Software utilizados en la organización. Software utilizados para el desarrollo de aplicaciones y productos informáticos/tecnológicos.</p> <p><b>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</b> Código del trabajo. Reglamento interno de la Compañía. Normas y políticas de la organización.</p>	<p>Capacidad de adaptación y aprendizaje a los nuevos contexto en cada proyecto. Creatividad y apertura en las conversaciones para e desarrollo de ideas.</p>