

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES – ITO/ Perfil Ocupacional: Jefe de Proyecto TI

Participar en selección y desarrollo de equipos de trabajo	Código: UCF SGITO-004	Vigencia: 2014
--	-----------------------	----------------

Actividades Clave	
1. Colaborar en selección de equipos de trabajo	2. Colaborar en desarrollo de equipos de trabajo
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1. Identificar necesidades de contratación para equipo de trabajo, de acuerdo a tipo de proyecto adjudicado y plazos para la implementación y ejecución de éste.	2.1. Diagnosticar estado de competencias propias y de sus colaboradores, de acuerdo a necesidades y requerimientos de los proyectos.
1.2. Participar en proceso de reclutamiento y selección de personas para el equipo, proponiendo candidatos internos o externos, realizando entrevistas técnicas y tomando decisión de contratación en conjunto con jefatura, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	2.2. Promover el desarrollo propio y de las personas que componen su equipo de trabajo, comunicando a su jefatura necesidades de capacitación, de acuerdo a necesidades y requerimientos de los proyectos.
1.3. Disponer de equipo de trabajo, asignando responsabilidades a las personas del equipo de acuerdo a sus competencias y tipos de proyectos adjudicados.	2.3 Mantener actualizadas a personas de su equipo, considerando temas relevantes relacionados a la organización, de acuerdo a políticas y procedimientos establecidos.

Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Colaborar en selección de equipos de trabajo	2. Colaborar en desarrollo de equipos de trabajo
UCC SSGG- 01 Liderazgo: Formar, dirigir y desarrollar un equipo de trabajo afiatado, motivado y comprometido con la organización y el cumplimiento de los objetivos, preocupándose por el desarrollo de las personas; detectando oportunidades y llevando a cabo negociaciones exitosas, en torno a una visión colectiva basada en valores de respeto, confianza, adhesión y credibilidad.	Comprende los cambios del entorno y su impacto, detectando oportunidades de proyectos, negocios y alianzas estratégicas, desarrollando acciones con su equipo y otros, que consideren amenazas y/o riesgos para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.	Entrega retroalimentación y reconocimiento periódico a sus colaboradores, sobre fortalezas y debilidades que contribuyan a su desarrollo, implementando medidas correctivas de errores y/o dificultades, incentivando las buenas prácticas y motivando al equipo a la obtención de resultados.

Conocimientos	Habilidades
<p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia: Inglés ALTEC C1 (Nivel 4) / C2 (Nivel 5) / TOEIC 750-849 / 850-990 Evaluación de Proyectos Administración de Recursos Humanos Desarrollo de software Project PMO</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia: Para proyectos informáticos: Lenguajes de Programación: JAVA, J2EE, .Net y Delphis Tecnologías Web Bases de datos (ORACLE, SQL Server) Enterprise Architect Para proyectos de infraestructura: Redes Infraestructura Certificación</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia: ITIL ESA LITE ISO 9001 ISO 2000</p>	<p>Capacidad de comunicación oral y escrita Habilidades interpersonales Capacidad de trabajo en equipo</p>