

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES – ITO/ Perfil Ocupacional: Analista de Calidad

Controlar calidad de soluciones tecnológicas

Código: UCF SGITO-006

Vigencia: 2014

Actividades Clave	
1. Desarrollar test de prueba para soluciones tecnológicas	2. Aplicar test a soluciones tecnológicas
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1. Identificar requerimiento de usuario y cliente , participando en reunión inicial con éste, jefatura y equipo de desarrolladores, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	2.1. Realizar testeo de soluciones tecnológicas , revisando funcionalidades definidas y registrando resultados de pruebas realizadas, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
1.2. Analizar consistencia entre requerimiento de usuario y cliente y documento de especificación de requisitos , de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	2.2. Notificar funcionalidades probadas y no probadas , enviando vía e-mail planilla de casos de prueba a programadores o dejando planilla en repositorio de archivos, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
1.3. Informar resultados de análisis de consistencia , enviando vía e-mail, documento a jefe de proyecto con observaciones y dudas, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	2.3. Registrar errores detectados y procedimientos para generarlos , ingresando información en sistema, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
1.4. Revisar documento de diseño de soluciones tecnológicas , realizando análisis de las características que debe presentar software y las funcionalidades a revisar, de acuerdo a requerimiento de cliente y procedimientos establecidos en la organización.	2.4. Revisar soluciones tecnológicas , previa solicitud de jefe de proyecto, verificando correcta modificación de errores detectados y correcto funcionamiento del resto de las funcionalidades de la aplicación, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
1.5. Elaborar test de prueba , definiendo estrategias a utilizar durante fase de prueba, tales como: delimitar funcionalidades a revisar, condiciones en que se hará y definir tipos de pruebas a realizar, de acuerdo a recursos informáticos disponibles y procedimientos establecidos en la organización y en acuerdo con cliente.	2.5. Notificar finalización de ciclos de prueba , enviando correo electrónico a jefe de proyecto con detalle de ciclos de prueba realizados y cumplimiento de criterios de testeo señalados en plan de prueba, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
1.6. Realizar modificaciones a test de prueba , revisando y analizando solicitudes de jefe de proyecto, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	2.6. Elaborar documento de cierre de prueba , informando acerca de funcionalidades probadas y no probadas, características de hardware y software utilizados durante revisión, ciclos de prueba, entre otros, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.

<p>1.7. Elaborar planilla de casos de prueba especificando cada una de las funcionalidades de la aplicación que se revisarán durante la fase de prueba, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.</p>	<p>2.7. Realizar pruebas de posibles contingencias, reproduciendo en instalaciones de cliente o en instalaciones de la organización, casos de prueba críticos obtenidos en testeos anteriores, de acuerdo a procedimientos establecidos. (PRUEBA DE HUMO)</p>
<p>1.8. Realizar modificaciones a planilla de casos de prueba revisando y analizando solicitudes de jefe de proyecto, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.</p>	<p>2.8. Elaborar informe, indicando resultados de pruebas en fase de producción (contingencia), de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización. (PRUEBA DE HUMO)</p>
<p>1.9. Programar pruebas de posibles contingencias (en fase de producción) en conjunto con cliente y jefe de proyecto, de acuerdo a criticidad de la aplicación informática y procedimientos establecidos en la organización. (PRUEBA DE HUMO)</p>	

Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Desarrollar test de prueba para soluciones tecnológicas	2. Aplicar test a soluciones tecnológicas
UCC SSGG - 06 Orientación al cliente externo e interno: Comprender realmente y satisfacer los requerimientos y necesidades de clientes externos e internos, entregando soluciones oportunas y pertinentes y asegurando la comprensión del cliente, en situaciones de baja y alta complejidad, con un trato amable y empático.	Identifica y comprende las necesidades de sus clientes, reconociendo aquellas que requieren respuesta inmediata y urgente, anticipándose a posibles requerimientos y logrando evaluarlos con claridad y rapidez.	Muestra disposición para resolver requerimientos de sus clientes, entregando la solución en los plazos establecidos y realizando seguimiento a lo entregado y al nivel de satisfacción del cliente, con un trato empático y amable.
UCC SSGG - 07 Orientación a la Calidad: Trabajar de manera eficiente en diferentes condiciones laborales, planificando, organizando y priorizando las actividades y recursos para lograr un trabajo bien hecho; cumpliendo normativas y procedimientos, usando adecuadamente los recursos establecidos e implementando el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo.	Realiza planificación y organización de sus actividades, priorizando lo importante y lo urgente, para lograr un trabajo bien hecho.	Actualiza sus conocimientos y mejora modelos de trabajo, proponiendo nuevas herramientas y/o metodologías que optimizan su trabajo, en forma frecuente y autónoma.
UCC SSGG- 10 Comunicación efectiva: Establecer canales de comunicación y negociación que resguarden los intereses de la Institución, con respeto y empatía hacia los otros.	Se expresa con claridad y respeto, de manera directa, consistente y coherente, escuchando al otro y transmitiendo ideas con seguridad y confianza en diversos ámbitos de acción y situaciones de alta complejidad.	Muestra capacidad de argumentar, escuchar, comprender, incorporar distintos puntos de vista y lograr compromisos de los involucrados que resguarden los intereses de la Institución, a nivel interno.

Conocimientos	Habilidades
<p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia: Inglés ALTE C1 (Nivel 4) / TOEIC 750-849 Experiencia en ciclo de vida de desarrollo de software (básico para poder testear). Conocimiento sobre desarrollo de software. Conocer qué es QA, qué es la revisión de software, ciclo de prueba. Saber qué revisar en cada uno de los ciclos de prueba.</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia: Nociones acerca de Lenguajes de informática, tales como: JAVA, J2E, SQL, HTML, C#, C++, C, Delphis Herramientas de automatización de pruebas (Rational)</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia: Conocer metodologías de desarrollo de software (CMMI) SCRUM E.S.A (metodología de software) Procedimientos internos</p>	<p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis Comprender visión de negocio Capacidad de trabajo bajo presión Capacidad de trabajo en equipo Capacidad de comunicación oral y escrita Capacidad de investigación Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas Proactividad e Iniciativa Metodicidad y orden</p>