

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL ANALISTA DE CALIDAD (CSGITO N°4)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Procesos de Tecnologías de la Información - ITO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades incluyen, entre otras, supervisar y controlar la calidad de las soluciones tecnológicas en proceso de desarrollo; considerando, en todo momento, los requerimientos del cliente y los procedimientos de trabajo establecidos en la organización en la cual se desempeñe.

En virtud de dar cumplimiento a tal propósito, las personas cuyo desempeño se encuentre en este perfil deben ser capaces de desarrollar test de prueba para las soluciones tecnológicas en desarrollo y aplicarlos a las mismas, considerando, en la fase de desarrollo de test de prueba, los documentos de especificación de requisitos de usuario y de diseño de soluciones tecnológicas, delimitando, al mismo tiempo, las funcionalidades a revisar, las condiciones en que se llevará a cabo esta revisión y los tipos de pruebas a realizar.

Del mismo modo, la persona que se desempeña en este perfil debe realizar el testeo de las soluciones, notificando funcionalidades probadas y no probadas y registrando errores detectados y procedimientos para generarlos. Asimismo debe verificar correcta modificación, por parte de programadores, de los errores detectados, así como el correcto funcionamiento del resto de las funcionalidades de la solución tecnológica desarrollada.

La persona debe ser capaz, a su vez, de programar y realizar pruebas de calidad ante posibles contingencias (criticidad de la solución tecnológica elaborada) reproduciendo, en instalaciones de cliente o en instalaciones de la organización, casos de prueba críticos obtenidos en testeos anteriores.

La persona que se desenvuelve en este perfil debe contar con una experiencia requerida de, al menos, 3 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Civil Informática, Ingeniería Ejecución en Informática, Análisis de Sistemas.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGITO-006 Controlar calidad de soluciones tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas implementadas con tecnología de las comunicaciones y de la informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas a controlar calidad de soluciones tecnológicas y que permitan, al una coordinación fluida con el propio equipo de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador estacionario • Teléfono • Impresora • MSN • Herramientas para testear: <ul style="list-style-type: none"> -blackberry, - detector de movimiento, - cajero automático (materiales para realizar pruebas) • Office • Correo Electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. • Autoevaluación. • Evaluación del Jefe Directo. • Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de desempeño. • Informes de proyectos. • Cartas de recomendación • Diplomas y certificados de cursos de capacitación. • Currículum Vital. • Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual según Perfil Ocupacional de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
COASIN	Óscar Oteiza	Ingeniero QA
Fundación Chile	Cristián Arenas	Jefe de Proyecto
Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyecto
Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora