



# Desarrollo Digital

Lineamientos Estratégicos para el  
Desarrollo Digital y Agenda Digital

07 de Agosto 2014

Gobierno de Chile

**11:00AM**

Recepción

**11:15AM**

Bienvenida

**11:20AM**

Presentación sobre Lineamientos Estratégicos para el  
Desarrollo Digital y Agenda Digital

**12:00PM**

Intervenciones Subsecretarios y participantes

**12:30PM**

Fotografía de grupo

## Hitos



## Foco

Acceso, capacitación y gobierno electrónico

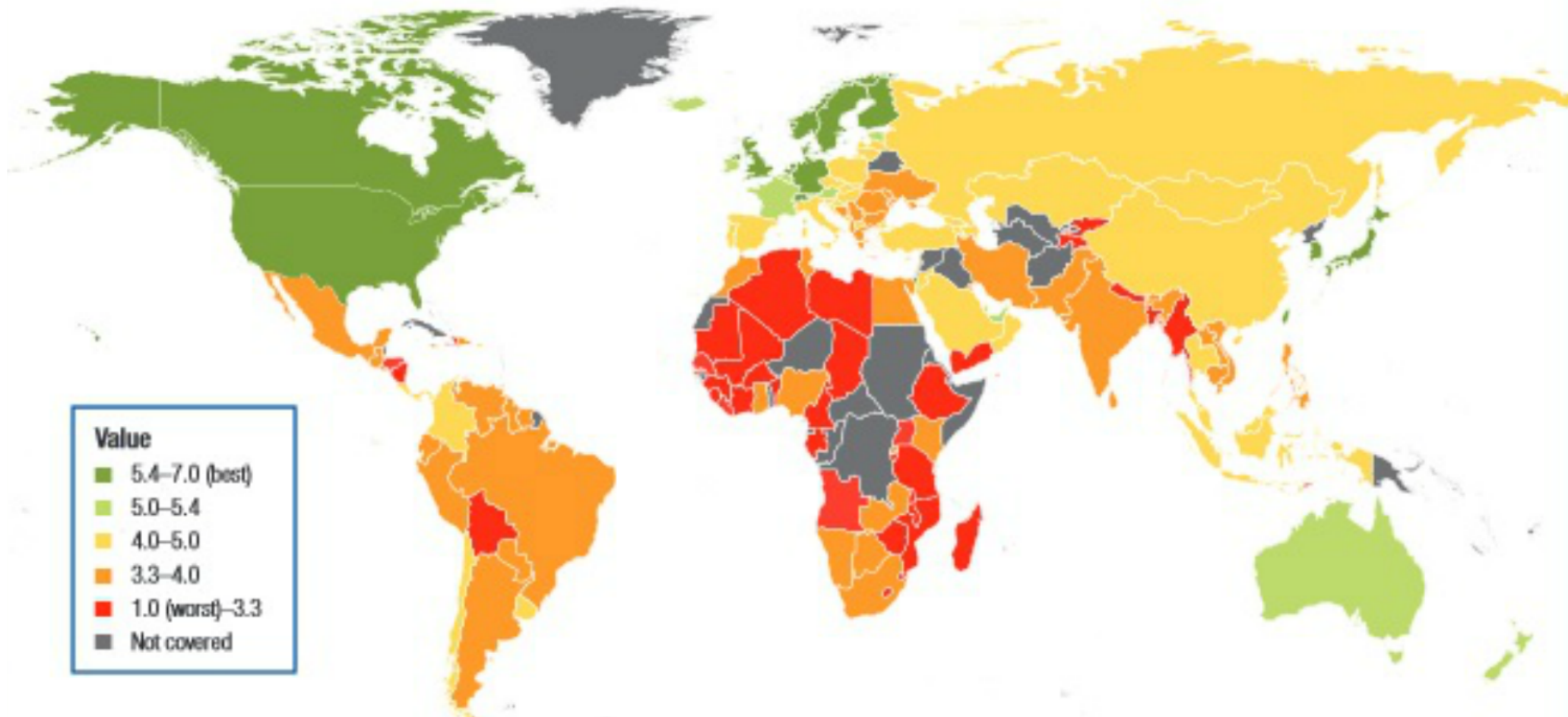
Acceso con sentido

Competitividad

## Agendas digitales



## Grado de adopción de TIC a nivel de los ciudadanos, empresas, y gobierno



2006-2007

**31**

2007-2008

**34**

2008-2009

**39**

2009-2010

**40**

2011-2012

**39**

2013

**34**

2014

**35**

Fuente: World Economic Forum. Networked Readiness Index

## Compromisos de la Presidenta el 21 de mayo

Reducir distancias también significa reducir la **brecha** digital y aumentar la conectividad virtual



Diseñaremos una **Agenda Digital** para masificar las tecnologías de la información en las micro, pequeñas y medianas empresas

En materia de nuevas tecnologías, impulsaremos aquellas iniciativas que logren **acercar el Estado** a la ciudadanía, facilitando el acceso a los servicios públicos y la transparencia

# Decálogo de principios

- 1 Usar las TIC para mejorar el **bienestar** y la **calidad de vida**.
- 2 Usar las TIC para la **inclusión social** y **disminuir las brechas** socioeconómicas, territoriales y de género.
- 3 Extender las TIC en la **educación** y **desarrollar el capital humano** TIC del país.





- 4 Promover un acceso a **Internet de calidad** y alta velocidad.
- 5 **Modernizar y diversificar** nuestra economía a través de las TIC, y **mejorar la productividad** de nuestros trabajadores y de nuestras empresas.
- 6 Fomentar el **emprendimiento** y la **innovación digital** para el desarrollo de soluciones a nivel central, regional y local.
- 7 Modernizar nuestra relación **Estado-Ciudadano** a través de las TIC, con políticas abiertas, participativas y centradas en la ciudadanía.
- 8 Habilitar a los chilenos para acceder a información y servicios de **calidad del gobierno** en cualquier momento y lugar.
- 9 Ofrecer aplicaciones útiles y datos públicos de forma **transparente**, segura y accesible.



- 10 En colaboración con los actores públicos, privados, académicos y de la sociedad civil.



Santiago, 23 JUN. 2014

DECRETO N° 085

VISTO:

Lo dispuesto en los artículos 1°, inciso tercero, 24, 32 N° 6 y 33 de la Constitución Política de la República; en el decreto con fuerza de ley N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la 20.713 de Presupuestos del Sector Público para el año 2014, y en el artículo 10.4.2 de la resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1) Que, el Estado como promotor del bien común y en el marco de sus atribuciones, debe adoptar las políticas y ejecutar las acciones destinadas a maximizar el bienestar social y económico en nuestro país;

2) Que, la Administración del Estado busca mejorar la gestión, eficacia, eficiencia y calidad, tanto de sus procesos de funcionamiento interno, como de los servicios que entrega a las personas, a través de políticas orientadas a ello;

3) Que, el Estado, dentro de sus roles, como regulador y fiscalizador, debe asegurar las condiciones de competencia y velar por el acceso, la calidad y la satisfacción de los ciudadanos, como usuarios, en la provisión de bienes y servicios.

MINISTERIO DE HACIENDA  
OFICINA DE PARTES

RECIBIDO

CONTRALORIA GENERAL  
TOMA DE RAZON

RECEPCION

DEPART. JURIDICO	
DEPT. T.R. Y REGISTRO	
DEPART. CONTABIL.	
SUB DEPTO. CENTRAL	
SUB DEPTO. CUENTAS	
SUB DEPTO. C.P. Y BENSERVIC.	
DEPART. AUDITORIA	
DEPART. V.O.P., U. Y T.	
SUB DEPTO. MUNICI.	

REFRENDACION

REP. POR	5	
IMP. TAC.		
AMOT. POR	5	
IMP. TAC.		
DEDUC. DTG.		



## **Decreto 85**

*23 de junio de 2014*

Comisión Asesora Presidencial denominada  
Comité de Ministros para el  
**Desarrollo Digital,  
Infraestructura de Telecomunicaciones y  
Gobierno Electrónico**

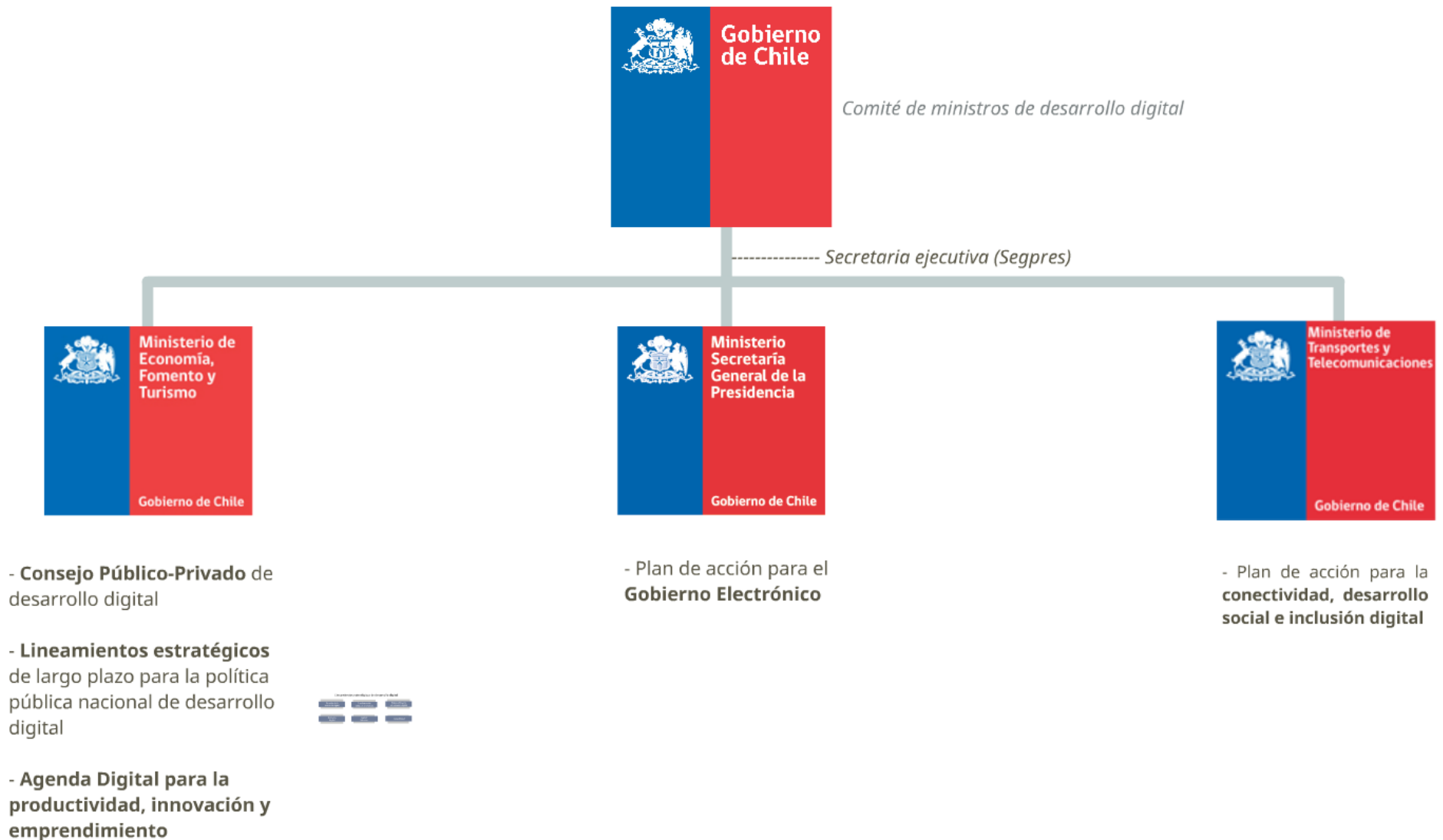
## Decreto 85

*23 de Junio de 2014*



Asimismo, corresponderá al **Ministerio de Economía**, Fomento y Turismo, elaborar y someter a la aprobación del Comité de Ministros la propuesta de los **lineamientos estratégicos de largo plazo** que orientará y definirá la política pública nacional de desarrollo digital, debiendo convocar para ese objetivo, una **mesa de trabajo que incorpore a actores** del sector público, privado, academia y sociedad civil.

# Organización para el desarrollo digital



## Lineamientos estratégicos de desarrollo digital

Fomento de la  
economía digital

Transformación  
digital de la empresa

Emprendimiento  
e innovación digital

Gobierno  
digital

Capital  
humano

Conectividad

# Conceptualización de la Economía Digital

## Economía Digital (alcance transversal)

### Telecomunicaciones

- Servicios telco
- Infraestructura telco

### Tecnologías de la Información

- Software
- Hardware

### Contenidos Digitales

- Videojuegos
- Media digital
- Audiovisual digital

### Comercio electrónico

- Bienes y servicios digitales
- Bienes y servicios tradicionales

## Economía Tradicional (alcance vertical)

*Minería, turismo, logística, agro-acui, offshoring, entre otros*





## Fomento de la economía digital

Desarrollar las **industrias** TIC y de contenidos digitales, fomentando el **comercio electrónico**, con especial foco en PYMEs, e identificando y abordando **obstáculos** normativos





## Fomento de la economía digital

Desarrollar las **industrias** TIC y de contenidos digitales, fomentando el **comercio electrónico**, con especial foco en PYMEs, e identificando y abordando **obstáculos** normativos



**Diagnóstico y recomendaciones** para el desarrollo de la **Economía Digital** de Chile

Fomento de la Industria de **Tecnologías de la Información** (Servicios globales)

Fomento de la Industria de **Contenidos Digitales** (Videojuegos )

Fomento de la **Economía Digital Emergente** (Smart City regional)

# Iniciativa ilustrativa - Smart City regional

## Objetivo

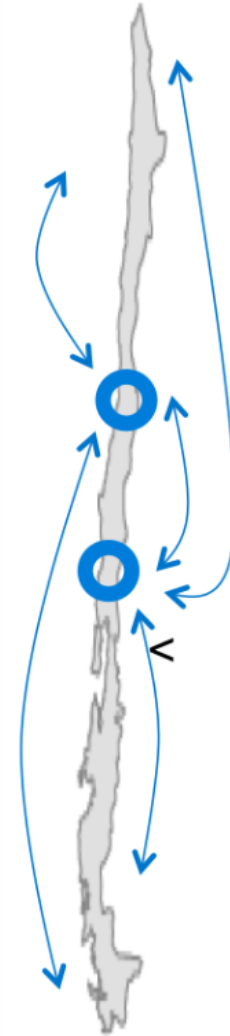
Impulsar el **ecosistema público-privado de economía digital Smart City** y estandarizar requerimientos, procesos, servicios y **soluciones inteligentes** para el mayor bienestar de la ciudadanía

## Piloto

Colaboración con la **Intendencia de la Región Metropolitana** para implantación de piloto en un conjunto concreto de servicios (ejemplo, alumbrado, movilidad, seguridad)

## Escalabilidad regional

Empaquetar y escalar las experiencias de pilotos Smart City del país (Santiago, Concepción) en un contenedor de soluciones inteligentes que sean **disponibilizadas y adaptadas a otras regiones y ciudades del país**



# Transformación digital de la empresa



Impulsar la adopción, **capacitación y uso de TIC** para la productividad, especialmente en PYMEs, sectores estratégicos y Economía Social, y fomentar la **internacionalización** de empresas mediante TIC

# Transformación digital de la empresa



Impulsar la adopción, **capacitación y uso de TIC** para la productividad, especialmente en PYMEs, sectores estratégicos y Economía Social, y fomentar la **internacionalización** de empresas mediante TIC



Acciones para adopción y capacitación **TIC en PYMEs** (centros de desarrollo empresarial)

Articulación de **oferta y demanda cloud** para PYMEs

**Tiendas online, tienda de aplicaciones y mercado de comercio justo** para PYMEs

Aplicación de **TIC en sectores productivos estratégicos** (industrias y clusters inteligentes)

# Proceso de adopción TIC en Clusters

Identificación y evaluación de oportunidades y brechas

*(Priorización por potencial de crecimiento, diversificación económica y sofisticación)*

Diseño de hoja de ruta

*(ej. Portafolio de oportunidades, Mapeo territorial, etc.)*

Implementación de oportunidades en territorios

*(Desarrollo de nuevas tecnologías y/o plataformas habilitantes transversales)*



## Programas Estratégicos de Desarrollo Competitivo



Minería Sostenible



Pesca Sustentable



Logística Nacional



Turismo Sustentable



Industrias Creativas

Salud y Ciencias de la Vida

# Emprendimiento e innovación digital



Fortalecer el ecosistema de **emprendimiento** digital, promover la **innovación** TIC en los sectores público y privado, y fomentar la **transferencia tecnológica** universidad-empresa

## Emprendimiento e innovación digital



Fortalecer el ecosistema de **emprendimiento** digital, promover la **innovación** TIC en los sectores público y privado, y fomentar la **transferencia tecnológica** universidad-empresa



Ayudas y acciones para **capital riesgo** temprano TIC

**Fomento** de la incubación y aceleración digital

**Difusiones tecnológica** en sectores **priorizados**

Convocatoria **Start-Up digital** para **todo Chile**





## Start-Up Digital Nacional

Promoción de emprendedores digitales de Chile.

## Start-Up Digital Mujeres LATAM

Reforzaremos la posición de referencia startup de nuestro país al convocar a otras emprendedoras de la Región

## Divulgación y Promoción

Fomentaremos la formación de emprendedoras digitales en escuelas y universidades (mujeres en las TIC e Ingeniería 2030)



# Gobierno digital

Impulsar la mejora de los **servicios públicos** a través de TIC, con foco en empresas, e implementar reformas **institucionales** para la **modernización** y la apertura del Estado



## Gobierno digital

Impulsar la mejora de los **servicios públicos** a través de TIC, con foco en empresas, e implementar reformas **institucionales** para la **modernización** y la apertura del Estado



**Escritorio Empresas**  
y firma electrónica  
para optimización de  
trámites

**Profesionalización**  
de CIOs y  
trabajadores TIC en  
instituciones  
públicas

Definición de  
estándares para la  
**optimización de  
recursos TIC** del  
Estado

**Instituto TIC del  
Estado** para I+D+i

# Capital humano



Fomentar la **capacitación TIC** para profesionales digitales, **adecuando mallas** curriculares y programas técnicos a las necesidades del sector, y fomentar las TIC en centros **educacionales**.

## Capital humano



Fomentar la **capacitación TIC** para profesionales digitales, **adecuando mallas** curriculares y programas técnicos a las necesidades del sector, y fomentar las TIC en centros **educacionales**.



Identificación de perfiles TIC demandados en el mercado

Cursos para **certificaciones en habilidades TIC** con demanda

Acciones de fomento de **reclutamiento** de ingenieros y técnicos TIC (Divulgación y becas para estudiantes TIC)

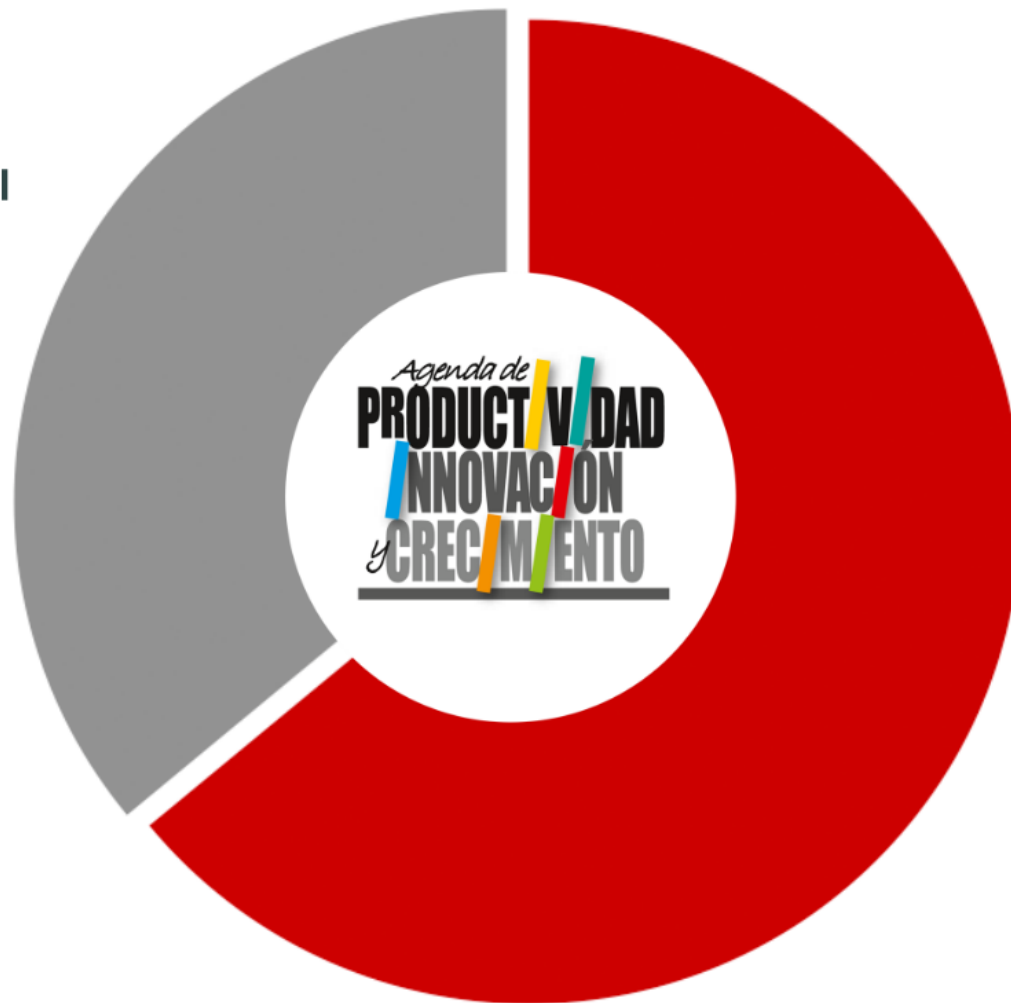
Adecuación de **mallas curriculares** en títulos universitarios y CFT TIC (Ingeniería 2030)

# En movimiento

Estado en 2014	Diseño		Ejecución	
<b>Fomento de la economía digital</b>	Fomento de la Industria de <b>Contenidos Digitales</b> (Videojuegos)	Fomento de la Industria de <b>Tecnologías de la Información</b> ( <b>Servicios Globales</b> )	<b>Diagnóstico</b> y recomendaciones para el desarrollo de la <b>Economía Digital</b>	Fomento de la <b>Economía Digital Emergente</b> (Smart City regional)
<b>Transformación digital de la empresa</b>	Tiendas online, tienda de aplicaciones y mercado de comercio justo para PYMEs	Acciones para adopción y capacitación TIC en PYMEs (vía centros de desarrollo empresarial)	Aplicación de TIC en sectores productivos estratégicos ( <b>Industrias y clusters inteligentes</b> )	
<b>Emprendimiento e innovación digital</b>	Ayudas y acciones para capital riesgo temprano TIC	Incubadoras y aceleradoras digitales	Difusión tecnológica para sectores priorizados	Programa <b>Start-Up digital</b> para todo Chile (Start-up Mujeres)
<b>Gobierno digital</b>	Profesionalización de CIOs y trabajadores TIC en instituciones públicas	Definición de estándares para la optimización de recursos TIC del Estado		
<b>Capital humano</b>	Cursos para certificaciones en habilidades TIC con demanda	Instituto TIC del estado para I +D+i	Adecuación de mallas curriculares en títulos universitarios y CFT TIC (Ingeniería 2030)	Identificación de <b>perfiles TIC</b> demandados en el mercado
	Acciones de fomento de reclutamiento TIC (Divulgación y becas para estudiantes TIC)			

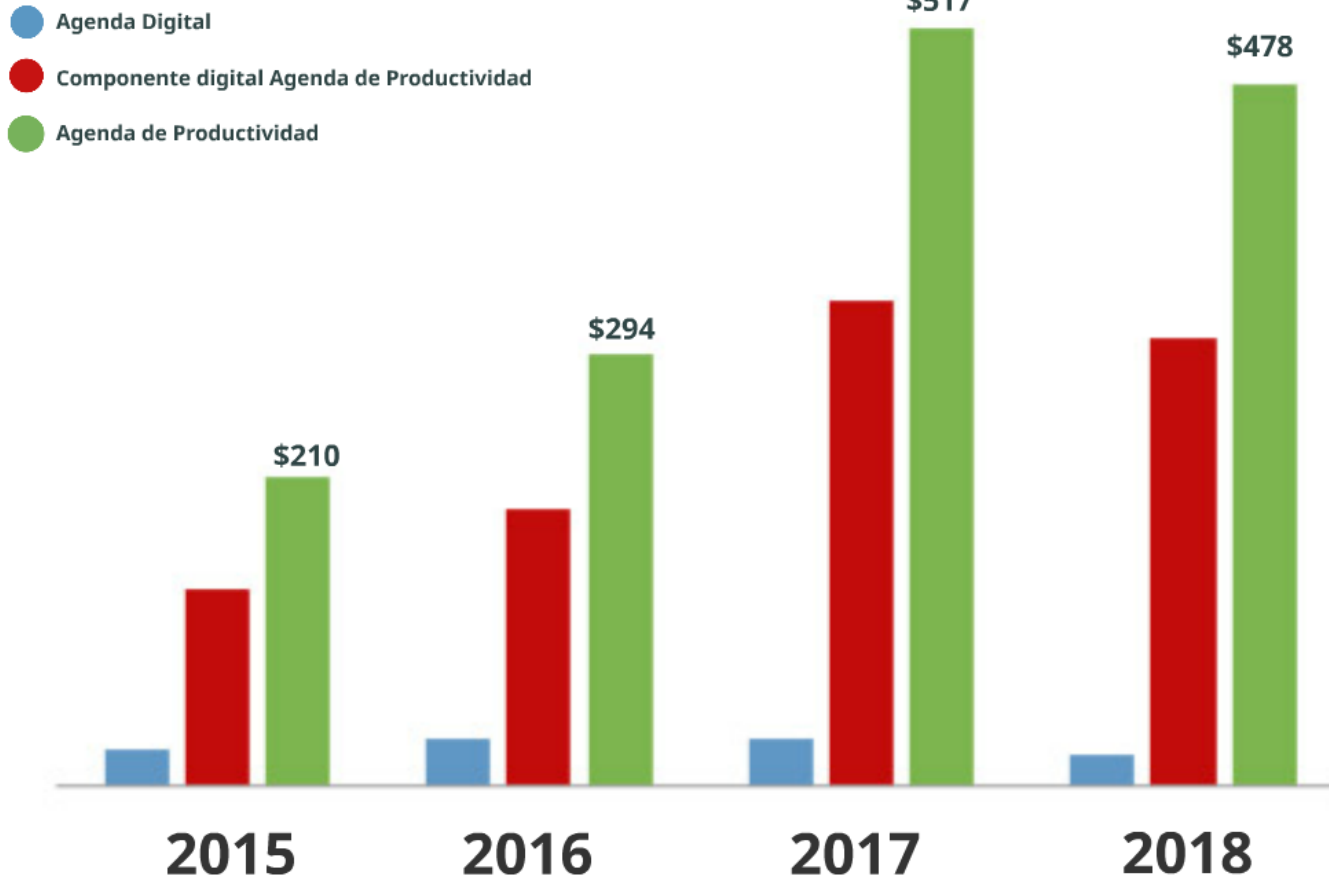
## Presupuesto Agenda Productividad: Disectada

- Otros
- Componente digital



El 60% de las medidas de la Agenda de Productividad tienen un componente digital

## Potencial de la Agenda Digital



Nota: \$MM en USD

- Total Agenda de Productividad = USD1.500MM

- **10%** de las medidas de la Agenda de Productividad son para desarrollo de iniciativas de la Agenda Digital

- El aumento de estos montos depende de la inserción de tecnología en el resto de las medidas



## Mesas de trabajo del consejo público-privado de desarrollo digital de Chile

Mesa

Fomento de la  
economía digital

Mesa

Conectividad

Mesa

Gobierno  
digital

Mesa

Transformación  
digital de la  
empresa

Mesa

Capital  
humano

Mesa

Emprendimiento  
e innovación

Mesa

Desarrollo digital  
regional

# Consejo Público-Privado: plan de 100 días



- 1** Diseño y ejecución de iniciativas de la Agenda Digital en-progreso
- 1** Trabajo sobre lineamientos estratégicos de largo plazo sobre desarrollo digital (frecuencia a acordar y soporte metodológico de Economía)
- 1** Acuerdo del Consejo sobre propuesta a elevar al Comité de Ministros
- 2** Constitución de mesas de trabajo, definición de prioridades e invitación a actores adicionales
- 2** Trabajo sobre portafolio de iniciativas concretas de la Agenda Digital a ratificar por el Comité de Ministros



# Desarrollo Digital de Chile

